

Alle Informationen auf einen Blick - Usability für Hand- und Heimwerker

04.06.2009, 08:15 | Handel, Wirtschaft, Finanzen, Banken & Versicherungen

Pressemitteilung von: *handwerker-versand*



In dem Online-Shop handwerker-versand.de wurde der Aufbau des Artikelcontents grundlegend überarbeitet. In einer übersichtlichen Ordnerstruktur sind alle wichtigen Informationen durch benutzerfreundliche Bezeichnungen gekennzeichnet. Neben den allgemeinen Produktinformationen, z. B. den technischen Daten, bietet der handwerker-versand als neue Hilfestellung eine spezielle Produktfragenbearbeitung. Das heißt Kunden haben die Möglichkeit ihre Fragen zu Produkten direkt an dem jeweiligen Artikel zu stellen. Alle gestellten und beantworteten Fragen werden unter dem Punkt "FAQ" bzw. "Fragen" in der Ordnerstruktur veröffentlicht. Eine weitere Neuerung ist die Möglichkeit Artikel zu bewerten. Mit einem Punktesystem von 1 bis 5 bzw. „schlecht“ bis „sehr gut“ können alle verfügbaren Produkte benotet werden. Des Weiteren sind an speziellen Artikeln multimediale Zusatzinformationen, wie Videos oder Verlinkungen zu Blogbeiträgen, zu finden.

Der handwerker-versand möchte seinen Kunden mit dieser Überarbeitung mehr Komfort und vor allem schnelle Lösungen bieten. Mit klaren Strukturen und Begrifflichkeiten soll es den Nutzern ermöglicht werden, alle relevanten Informationen, die zur Kaufentscheidung beitragen, an der Stelle zu finden, an der sie gesucht werden.

Portrait

Der handwerker-versand gehört zu der Leitemann GmbH & Co. Fachmarkt KG, einem mittelständischen Familienunternehmen, das bereits im Jahre 1869 gegründet wurde.

Die Firma Leitemann betreibt sechs Bau-, Fach- und Gartenmärkte in Ostthüringen und Westsachsen. Seit 2004 hat das Unternehmen seinen Vertrieb auf den Internethandel ausgeweitet . Die Angebotsspanne des handwerker-versandes reicht von Handwerkzeug, Elektrowerkzeug, Bauchemie, Arbeitsschutz bis hin zu Garten, Grill und Kfz-Bedarf. Der handwerker-versand bietet seinen Kunden über 50.000 Artikel namhafter Hersteller, z. B. Bosch, Makita, Landmann, Thüros, Gardena und 3M.

News-ID: 314993 • Views: 130 (Stand: 17.10.2026)

Link zur Pressemitteilung:

<https://www.openpr.de/news/314993/Alle-Informationen-auf-einen-Blick-Usability-fuer-Hand-und-Heimwerker.html>