

## INDEX-Infoshopper wissen mehr

01.04.2010, 08:35 | Industrie, Bau & Immobilien

Pressemitteilung von: *INDEX-Werke GmbH & Co. KG*



Das Infoshop-Portal bietet neuerdings auch Anwendungsvideos und erweiterte Fachinformationen zum Download an.

Der Infoshop der Esslinger INDEX-Werke feiert seinen 1. Geburtstag mit erweiterten Produkt- und Informationsangeboten. Seit März 2009 besuchen im Schnitt mehr als 1500 Interessierte monatlich das Fachportal; Tendenz weiter steigend. Dazu beigetragen haben Videoclips zu Spezialanwendungen, Fachinformationen zum Download sowie neue Zubehörteile für das Werkzeughalterprogramm, so Produktmanager Alexander Hoffmann.

Auf das einzigartige Produkt- und Informationsangebot führt Alexander Hoffmann die kontinuierlich steigenden Besucherzahlen des Portals zurück. „Wir bieten nicht nur über 1200 verschiedene Werkzeughalter in einer schnellen Datenbank, sondern echte Mehrwertleistungen für die Nutzer unserer Werkzeugmaschinen“, sagt der Produktmanager für den INDEX/TRAUB-Infoshop.

Neu ergänzt werden regelmäßig Halter für Spezialanwendungen, die in kurzen Video-Clips anschaulich präsentiert werden. Hier nennt Hoffmann exemplarisch die Hochfrequenz-Bearbeitung, das Schleifen auf der Drehmaschine, die Bearbeitung und Herstellung von Verzahnungen sowie das Nutstoßen und -räumen mit einfachen Werkzeugen.

Gut angenommen wird auch der in Deutschland und Österreich kostenlose Abholservice für defekte Werkzeughalter. Dadurch erhalten die Kunden schon nach 3 bis 5 Tagen ihre Werkzeughalter repariert zurück. Auf Wunsch bzw. im Fall von aufwendigen Reparaturen ermöglicht ein Tauschhalter-Service sogar noch kürzere Reaktionszeiten.

„Der Infoshop soll die zentrale Service- und Dienstleistungsplattform für die Betreiber von INDEX-TRAUB-Maschinen werden. Es gibt dort zukünftig nicht nur Werkzeughalter, sondern wir bauen den Infoshop nach und nach zum 'Single-point-of-sale' aus“, erläutert Hoffmann die Strategie der Esslinger Unternehmensgruppe. Als erstes seien Zubehörteile für Werkzeughalter hinzugekommen. Im nächsten Schritt ist die Auswahl von Reduzierrohren vorgesehen. Ergänzt wird das wachsende Warensortiment durch Informationen für Planer und durch Fachberichte, die in einem Downloadbereich abgerufen werden können.

Eine besondere Geburtstagsüberraschung ist den Auszubildenden des schwäbischen Drehmaschinenherstellers gelungen, wie Ausbildungsleiter Michael Mühlegg berichtet. Die angehenden Industriemechaniker haben den ‚Magischen Kreisel‘ nach altem Vorbild konstruiert und in Eigenregie produziert. Über das firmeneigene Portal sahen die engagierten Jugendlichen die beste Chance, möglichst viele Dreher zu erreichen. „Und nach kurzer Überlegung war ebenfalls klar, dass 50 Prozent des Erlöses für Wiederaufbauarbeiten in Haiti gespendet werden soll“, so Mühlegg. Das stundenlange Engagement in der Lehrwerkstatt habe somit einen weiteren, positiven Nebeneffekt, den alle Azubis gerne unterstützen wollten.

Weitere Informationen erhalten Sie über: <http://infoshop.index-werke.de>

## **Portrait**

Über INDEX ([www.index-werke.de](http://www.index-werke.de))

Die INDEX-Gruppe zählt international zu den führenden Herstellern von CNC-Drehmaschinen. Und deren Unternehmenserfolg resultiert maßgeblich aus den beiden renommierten Produktmarken INDEX und TRAUB, der Innovationskraft und dem hohen Qualitätsanspruch der weltweit über 2.000 Mitarbeiter. So verfügt die Esslinger Unternehmensgruppe über das breiteste Produkt- und Dienstleistungsportfolio zur Komplettbearbeitung von Drehteilen. Nahezu in allen spanabhebenden Branchen und Schlüsselindustrien, insbesondere in den Bereichen Automobil- und Automobilzuliefererindustrie, allgemeiner Maschinenbau, Elektrotechnik, Fluidtechnik sowie Armaturenbau, werden Werkzeugmaschinen von INDEX und TRAUB erfolgreich eingesetzt.

---

News-ID: 414336 • Views: 1843 (Stand: 28.05.2026)

Link zur Pressemitteilung:

<https://www.openpr.de/news/414336/INDEX-Infoshopper-wissen-mehr.html>