

## Seit einem Jahr äußerst erfolgreich

20.08.2009, 14:41 | IT, New Media & Software

Pressemitteilung von: *simply root Ltd., Hostingservices, Diedorf b. Augsburg; Germany*  
Presseagentur: *die.pressefritzen*

---



Kristian Marcroft: Firmengründer und Geschäftsführer der simply root Ltd.

Dass man auch noch in einem weitestgehend gesättigten Marktumfeld erfolgreich sein kann, wenn man nur entsprechend kundenorientiert arbeitet, beweist der Webhoster simply root Ltd. Deutschland, mit Sitz bei Augsburg. Das noch junge Unternehmen um Inhaber Kristian Marcroft kann bereits im ersten Jahr, mit über 800 verkauften Produkten, eine durchweg positive Bilanz ziehen.

Diedorf/Augsburg, Aug. 2009. „Qualität, Zuverlässigkeit, Service!“, so beschreibt Gründer und Inhaber von simply root Ltd., Kristian Marcroft, kurz und knapp den Erfolg des noch jungen Unternehmens. „Wenn wir von Kundenzufriedenheit sprechen, ist das keine Werbephase, sondern ein wesentlicher Bestandteil unseres Selbstverständnisses.“ Davon konnten sich die simply-root-Kunden in den vergangenen Monaten überzeugen. Die

durchweg positiven Bewertungen in bekannten Foren beweisen, dass Marcroft keine leeren Versprechungen macht, wenn er sagt: „Wir sind erst dann zufrieden, wenn unsere Kunden es auch sind.“

Kristian Marcroft bringt langjährige Erfahrung in das Unternehmen ein. Besonders im Bereich vServer-Technologie kann man ihn beinahe als einen der Pioniere bezeichnen. „Virtuelle Server sind unsere Spezialität. Sie werden auch immer beliebter“, stellt Marcroft fest. „Der Vorteil ist klar: vServer bieten eine eigene geschlossene Serverumgebung, auf der sich nahezu alles installieren lässt. Dazu sind sie preiswert und können vom Kunden, seinen Anforderungen entsprechend, konfiguriert werden“, erklärt er weiter. Als einer der wenigen Hosting-Provider in Deutschland bietet simply root auch Windows-Systeme — den Windows-2003-Server — auf vServer-Basis an.

Eine besondere Spezialität sind aber die RootDS-Server. Mit diesen schließt die simply root Ltd. eine Lücke zwischen vServern und den dedizierten Servern. „Unsere RootDS-Server sind überall dort sinnvoll, wo ein vServer an seine Kapazitätsgrenzen stößt, ein dedizierter Server aber noch immer ‚oversized‘ wäre. Bei den RootDS-Servern sind zusätzliche feste Ressourcen auf den simply-root-Host-Systemen garantiert. CPU-Zeit, RAM-Speicher sowie Festplattenkapazität werden exklusiv für den RootDS reserviert, damit jederzeit die angeforderte Leistungsfähigkeit sichergestellt ist“, beschreibt der simply-root-Gründer den Unterschied. Ein Techniker ergänzt: „RootDS-Server sind optimal für anspruchsvolle Aufgaben wie Datenbankapplikationen oder CM-Systeme mit hohen Leistungsansprüchen.“

Um aber zu testen, welches der angebotenen Hosting-Systeme für die geforderten Anwendungen das richtige ist, stellt die simply root Ltd. auf Wunsch Testsysteme für sieben volle Tage zur Verfügung. Kostenlos und völlig unverbindlich kann der Kunde so die Qualität der Server testen und vor allem, ob denn die Leistung entsprechend den gewünschten Applikationen ausreichend ist.

„Auch einer unserer Vorteile: kurze, direkte Wege“, erläutert Marcroft weiter und scherzt: „Wir bieten keinen First-, Second- oder gar Third-Level-Support. Unser Support ist immer ‚Direct-Level‘.“ Was hinter dieser Aussage steht, ist ganz klar: Jede Support-Anfrage wird sofort von kompetenter Stelle bearbeitet, jedes Problem daher umgehend und zeitnah gelöst.

Zum einjährigen Jubiläum bietet simply root bei allen Neubestellungen im August und September bis zu 23% Rabatt auf die monatlichen Mietkosten aller Hosting-Systeme. Und das über die komplette Laufzeit. Zudem entfallen im Aktionszeitraum sämtliche Einrichtungsgebühren.

Der exzellente Kundenservice zeigt sich außerdem in den kurzen Laufzeiten — ab einem Monat — wenn gewünscht. Kristian Marcroft sagt abschließend dazu: „Wir möchten unsere Kunden nicht mit Verträgen binden, sondern durch unsere erstklassige Leistung überzeugen.“

## **Portrait**

Über simply root Ltd.

simply root Ltd., ein inhabergeführtes Unternehmen, versteht sich als Premium-Hoster mit exzellentem Kundenservice und als zuverlässiger Partner in Sachen Webapplikation. Die eigene Serverinfrastruktur im neuen, hochmodernen Rechenzentrum erlaubt die Bereitstellung hochwertiger Angebote und Services mit optimalem Preis-Leistungs-Verhältnis und kurzen Vertragslaufzeiten: virtuelle Server auf Linux- und auch Windows-Basis, RootDS- und Green-IT-Rootserver. Alle Host-Systeme sind auf leistungsfähiger Markenhardware installiert und erreichen zusammen mit erstklassiger, mehrfach redundanter Anbindung extrem kurze Reaktionszeiten. Mit seinen Server-Angeboten richtet sich simply root Ltd. an Resale- und Geschäftskunden sowie erfahrene Privatanwender. Lösungsorientierter Support und hohe Kundenzufriedenheit sind fester Bestandteil der Unternehmensphilosophie. Durchweg positive Bewertungen und

Meinungen in Kundenforen bestätigen das Selbstverständnis der simply root Ltd.

---

News-ID: 341390 • Views: 1207 (Stand: 08.05.2026)

Link zur Pressemitteilung:

<https://www.openpr.de/news/341390/Seit-einem-Jahr-aeusserst-erfolgreich.html>