

actidata launcht flächendeckende actiCare Services

10.12.2009, 08:20 | IT, New Media & Software

Pressemitteilung von: *actidata*

Presseagentur: *Janet Spacey PR*



actidata Geschäftsführer - Gudmundur Einarsson

Dortmund, 9. Dezember 2009 – Für die LTO Tape-Drives, Autoloader und Libraries sowie das actiDisk RDX des Storage- und Backup-Spezialisten actidata stehen ab sofort flächendeckende actiCare Service-Angebote für Deutschland, Österreich und Schweiz zur Verfügung.

Die neuen actiCare Service Packs beinhalten On-Site-Services und Garantierweiterungs-Möglichkeiten, die einen besseren Schutz vor Ausfallzeiten und somit eine erhöhte Produktivität in professionellen IT-Umgebungen gewährleisten. Durch das modulare actiCare Service-Konzept können die Services flexibel gestaltet werden, um individuellen Kundenbedürfnissen gerecht zu werden. Sie reichen von zusätzlichen Fast Exchange Services bis hin zu 7 x 24 x 4 Services für die actiLib Autoloader LTO, actiLib Library LTO und actiNAS. Der optional erhältliche Hardware Installation Service garantiert eine sichere Integration des Systems in die neue oder vorhandene IT-Umgebung durch einen professionellen Service-Techniker.

Zum Start der neuen Services bietet actidata eine besondere Service-Aktion. Ab sofort und bis zum 30. Juni 2010 gewährt actidata beim Kauf eines actiLib Autoloader 1U oder actiLib Library 2U einen 1-jährigen 5 x 9 x NBD On-Site-Service gratis dazu.

actidata Geschäftsführer Gudmundur Einarsson sagt: "Die Einführung der neuen actiCare Services ist ein wesentlicher Schritt, um actidata als professionellen Storage Anbieter zu positionieren. Zudem unterstreicht unsere Entscheidung, die Erweiterung der Garantiezeit unseres actiDisk RDX von 24 auf 36 Monate zu erhöhen, dass wir im engen Dialog mit unseren Partnern stehen und auf die Bedürfnisse des Channels reagieren."

Die Service-Packs mit den Registrierungsinformationen können bei den autorisierten actidata Distributoren Actebis Peacock, Ingram Micro und Tarox jetzt bezogen werden. Unter www.actidata.com bietet die neue actidata „Service und

Support“ Rubrik alle Informationen rund um die umfangreichen actiCare Services, zudem stehen aktuelle Firmware und Sales- und Marketing-Materialien zum Downloaden zur Verfügung.

Portrait

Über actidata

Die actidata GmbH mit Sitz in Dortmund ist ein junges und innovatives IT-Unternehmen mit herausragender Lösungskompetenz im Bereich Backup und Archivierung. Vertreten in den Kernmärkten Europa und Asien konzentriert sich das Unternehmen auf das Geschäftskundensegment mit dem Ziel, sich mittelfristig als führender Storage-Anbieter im B2B-Bereich zu etablieren.

Ein hochmotiviertes, erfahrenes und professionelles Team steht als Garant für die überdurchschnittliche Qualität und Zuverlässigkeit der actidata Produkte: Dazu zählen Tape-Drives, Autoloader und Libraries basierend auf der Technologieplattform LTO sowie das festplattenbasierte Wechseldatenträgersystem actiDisk RDX. Ebenfalls zum Portfolio des Storage-Spezialisten gehören LTO- und RDX-Medien.

Ergänzt wird dieses Angebot mit zuverlässiger Software namhafter Kooperationspartner, sodass actidata in der Lage ist, kleinen und mittleren Unternehmen professionelle und kosteneffektive Backup-Lösungen aus einer Hand bieten zu können. Ein unkomplizierter Service rundet zusammen mit einem kompetenten Support das Produktangebot ab.

actidata vertreibt sämtliche Produkte und Lösungen ausschließlich über ein flächendeckendes Netzwerk qualifizierter Fachhändler und Systemhäuser. Zudem setzen namhafte System-Integratoren auf das Produktportfolio des Storage-Spezialisten.

News-ID: 379490 • Views: 799 (Stand: 12.05.2026)

Link zur Pressemitteilung:

<https://www.openpr.de/news/379490/actidata-launcht-flaechendeckende-actiCare-Services.html>