

Neuer Service - Bergisches Gesundheitstelefon

23.09.2009, 08:30 | Gesundheit & Medizin

Pressemitteilung von: *DIE BERGISCHE KRANKENKASSE*

"Ich würde alles noch einmal so machen, wie ich es getan habe. Bis auf eine Ausnahme: Ich würde früher bessere Berater suchen." (Aristoteles Onassis)

Solingen. Medizinische Fragen beantwortet ab sofort das Bergische Gesundheitstelefon. Dabei bietet das Angebot mehr als eine qualitativ hochwertige telefonische Beratung.

Viele Patienten haben nach dem Arztbesuch noch offene Fragen oder wollen sich erst informieren, bevor Sie einen Spezialisten aufsuchen. Manchen gibt es auch mehr Sicherheit, eine zweite fachkundige Meinung einzuholen. Jetzt können alle Versicherten das Bergische Gesundheitstelefon, 24 Stunden am Tag, 7 Tage die Woche nutzen. Medizinexperten, darunter Fachärzte, Apotheker und medizinisches Personal beantworten fachgerecht und individuell Fragen. Das Gesundheitstelefon informiert über Krankheiten, Behandlungsmethoden, Diagnoseverfahren, Vorsorgeuntersuchungen und physiotherapeutische Verfahren. Wer sich mit der Vorbeugung und gesunder Lebensführung beschäftigen möchte, erhält praktische und wertvolle Tipps. Familien erhalten angefangen bei Fragen zur Schwangerschaft bis zur Beratung zu Erziehungsthemen oder Essstörungen bei Kindern fundierte Informationen.

Die Gesundheitsberatung erfolgt durch den Gesundheitspartner der BERGISCHEN Krankenkasse, die Sanvartis GmbH. Sanvartis ist eines der größten und kompetentesten Service Center in Deutschland. Nach einer von TNS-Emnid 2008 durchgeführten Studie zur Sanvartis-Hotline haben die vom Gesundheitstelefon erhaltenen Informationen in vielen Fällen konkrete Auswirkungen auf Arztbesuche, Behandlung und Versorgung mit Medikamenten sowie auf persönliche Verhaltensweisen und Gewohnheiten. Dies zeige, so die Studie, dass dem Gesundheitstelefon von den Nutzern ein hohes Vertrauen entgegengebracht werde.

Weitere Infos zum Gesundheitstelefon finden Sie auch im Internet unter www.bergisches-gesundheitstelefon.de

Der direkte Draht zu kompetenter Beratung und Information:

BERGISCHES Gesundheitstelefon

24 Stunden, 7 Tage die Woche

Telefon 01802 2262-00

Ein Anruf kostet 6 Cent aus dem Festnetz der Deutschen Telekom

Portrait

DIE BERGISCHE KRANKENKASSE ist eine für NRW und Hamburg geöffnete, gesetzliche Krankenkasse. 135 Jahre Tradition und Innovation im Bergischen Land, 100 Mitarbeiter in unseren Kundenzentren in Solingen und Wuppertal und rund 70.000 Versicherte stehen für die Verbundenheit mit der Region. Hervorragende Leistungen und Zusatzleistungen, bester Service und ideenreiche Angebote unserer Kooperationspartner bestätigen ausgezeichnete Qualität. Auf die BERGISCHE ist Verlass – Heute und in Zukunft.

News-ID: 352605 • Views: 116 (Stand: 02.06.2026)

Link zur Pressemitteilung:

<https://www.openpr.de/news/352605/Neuer-Service-Bergisches-Gesundheitstelefon.html>