

Kundenfreundlicher Ökostromanbieter

26.01.2010, 17:48 | Energie & Umwelt

Pressemitteilung von: *NaturWatt GmbH*

Oldenburg, Januar 2010. Bei der Wahl des Stromanbieters kommt es auf den richtigen Mix an: Verbraucher sollten neben einem günstigen Tarif auch auf ein transparentes Tarifmodell, Preisgarantie und Laufzeit achten. Die beiden unabhängigen Verbraucherportale Verivox und power*in haben die Vertragsbedingungen verschiedener Stromanbieter unter die Lupe genommen und nach ihrer Kundenfreundlichkeit bewertet. Der Oldenburger Ökostromanbieter NaturWatt (www.naturwatt.de/naturwatt/kurzportrait.html) schneidet bei beiden Studien mit der Bestnote ab.

Verivox, das führende Verbraucherportal im Strombereich, hat bei 200 Stromanbietern unter anderem Laufzeiten und Fristen, die Preisgarantie sowie Transparenz und Kulanz bei Preisänderungen bewertet. NaturWatt überzeugte neben fünf anderen Anbietern in allen Punkten und erhielt insgesamt die Höchstwertung „sehr gut“.

Das kürzlich gestartete Energieportal power*in, vergab ebenfalls die bestmögliche Wertung „optimal“ für die Vertragsbedingungen des Oldenburger Ökostromanbieters. Ausschlaggebend waren hier vor allem das transparente Tarifmodell, die Preisgarantie sowie kundenfreundliche Laufzeiten und Kündigungsfristen. Von allen bei power*in gelisteten Stromversorgern bieten 13 „optimale“ Bedingungen.

„Wer zu Ökostrom (www.naturwatt.de/privatkunde/naturwatt-oekostrom.html) wechselt, erwartet Qualität und Gewissenhaftigkeit“, weiß Dr. Martin Baumert, Geschäftsführer der NaturWatt GmbH. „Diesen Auftrag nehmen wir sehr ernst – nicht nur bei der Qualität unseres Stroms, sondern auch bei der Gestaltung der Kundenbeziehung.“ Bereits 2009 war NaturWatt in einer Studie des Deutschen Instituts für Servicequalität als Servicesieger unter den getesteten Stromanbietern hervorgegangen.

Weitere Informationen und Eckdaten über die NaturWatt GmbH finden sich im Internet unter www.naturwatt.de/naturwatt/informationen-zum-download.html

Informationen zur Verivox-Servicestudie finden sich unter www.verivox.de/nachrichten/studie-die-200-wichtigsten-stromversorger-im-vergleich-49873.aspx

Informationen zur AGB-Bewertung von power*in finden sich unter www.power-in.de/powerin/index.php

Portrait

Über NaturWatt

Die NaturWatt GmbH handelt ausschließlich mit Energie aus Wasser-, Wind- und Sonnenkraft. Die Ökostromangebote richten sich an Privat- und Gewerbekunden. Zudem bietet das Unternehmen als Vorlieferant regionalen und kommunalen Energieversorgern zertifizierten Ökostrom zur eigenen Vermarktung an. Die NaturWatt GmbH investiert ihre Gewinne in den Ausbau und die Förderung erneuerbarer Energien.

News-ID: 391086 • Views: 184 (Stand: 10.08.2026)

Link zur Pressemitteilung:

<https://www.openpr.de/news/391086/Kundenfreundlicher-Oekostromanbieter.html>