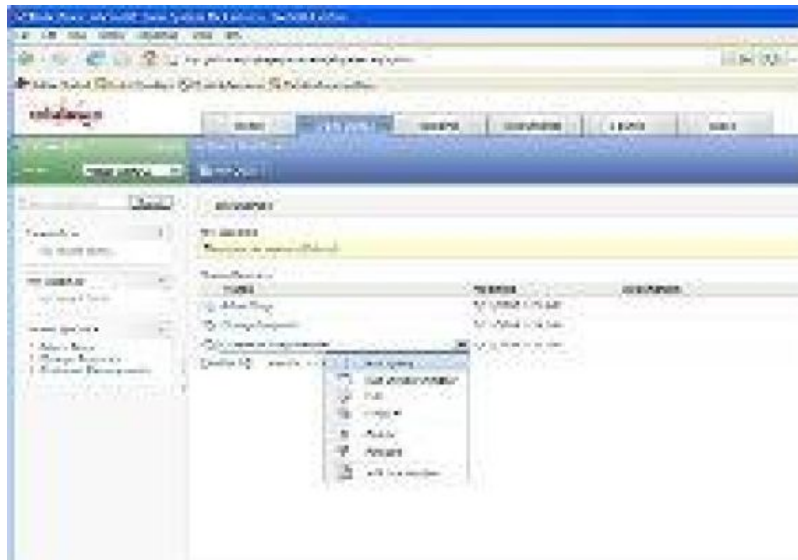


Neuer elektronischer Kundenzugang bei infoteam

09.10.2009, 16:25 | IT, New Media & Software

Pressemitteilung von: *infoteam Software GmbH*



Screenshot der neuen Kommunikationsplattform für Kunden der infoteam Software GmbH

Mehr Kundenzufriedenheit auf Basis des Microsoft Team Foundation Server

Bei infoteam Software wurde zur Verbesserung der Kundenkommunikation ein Projekt initiiert, basierend auf den Microsoft Team Foundation Server 2008 (TFS).

Mit dem Customer Web Access (kurz CWA) erhalten Kunden einen konsequenten Einblick in die Produktentwicklung bei infoteam. In regelmäßigen Zeitabständen wird dazu eine Produkt-Roadmap veröffentlicht.

Außerdem können Kunden den aktuellen Status ihrer eingereichten Kundenanfragen und Änderungswünschen verfolgen und aktiv Einfluss auf den Verlauf deren Bearbeitung nehmen.

Technisch fußt der CWA auf einer SQL-Datenbank ergänzt um ein Web-Frontend. Eine Installation von zusätzlicher Software ist nicht nötig.

Der sichere Kunden-Login ist personalisiert und funktioniert webbasiert oder über VPN und ist damit problemlos auch mobil erreichbar.

Transparenz in der Produktentwicklung

Die Zufriedenheit des Kunden ist im wesentlichen von der Produktqualität und dem Preis-Leistungs-Verhältnis des Produktes abhängig, aber auch von den Leistungen des Kundendienstes, also der Freundlichkeit der Mitarbeiter, der telefonischen Erreichbarkeit, der Zuverlässigkeit der Leistungsaussagen, der Kulanz oder der Beschwerdezufriedenheit, falls es zu Reklamationen gekommen ist.

„Unsere Prämisse lautet: Jeder Kundenkontakt wird mit bestmöglichem Service- und Qualitätsbewusstsein innerhalb kürzester Zeit zur vollsten Zufriedenheit des Kunden wirtschaftlich abgewickelt“, erläutert Dr. Wolfgang Brendel, Geschäftsführer infoteam Software GmbH. „Kommunikation darf keine Einbahnstraße sein. Mit dem neuen Customer Web Access findet bei infoteam eine Entwicklung weg von der einseitigen, hin zu einem offeneren und transparenten Kundendialog statt.“

Interessierte können sich von der Leistungsfähigkeit des neuen Kundenzugangs persönlich überzeugen.
infoteam demonstriert den neuen CWA auf der diesjährigen SPS/IPC/DRIVES (24.-26.11.2009) in Nürnberg am Stand in einer Live-Präsentation.
infoteam ist Aussteller in Halle 7a, Stand 130.

Portrait

Über infoteam Software GmbH

Die infoteam Software GmbH entwickelt System-Software für die Bereiche Automatisierung, Power Industrie und Life Science. Das Unternehmen wurde 1983 gegründet und beschäftigt heute an drei Standorten 118 Mitarbeiter. infoteam Software ist eine Mitarbeitergesellschaft, alle Anteile werden derzeit von zehn Mitarbeitern gehalten.

Schwerpunkt der Entwicklungstätigkeit bilden interaktive Softwaretools unter Windows und Linux sowie Embedded Systeme für Industrie-Controller, Robotik, medizinische Diagnostik und Laborautomatisierung und der Energieerzeugung/-verteilung. Im Bereich Medizintechnik entwickelt infoteam u.a. Editoren für automatisierte Labortests und garantiert durch professionelle Qualitätsarbeit höchstmögliche Sicherheit für diese sicherheitskritische Branche. In 2007 wurde infoteam von Siemens Healthcare MR zum Lieferanten des Jahres gekürt.

Ergänzt wird das Produktportfolio durch ein breites Angebot an Service und Supportleistungen, Schulungen und Workshops.

Zum Kundenstamm gehören die führenden Hersteller von Industriecontrollern aus den Bereichen Medizintechnik, Automatisierung und Energieerzeugung und -versorgung in Europa, den USA und Fernost.

Das Unternehmen hat seinen Hauptsitz in Bubenreuth bei Erlangen, im Süden Deutschlands.

infoteam Software AG Stäfa ist eine hundertprozentige Tochtergesellschaft in der Schweiz.

infoteam Software Beijing/China vertritt das Unternehmen im asiatisch-pazifischen Raum.

infoteam Software ist zertifiziert gemäß ISO 9001:2008.

Weitere Informationen erhalten Sie unter www.infoteam.de

News-ID: 358630 • Views: 915 (Stand: 06.10.2026)

Link zur Pressemitteilung:

<https://www.openpr.de/news/358630/Neuer-elektronischer-Kundenzugang-bei-infoteam.html>