

## Partnerschaft von ClientLogic und Sony mit den 2004 CCA Awards ausgezeichnet

08.12.2004, 12:18 | IT, New Media & Software

Pressemitteilung von: *ClientLogic*

---

Auszeichnung für herausragenden Kundenservice geht an das marktführende Call Center Unternehmen

Partnerschaft von ClientLogic und Sony mit den 2004 CCA Awards ausgezeichnet

Düsseldorf, 06. Dezember 2004 - ClientLogic, führendes Unternehmen im Bereich Outsourcing-Lösungen, hat bei den diesjährigen Call Center Association's (CCA) Excellence Awards zwei Auszeichnungen erhalten. Das Unternehmen wurde mit dem Gesamtpreis ‚Call Center des Jahres (Centre of the Year)‘ und dem ‚Best in Sector‘-Preis in der Kategorie ‚Telemarketing & Outsourcing‘ ausgezeichnet. Beide Auszeichnungen honorieren die sehr erfolgreiche Service-Partnerschaft, die ClientLogic zusammen mit Sony aufgebaut hat.

Sony Computer Entertainment ist mit ClientLogic im Jahr 2000 eine Kundenservice-Partnerschaft für PlayStation-Konsolen und Zubehör eingegangen. ClientLogics Call Center in Watford, UK, bietet zehn Millionen britischen PlayStation-Kunden Kundenservice und technische Unterstützung für Produkte sowie technische Unterstützung für Online-Spiele. Der Service wird per Telefon, Email, Internet-Forum und Postbearbeitung/Versand abgewickelt.

„Die Mitarbeiter von ClientLogic verfügen über die nötige Begeisterung und das Interesse an unseren Produkten, die erforderlich ist, um hochwertigen Kundenservice über alle Kommunikationswege hinweg zu liefern“, sagt Andy Barker, Director CRM, Sony Computer Entertainment. „Das Team im Watford Call Center zeigt immense Spielleidenschaft für die PlayStation, und eine Begeisterungsfähigkeit, die sich auch auf andere ClientLogic-Standorte, die Sony Kundenservice liefern, übertragen hat.“

Die CCA Excellence Awards wurden am 24. November 2004 beim zehnten Kongress in Edinburgh verliehen. ClientLogics Watford Call Center gewann gegen vier andere ‚Best in Sector‘-Gewinner den Gesamtpreis ‚Call Center des Jahres‘. Die ‚Best in Sector‘-Preise wurden von einem unabhängigen Experten-Kreis aus der Call Center Industrie bewertet und an die Unternehmen vergeben, die wirklich exzellente Serviceleistung in den folgenden fünf Industriebereichen geliefert haben: Finanzdienstleistungen; Telemarketing & Outsourcing; Telekommunikation, Technologie & Versorgungsunternehmen; Einzelhandel & Touristik; staatliche und andere öffentliche Unternehmen Sector. Die Jury hob dieses Jahr die herausragende Qualität der Nominierten hervor, die die hohe Einsatzbereitschaft dieses Industriebereichs für außergewöhnliche Professionalität widerspiegeln.

„Wir freuen uns über den gemeinsam mit Sony erzielten Erfolg bei den CCA Excellence Awards, insbesondere über den repräsentativen Preis ‚Call Center des Jahres‘“, sagt Glenn Timms, CEO Nordeuropa, ClientLogic. „Diese Auszeichnungen beweisen, wie erfolgreich eine Outsourcing-Lösung durch Erbringung eines exzellenten Kundenservices sein kann. Wir haben eine echte Partnerschaft mit Sony Computer Entertainment aufgebaut, um ihre Kunden besser zu verstehen und die Anforderungen des Endkunden optimal erfüllen zu können.“

„Zusammen mit dem kürzlich verliehenen National Outsourcing Association's (NOA) ‚Best Outsource Service Provider‘ Award zeigen diese Preise den tatsächlichen und konkreten Fortschritt auf, den ClientLogic in der Erweiterung und Erbringung von Weltklasse-Kundenlösungen und Wachstumszielen gemacht hat“, erklärt Enno Osinga, CEO Continental Europe, ClientLogic. „Wir gratulieren unseren englischen Kollegen zu ihrem Erfolg mit diesem Kunden.“

ClientLogic

ClientLogic ist ein führendes internationales Unternehmen für Business Process Outsourcing-Lösungen im Bereich Call Center- und Fulfillment-Services. Das Unternehmen, eine Tochtergesellschaft der breitgefächerten kanadischen Onex

Corporation, ist an 55 Standorten mit 19,000 Mitarbeitern in 14 Ländern in Nordamerika, Europa, Afrika und Asien vertreten.

ClientLogics konsistente Servicequalität über alle Regionen, Vertriebs- Kommunikationskanäle hinweg hilft Auftraggebern Servicekosten zu senken und Kundenbindung und Umsatz pro Kunde zu steigern. Zu den branchenweit führenden Kunden des Unternehmens zählen die Sony Corporation, DIRECTV, ABN AMRO, Gateway, TiVo, British Telecom (BT), National Geographic Television, LTU and United Online (Juno/NetZero). ClientLogic gehört zu den Top 5 der globalen Contact Center Dienstleister und wickelte 2003 mehr als 140 Mio. Kundenkontakte ab. Weitere Informationen zu ClientLogic finden Sie unter [www.ClientLogic.com](http://www.ClientLogic.com).

#### Sony Computer Entertainment Europe

Sony Computer Entertainment Europe, mit Hauptsitz in London, verantwortet Handel, Vermarktung und Verkauf der PlayStation one und PlayStation 2 Software und Hardware an 102 Standorten in Europa, Naher Osten, Afrika und Ozeanien. Bis Ende September 2004 wurden über 39 Millionen PlayStation- Konsolen innerhalb dieser Gebiete und weltweit über 100 Millionen vermarktet. Seit dem Start in Europa am 24. November 2000 bis Ende September 2004 wurden bereits über 25 Millionen PlayStation 2- Einheiten innerhalb dieser Gebiete und weltweit über 74 Millionen vermarktet, was die PlayStation zu einem der erfolgreichsten Unterhaltungselektronikprodukte aller Zeiten macht.

PlayStation und das Playstation Logo sind eingetragene Warenzeichen, PS one and PS 2 sind Warenzeichen der Sony Computer Entertainment Inc. . Alle anderen Warenzeichen sind Eigentum der jeweiligen Unternehmen. Mehr Informationen zu PlayStation-Produkten finden Sie auf den Internetseiten <http://www.scee.com> und [www.playstation.com](http://www.playstation.com).

#### Pressekontakt:

AxiCom GmbH  
Silvia Mattei  
Junkersstraße 1  
D-82178 Puchheim  
Tel.: +49 (0) 89 80 09 08 15  
Fax: +49 (0) 89 80 09 08 10  
email: [silvia.mattei@axicom.de](mailto:silvia.mattei@axicom.de)  
web: [www.axicom.de](http://www.axicom.de)

---

News-ID: 38227 • Views: 1988 (Stand: 09.05.2026)

Link zur Pressemitteilung:

<https://www.openpr.de/news/38227/Partnerschaft-von-ClientLogic-und-Sony-mit-den-2004-CCA-Awards-ausgezeichnet.html>