

## Open Source Support Center (OSSC) in USA eröffnet

09.09.2009, 10:56 | IT, New Media & Software

Pressemitteilung von: *credativ GmbH*

---



credativ GmbH

credativ baut Service- und Supportgeschäft international aus

Mönchengladbach, 09 September 2009 – nach dem erfolgreichen Ausbau ihres Service- und Supportgeschäfts in Deutschland, Großbritannien und Kanada eröffnet die credativ GmbH jetzt ein weiteres Open Source Support Center (OSSC) in den USA.

Die Geschäftsführung der dafür neu gegründeten credativ LLC (San Diego) übernehmen Joe Conway und Dr. Michael Meskes. Gesellschafter der credativ LLC sind die deutsche credativ GmbH, Joe Conway (USA) und Yogesh Sharma (USA). Joe Conway und Dr. Michael Meskes verbindet eine langjährige Zusammenarbeit im PostgreSQL Projekt.

Dr. Michael Meskes sagt dazu: „Ich freue mich außerordentlich darüber Joe Conway als Geschäftsführer und Mitgesellschafter der credativ LLC gewonnen zu haben. Joe hat über zwanzig Jahre Berufserfahrung und gehört weltweit zu den erfahrensten PostgreSQL Entwicklern. Als jahrelanges Mitglied der großen und starken Open Source Szene in den USA ist Joe der ideale Mann um das erfolgreiche Konzept unseres Open Source Support Centers jetzt auch in den USA umzusetzen.“

Joe Conway sagt dazu: „Ich bin begeistert von dem Konzept des Open Source Support Centers. Für die meisten Unternehmen in den USA dürfte dieses Konzept neu und ungewöhnlich sein, aber ich bin sicher dass wir in den USA damit genau so erfolgreich sein werden wie in Europa.

Das die Supportkosten nicht von der Anzahl der betriebenen Systeme, CPU's oder der Anzahl der Benutzer abhängig sind und dass der Support fast alle gängigen Open Source Anwendungen umfasst, sorgt in Gesprächen immer wieder für Erstaunen. Wenn ich dann noch erkläre, dass nicht nur reiner Support, sondern auch alle anderen Services der credativ im Rahmen eines einzigen Service- und Supportvertrages in Anspruch genommen werden können, dann ist die erste Reaktion meistens „Das klingt sehr gut, aber wo ist der Haken bei diesem Angebot?“ Es gibt aber keinen Haken. Unsere Kunden erhalten eine garantierte Leistung.

Eine typische Open Source Installation die von einem solchen Konzept profitiert, ist zum Beispiel ein hoch verfügbares PostgreSQL Datenbank-Setup. Hier wird ein umfassender Support benötigt, der sowohl die Datenbank absichert, aber auch das jeweilige Linux-Betriebssystem wie etwa Debian GNU/Linux, oder Open Source Software wie DRBD, Heartbeat und Slony, um hier nur einige wichtige Open Source Projekte zu nennen. Aber auch Services sind für den Betrieb solcher Systeme notwendig. Security- und Patch-Management, Performance-Analyse und Datenbank-Tuning oder ein 24x7 Monitoring. Das alles gehört zu den Leistungen unseres Open Source Support Centers.“

Durch das nun dritte Büro außerhalb Deutschlands stärkt credativ ihre Position auf dem internationalen Markt und kann so auch über Ländergrenzen hinaus einen umfassenden Open Source Support in mehreren Zeitzonen bieten.

## **Portrait**

Über credativ:

Die credativ GmbH ist ein herstellerunabhängiges Beratungs- und Dienstleistungsunternehmen mit Standorten in Mönchengladbach, Jülich, Rugby (GB), Orangeville / Ontario (CA) und San Diego (USA), das sich seit 1999 auf die Planung und Realisierung professioneller Businesslösungen unter Verwendung von Open Source Software spezialisiert hat.

Seit Mai 2006 betreibt die credativ GmbH das deutsche Open Source Support Center (OSSC) und bietet damit einen professionellen 24x7 Enterprise Support für zahlreiche Open Source Projekte. Zwei weitere Open Source Support Center der credativ werden in Großbritannien (seit 2007) und den USA (seit 2009) betrieben.

An den Standorten in Deutschland, Großbritannien, Kanada und USA beschäftigt die credativ GmbH insgesamt 49 Mitarbeiter.

Das deutsche Open Source Support Center (OSSC) der credativ GmbH bietet einen umfassenden Service und Support für:

(Auszug) Debian, Kubuntu, Ubuntu, Xandros, SUSE, Red Hat, Fedora, CentOS, Linspire, Mandriva, Slackware, Open BSD, Gnome, KDE, MySQL, PostgreSQL, PostGIS, Slony, Zarafa, eGroupware, Kolab Groupware, Scalix, SugarCRM, vtiger, CITADEL, Mozilla-Firefox, Mozilla-Suite, OpenOffice, Thunderbird, Wine, Apache, Asterisk, OpenSER, FreePBX, OpenPBX, CallWeaver, SpamAssassin, ClamAV, OpenLDAP, OTRS, RT, Samba, Cyrus, Dovecot, Exim, Postfix, sendmail, Amanda, Bacula, DRBD, Heartbeat, Keepalived, Nagios, Open Security Filter, Ferm, FAI, Squid, XEN, VirtualBox, Vmware.

Alle genannten und ggf. durch Dritte geschützten Marken- und Warenzeichen unterliegen uneingeschränkt den

Bestimmungen des jeweils gültigen Kennzeichenrechts und den Besitzrechten der jeweiligen Eigentümer.

credativ Standorte und Kontakt:

Germany email: **info@credativ.de**  
credativ GmbH tel: +49 (0) 21 61 - 46 43-0  
Hohenzollernstraße 133 fax: +49 (0) 21 61 - 46 43-100  
41061 Mönchengladbach - Germany

Geschäftsführung:  
Dr. Michael Meskes, Jörg Folz

UK email: **info@credativ.co.uk**  
credativ Ltd. tel: +44 (0)1788 298 150  
36 Regent Street fax +44 (0)1788 298 159  
Rugby  
Warwickshire  
CV21 2PS - United Kingdom

Geschäftsführung:  
Chris Halls, Dr. Michael Meskes

USA email: **info@credativ.us**  
credativ LLC tel: +1 619 270 87 87  
616 Burnham Street  
El Cajon / San Diego  
CA 92019

Geschäftsführung:  
Joseph E. Conway, Dr. Michael Meskes

Canada – Orangeville email: **info@credativ.ca**  
credativ LTD. (CA) tel: +1 519 341 2469  
Zina st. 78  
Orangeville Ont.  
L9W1E8 - Orangeville

Geschäftsführung:  
Dave Cramer, Dr. Michael Meskes

---

News-ID: 347804 • Views: 1169 (Stand: 08.06.2026)

Link zur Pressemitteilung:

<https://www.openpr.de/news/347804/Open-Source-Support-Center-OSSC-in-USA-eroeffnet.html>