

FrontRange IT Service Management ist ITIL-zertifiziert

25.10.2004, 20:18 | IT, New Media & Software

Pressemitteilung von: *FrontRange Solutions*

Portrait

Für Anwender bedeutet die Zertifizierung, dass FrontRange IT Service und Support objektiv geprüft und überprüfbar die gehobenen Voraussetzungen erfüllt, die heute für systematisches und damit effizientes und kostensparendes IT Management erforderlich sind. So bietet FrontRange Definitions- und Workflow-Unterstützung nicht nur für die Prozesse Incident Management (Störungsmanagement), Problem Management, Change Management und Configuration Management, sondern die Lösung unterstützt mit der Enhanced Zertifizierung darüber hinaus Service Level Management, Release Management und Availability Management (Verfügbarkeitsmanagement).

FrontRange Solutions

FrontRange Solutions, Pleasanton, Kalifornien, USA, zählt heute zu den führenden Anbietern von Lösungen für alle Fragen in Customer Services und Support, Sales & Marketing Management sowie in allen IT-Service- und IT-Infrastructure-Management-Belangen. Das Unternehmen, dessen deutsche Zentrale in Unterschleißheim bei München sitzt, verfügt über mehr als 15 Jahre Erfahrung in Entwicklung und Implementierung von Lösungen, angepasst an den individuellen Bedarf von Kunden. Sie profitieren deshalb von weitreichender Marktkenntnis sowie von umfangreichem Projekt- und Prozess-Know-how der Mitarbeiter und Partner von FrontRange. Seine Lösungen offeriert FrontRange branchenunabhängig vor allem mittelständischen und auch größeren Unternehmen. Mit der Unterstützung von mehr als 500 zertifizierten Partnern nutzen bereits über 1.700.000 Anwender in mehr als 200.000 Unternehmen weltweit Software von FrontRange. Die Website des Unternehmens ist unter www.fronrange.de verfügbar.

News-ID: 36843 • Views: 1743 (Stand: 05.07.2026)

Link zur Pressemitteilung:

<https://www.openpr.de/news/36843/FrontRange-IT-Service-Management-ist-ITIL-zertifiziert.html>