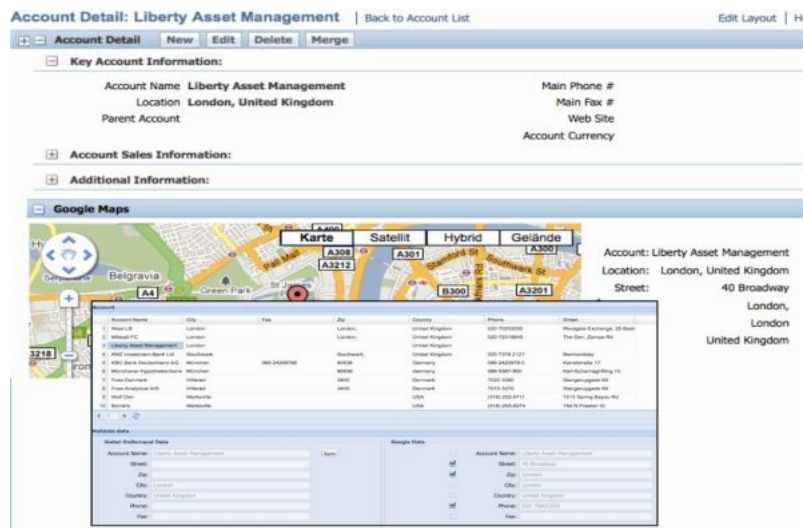


Mit der Datenqualität steht und fällt jedes CRM

12.11.2009, 08:19 | IT, New Media & Software

Pressemitteilung von: *Fellow Consulting AG*



Screenshot

Daten in einem CRM System sind nur dann nützliche Daten, wenn sie aktuell und möglichst umfangreich sind. Mit CRM-Gadget können Sie auf einfachste Weise die Qualität und Vollständigkeit Ihrer Daten erhöhen.

Ihr Kunde zieht um, ändert seine Telefon- oder Faxnummer, ändert die Rechtsform – schon sind Ihre Kundendaten veraltet. Sie kennen den Namen und den Ort Ihres Kunden, aber die genaue Adresse fehlt in Ihrem CRM. Sie haben zwar den Namen und die Anschrift, aber keine Telefonnummer. Es gibt viele Varianten, warum die Daten in Ihrem CRM System unvollständig oder nicht aktuell sein können. Dabei existieren aktuelle und umfangreiche Kontaktdaten Ihrer Bestandskunden in der Regel bereits im Internet und sind frei verfügbar. Nur gibt es bisher keinen effizienten Weg für sich diese Informationen effizient in Ihrem CRM zu Nutzen zu machen.

Diese Lücke schließt CRM-Gadget. Mit der validieren Funktion von CRM-Gadget lassen sich die Daten in Ihrem CRM schnell und bequem mit den Informationen aus Google abgleichen. Erkennt CRM-Gadget Unterschiede zwischen den Daten oder werden mehr Informationen gefunden werden diese Unterschiede im Detailbereich angezeigt und markiert. Sie können entscheiden, welche Daten Sie übernehmen möchten und können diese dann per Mausklick mit Ihrem CRM on Demand synchronisieren.

CRM-Validate kann direkt in Ihr Oracle CRM on Demand integriert werden oder als eigenständiger Service im Internet laufen. Somit können Sie direkt unter Ihrem Kunden erkennen, ob aktuellere oder erweiterte Informationen existieren und diese mit Ihrem CRM synchronisieren oder Sie können Massenabgleiche über den CRM-Gadget anstoßen. Testen Sie Validate unverbindlich unter www.crm-gadget.com.

Wir wollen Ihnen helfen, Ihre Unternehmens-Anwendungslösungen erfolgreich und effektiv für Ihre geschäftlichen Ziele einzusetzen, und stellen Ihnen dafür technisches Expertenwissen und langjährige CRM- und BI-Expertise speziell für die folgenden Oracle Anwendungen und Technologien als Ihr Lösungspartner zur Verfügung:

- * Oracle CRM Unternehmensanwendungen (Siebel CRM On Premise)
- * Oracle CRM On Demand
- * Oracle Business Intelligence (BI Enterprise Edition)
- * Oracle Fusion Middleware
- * Oracle Master Data Management

Fellow Consulting AG verfügt über fundiertes Fachwissen hinsichtlich der aktuellen Informations- und Kommunikationstechnologien und besitzt zugleich alle Qualifikationen, Erfahrungen und Kompetenzen, um CRM-, BI- und Integrationsprojekte in dem von Ihnen benötigten Umfang umzusetzen.

News-ID: 370051 • Views: 105 (Stand: 01.10.2026)

Link zur Pressemitteilung:

<https://www.openpr.de/news/370051/Mit-der-Datenqualitaet-steht-und-faellt-jedes-CRM.html>