

## Customer Relationship Manager (CRM) – Connecting People

15.10.2009, 09:06 | Wissenschaft, Forschung, Bildung

Pressemitteilung von: *imk*

---

Customer Relationship Manager sind für das Beziehungsmanagement mit Kunden verantwortlich. In vielen Branchen (z.B. Automobil, Banken, Telekommunikation) sind Beziehungen zwischen Unternehmen und Kunden langfristig ausgerichtet und maßgeblich für den wirtschaftlichen Erfolg. Customer Relationship Manager haben die Aufgabe, genau diese Kundenbeziehungen zu pflegen.

Ihr Ziel ist es, mittels gesammelter Kundendaten und durch die Analyse des Kaufverhaltens die Kundenzufriedenheit und Kauffrequenz zu steigern, Bestandskunden zu binden und aus Interessenten Kunden zu machen, sowie den Kunden individualisierte und den Bedürfnissen entsprechende Leistungen anzubieten.

Die passende Ausbildung plus Studium dazu gibt es am IMK. Das Institut für Marketing und Kommunikation in Berlin – Wiesbaden – London – Miami. Der Einstieg für Ihre Karriere in Marketing, Medien und Werbung. Sie studieren schnell, dual, international und praxisnah. Woche für Woche in kleinen Teams an echten Aufgaben für echte Kunden. Und Ihre Dozenten sind Profis aus Agenturen und Unternehmen. Egal ob Tagesstudium, Abendstudium oder Auslandssemester – 3 Abschlüsse in Einem – mehr als ein Bachelor – und die Möglichkeit zum Master Degree an einer unserer Partner Unis im Ausland.

Erst probieren, dann studieren: Schauen Sie rein zum kostenlosen Probestudium, der berühmten Freitags-Präsentation am IMK oder zur persönlichen Beratung mit weiteren Infos über Berufschancen, Inhalte und Fördermöglichkeiten.

Studienbeginn ist jeweils Mitte April und Mitte Oktober in Berlin und Wiesbaden. Bewerben Sie sich jetzt. Wir freuen uns auf Sie! [www.IMK.de](http://www.IMK.de)

### Portrait

Das Private Institut für Marketing und Kommunikation (IMK) ist eine der führenden internationalen Akademien für Marketing und Kommunikation in Deutschland. Rund 300 Studierende absolvieren Ihre Ausbildung zum Kaufmann/-frau für Marketingkommunikation und ihr Studium zum Marketing-Kommunikationswirt in den beiden Standorten Berlin und Wiesbaden.

---

News-ID: 360414 • Views: 697 (Stand: 27.05.2026)

Link zur Pressemitteilung:

<https://www.openpr.de/news/360414/Customer-Relationship-Manager-CRM-Connecting-People.html>