

Hohe Kundenzufriedenheit mit der ERP-Lösung eEvolution

23.07.2009, 12:24 | IT, New Media & Software

Pressemitteilung von: *nGroup*



Dreiviertel der nGroup-Kunden bewerten Hersteller, Partner und ERP-Lösung mit "gut" oder "sehr gut"

Kundenbefragung ermittelt hohe Zufriedenheit mit eEvolution und den nGroup Partnern

Hildesheim, 23.07.2009. Die Ergebnisse einer im Frühsommer 2009 durchgeführten Kundenbefragung lassen das Hildesheimer Softwarehaus nGroup und ihre angeschlossenen Partner jubeln: Die Zufriedenheit der eigenen Kunden ist extrem hoch. Etwa dreiviertel der nGroup-Kunden bewerten die Betreuungsleistung durch ihren Partner mit der Schulnote „sehr gut“ oder „gut“. Ähnlich gute Bewertungen bekommen auch die Softwarelösung eEvolution und der Hersteller nGroup. Damit beweist die nGroup einmal mehr, dass sie nicht nur technologisch führende Unternehmenssoftware herstellen kann, sondern auch im Service Spitzenleistungen abliefern. Mit einer Durchschnittsbewertung von 1,79 schneiden die Partner der nGroup in der Befragung mit der Bestnote ab.

Michael Rietzke, Partnermanager der nGroup, sieht seine Erfahrungen bestätigt: „Unsere mittelständischen Kunden erwarten erstklassigen Service und bei Bedarf schnellen Support. Die Ergebnisse attestieren, dass wir diesen Kundenbedarf zielgenau erfüllen. Es freut uns sehr, dass das große Engagement unserer kompetenten Partner so gut ankommt und von unseren Kunden geschätzt wird.“

Aufgrund des intensiv gelebten Servicegedankens wird sich die nGroup nicht auf diesen sehr guten Ergebnissen ausruhen. „Die Zufriedenheit jedes einzelnen Kunden ist uns sehr wichtig und wir werden weiter an unserem erfolgreichen ERP-Produkt arbeiten. eEvolution wird von mehr als 1000 mittelständischen Unternehmen eingesetzt. Die Lösung bietet technologisch und funktional viele Highlights für Handel, Produktion und Logistik, exzellenter Service ist inbegriffen. Das spricht sich herum.“ so Michael Rietzke weiter.

Anzahl Zeichen: ca. 1.800

Zur sofortigen Veröffentlichung freigegeben

Abdruck honorarfrei

Belegexemplar erbeten

Portrait

Über die nGroup:

Die nGroup gehört als Zusammenschluss von mehr als 30 Unternehmen zu den führenden deutschen Softwareherstellern für betriebswirtschaftliche Lösungen. Mehr als 1.000 mittelständische Unternehmen in Europa setzen die Lösungen erfolgreich ein. Als mittelständischer Partner auf Augenhöhe können die nGroup und ihre Partner mit hoher Geschwindigkeit auf veränderte Anforderungen im Mittelstand reagieren.

Die nGroup ist Microsoft Gold Certified Partner mit der ISV / Software Solutions Kompetenz. Mit dieser Bezeichnung bescheinigt Microsoft einen ausgesprochenen Sachverstand bei der .NET Entwicklung und der Integration von Microsoft Technologie. Das fest verbundene und etablierte Partnernetzwerk gewährleistet qualitativ hochwertige Serviceleistungen vor Ort. Die erfahrene Entwicklermannschaft der nGroup sorgt für die kontinuierliche und zukunftsorientierte Weiterentwicklung des Produktes.

Über eEvolution:

Mit eEvolution bietet die nGroup eine der modernsten Standard-Softwarelösungen am Markt. Sie steuert alle Prozesse innerhalb eines Unternehmens und wird von Handelsunternehmen, Produzenten und Serviceorganisationen eingesetzt. Integriert ist auch eine leistungsfähige Plattform für den Onlinehandel. Seine Wurzeln hatte eEvolution in der seit 19 Jahren am Markt etablierten deutschen Software Microsoft Business Solutions Apertum. 2006 wurde eEvolution auf die .NET-Plattform portiert.

News-ID: 326475 • Views: 811 (Stand: 15.10.2026)

Link zur Pressemitteilung:

<https://www.openpr.de/news/326475/Hohe-Kundenzufriedenheit-mit-der-ERP-Loesung-eEvolution.html>