

DS SolidWorks erweitert Support für die SolidWorks 3D-CAD-Software

28.05.2009, 11:20 | IT, New Media & Software

Pressemitteilung von: *SolidWorks*

Presseagentur: *stautner & stautner*

Geschäftskritische Lösungen sind für Abonnenten jetzt ein weiteres Jahr kostenlos

Haar bei München, 28. Mai 2009 – Während viele Unternehmen ihre Serviceleistungen reduzieren, erweitert DS SolidWorks den Support für die SolidWorks® 3D-CAD-Software um ein ganzes Jahr.

Das heißt, DS SolidWorks wird sich mit jedem von einem Subskriptionsdienst-Kunden bestätigten geschäftskritischen Problem in SolidWorks 2008 befassen und es über die Ankündigung von SolidWorks 2010 im September hinaus beheben – genauer gesagt bis einschließlich Dezember 2009. Bisher hat DS SolidWorks diesen Service drei Monate nach Einführung einer neuen Version eingestellt. Damit sind Kunden jetzt 15 Monate lang zu Aktualisierungen berechtigt.

„Obwohl unsere Abonnenten sehr früh und in Rekordzeit auf SolidWorks 2009 aktualisiert haben, gibt es immer wieder Situationen, die sie nicht beeinflussen können und die ein zeitgerechtes Update verhindern“, erklärt Richard Welch, Vice President of Customer Services für DS SolidWorks. „Beispielsweise wenn sich Unternehmen mitten in einem umfangreichen Projekt befinden oder sie ihre Hardware zusammen mit ihrer Software zu einem passenderen Zeitpunkt aktualisieren möchten. Wir kennen diese Problematik und möchten unseren Kunden die nötige Flexibilität bieten.“

Anfragen an DS SolidWorks hinsichtlich geschäftskritischer Probleme werden normalerweise über die SolidWorks Fachhändler gestellt. Die Erweiterung steht Subskriptionsdienst-Kunden zur Verfügung und soll Unternehmen und Einzelpersonen, die SolidWorks einsetzen, eine optimale Geschäftsperformance gewährleisten.

Subskriptionsdienst-Kunden erhalten bereits:

Technische Vorteile

- Automatische Aktualisierung auf neue Versionen
- Zugang zu Top-Informationen auf dem SolidWorks Kundenportal (https://customerportal.solidworks.com/eservice_enu)
- Downloads von Service-Packs
- Zugriff auf eine umfangreiche Wissensdatenbank
- Praktische Hilfe in Echtzeit von geschulten Fachleuten über Remote-Login

Geschäftsvorteile

- Fülle an technischer Kompetenz und Beratung durch die SolidWorks Anwendergemeinschaft
- Direkter Fachhändler-Support vor Ort
- Kostenlose Zertifizierungsprüfungen und Effizienzberichte
- Voraussichtbare Kosten, flexible Kaufoptionen und Rabatte
- Sicherheit, dass Ingenieure auf dem Laufenden sind und produktiv bleiben

Interessierte können sich an einen lokalen Fachhändler oder an den SolidWorks Subscription Manager vor Ort wenden. Für Europa ist dies Isabel Taylor (Isabel.taylor@3ds.com).

Portrait

Informationen über die Dassault Systèmes SolidWorks Corp.

Dassault Systèmes SolidWorks Corp., ein Unternehmen der Dassault Systèmes S.A. (Nasdaq: DASTY, Euronext Paris: 13065, DSY.PA), entwickelt und vertreibt Software für Konstruktion, Analyse, Produktdatenmanagement und Dokumentation. Als der führende Hersteller von 3D-CAD-Technologie liefert SolidWorks eine intuitive, hoch performante Software für die Konstruktion besserer Produkte. Nähere Informationen unter der Rufnummer +49-(0)89-612-956-0 oder unter <http://www.solidworks.de>

Informationen über Dassault Systèmes

Als Weltmarktführer von 3D- und Product-Lifecycle-Management-Lösungen (PLM) betreut Dassault Systèmes mehr als 100.000 Kunden in 80 Ländern. Seit 1981 agiert Dassault Systèmes als Vorreiter im 3D-Softwaremarkt und entwickelt PLM-Anwendungen und Services, die standortübergreifend Produktentwicklungsprozesse unterstützen. PLM-Lösungen von Dassault Systèmes bieten die dreidimensionale Betrachtung des gesamten Produktlebenszyklus, der vom ersten Konzept bis zur Wartung des fertigen Produkts reicht. Das Portfolio von Dassault Systèmes besteht aus CATIA für die virtuelle Produktentwicklung – SolidWorks als 3D-CAD-Lösung – DELMIA für die virtuelle Produktion – SIMULIA für virtuelle Erprobung, ENOVIA für weltweites Collaborative Lifecycle Management und 3DVIA für realistische Onlineanwendungen in 3D. Dassault Systèmes ist börsennotiert an der Nasdaq (DASTY) und Euronext Paris: (#13065; DSY.PA). <http://www.3ds.com/de>

CATIA, DELMIA, ENOVIA, SIMULIA, 3DVIA und SolidWorks sind eingetragene Warenzeichen von Dassault Systèmes oder Tochterfirmen in den USA und/oder anderen Ländern. Alle anderen Marken und Produktbezeichnungen sind Warenzeichen der jeweiligen Rechtsinhaber. Copyright (c) 2009 Dassault Systèmes SolidWorks Corp.

News-ID: 313481 • Views: 773 (Stand: 06.05.2026)

Link zur Pressemitteilung:

<https://www.openpr.de/news/313481/DS-SolidWorks-erweitert-Support-fuer-die-SolidWorks-3D-CAD-Software.html>