

cobra goes iPhone

08.03.2010, 11:34 | IT, New Media & Software

Pressemitteilung von: *Redaktionsbüro für Bild & Text*

Presseagentur: *Redaktionsbüro für Bild & Text*



Neu zur CeBIT: cobra iPhone-App

Mit cobra Mobile CRM 2010 haben künftig auch iPhone-User alle Kunden- und Vertriebsinformationen aus der cobra-Datenbank immer mit dabei. Denn was bisher bereits mit dem Blackberry Smartphone und Windows phone möglich war, gilt nun auch für das iPhone: mit der cobra-App haben User alle Informationen aus der zentralen Datenbank mit einem Fingertipp auf ihrem Display. Wer viel unterwegs ist profitiert von der iPhone-App, mit der detaillierte Informationen wie Adressen, Kontakte und Zusatztabellen aus cobra abgebildet werden. „Gerade die Abbildung der

cobra-Kontakthistorie liefert top-aktuelle Infos über die zu besuchenden Kunden. So sehen Außendienstmitarbeiter sofort, ob aktuelle Servicefälle vorliegen oder ein neuer Auftrag platziert wurde“, erläutert cobra-Marketingleiterin Petra Bond.

Die umfangreichen Suchfunktionen aus cobra sind auch per iPhone verfügbar. Reise- und Wartezeiten lassen sich mit cobra Mobile CRM auf dem iPhone effizient zur aktiven Kundenbetreuung nutzen. Alle wichtigen Informationen – von der Vertriebsphase bis hin zum geplanten Umsatz – stehen mit der mobilen Software übersichtlich zur Verfügung. Mitarbeiter telefonieren, e-mailen oder versenden Kurznachrichten direkt aus dem Adressdatensatz heraus. So ist die Kommunikation mit Kunden oder Interessenten ohne Umwege möglich. Als zusätzliches Extra für die iPhone-App gibt es die Anbindung an Google Maps in der Adresstabelle. Damit ist schnell erkennbar, wo der nächste Kundenbesuch oder Servicefall ansteht und ob ein Termin kurzfristig eingeschoben werden kann.

Kontakt:

Katrin Gutberlet
Presse- und Öffentlichkeitsarbeit
cobra GmbH
Weberinnenstraße 7
D-78467 Konstanz
Telefon +49 7531 8101 22
Telefax +49 7531 8101 37
Katrin.Gutberlet@cobra.de
<http://www.cobra.de>

Redaktionsbüro für Bild + Text
Public Relations und Öffentlichkeitsarbeit
Frank-Michael Preuss - Fotograf & Journalist
Mendelssohnstrasse 7 - 30173 Hannover
fon: 0511 4716-37 - fax: 0511 4716-38
mobil : 0177 5040064
info@fmpreuss.de
<http://www.fmpreuss.de>
<http://redaktionsbuerofuerbildundtext.blogspot.com>

Cobra, CRM, Mobile CRM, 2010, iPhone, App, Applikation, iPhone-App, CeBIT

Portrait

Das Redaktionsbüro für Bild & Text übernimmt strategisch durchdachte und praxisnah geplante Presse- und Öffentlichkeitsarbeit in Online- und Printmedien. Das beinhaltet das Schreiben von Pressemitteilungen, Recherchieren und Verfassen von PR-Texten und Fachartikeln sowie die Beratung hinsichtlich geeigneter Medien und den Aufbau eines geeigneten Presseverteilers. Alle Komponenten steigern den Bekanntheitsgrad und das Vertrauen in Produkte und Dienstleistungen.

News-ID: 405491 • Views: 886 (Stand: 16.07.2026)

Link zur Pressemitteilung:

<https://www.openpr.de/news/405491/cobra-goes-iPhone.html>