

1. European Billing Monitor 2009

28.05.2009, 11:13 | Medien & Telekommunikation

Pressemitteilung von: *Mücke, Sturm & Company*

München, 28. Mai 2009 – Die Studie „European Billing Monitor 2009“ stellt eine Billing Analyse von zehn europäischen Mobilfunkunternehmen im Postpaid Retail Bereich dar. Erstmals werden rechnungsrelevante Leistungen der Telekommunikationsanbieter gegenüber dem Kunden transparent und vergleichbar gemacht. Die Unternehmensberatung Mücke, Sturm & Company führt die Studie zukünftig jährlich durch, um Veränderungen und Entwicklungen aufzeigen zu können. „Durch das transparente Vorgehen und die nachvollziehbar dokumentierten Bewertungskriterien wird ein Höchstmaß an Objektivität gewährleistet. Anhand dieser Standardisierung kann die Studie auf weitere Mobilfunkbetreiber erweitert und deren Leistungen zukünftig verglichen werden, erklärt Michael Mücke, Geschäftsführer von Mücke, Sturm & Company.

Die Sieger sind T-Mobile und swisscom

Die Unternehmensberatung hat in ihrer Studie die Billing-Services und Produkte von insgesamt zehn Mobilfunkbetreibern aus Deutschland, Österreich, Großbritannien und der Schweiz untersucht. Dabei wurden die Services verschiedenen Kategorien zugeordnet und durch Screening, Recherche, das Onlineportal und den direkten Zugang über die SIM Karten der ausgewählten Mobilfunkbetreiber analysiert. Die Benchmarking Kategorien waren: Rechnungstransparenz, Einzelverbindungsachweis (EVN)-Transparenz, Online-Rechnungsportal, Cost Control, Serviceumfang und Bill Due Date (Messung diverser Zeitspannen bei der Rechnungserstellung).

T-Mobile Deutschland und Swisscom konnten im Vergleich zu den anderen Mobilfunkanbieter in der Gesamtbewertung die besten Leistungen aufweisen: T-Mobile war in fünf Kategorien unter den drei Besten und Swisscom erreichte dreimal Rang 1.

T-Mobile Deutschland bietet die umfangreichsten Funktionen im Bereich Online Rechnungsportal und kann sich damit von der Konkurrenz absetzen. Ihre Kunden profitieren überdies in Deutschland und Österreich von einem umfassenden Angebot an rechnungsrelevanten Zusatzservices, wie beispielsweise die elektronische Rechnungssignatur und verschiedene EVN-Varianten. Besonders kundenfreundlich erweist sich auch die Swisscom – sie stellt als einziger Anbieter ihren Kunden eine grafisch personalisierte Aufbereitung des Mobilfunkverhaltens zur Verfügung und lässt ihnen die meiste Zeit zur Bezahlung ihrer Rechnung.

Portrait

Über Mücke, Sturm & Company GmbH:

Telekommunikation, Informationstechnologie, Medien und Entertainment (TIME) gewinnen in Wirtschaft und Gesellschaft zunehmend an Bedeutung. Damit steigt auch die Nachfrage nach kompetenter Managementberatung mit ausgewiesenem Branchen-Know-How.

Gegründet 2002 von ehemaligen Mitarbeitern der internationalen Top-Unternehmensberatung A.T. Kearney, hat sich Mücke, Sturm & Company (MS&C) aufgrund seiner Branchenexpertise und Erfahrung auf die TIME-Märkte

spezialisiert. MS&C begleitet ihre Klienten von der Strategieentwicklung bis zur Umsetzung und entwickelt mit ihnen in partnerschaftlicher Zusammenarbeit individuelle Lösungen für komplexe Fragestellungen.

Gemeinsames Ziel ist es, Wachstumschancen zu nutzen und die Leistungsfähigkeit der Klienten dauerhaft zu verbessern, so dass nachhaltige Wettbewerbsvorteile entstehen. Die hohe Ergebnisqualität gewährleisten hervorragend ausgebildete Mitarbeiter mit einem breiten Einsatzspektrum und langjähriger Erfahrung.

MS&C zählt im deutschsprachigen Raum zu den führenden Unternehmensberatungen der TIME-Branche mit derzeit 45 Mitarbeitern und hohen zweistelligen Wachstumsraten. Zu den Klienten zählen die größten deutschen Unternehmen dieser Industriesektoren.

News-ID: 313457 • Views: 1197 (Stand: 28.05.2026)

Link zur Pressemitteilung:

<https://www.openpr.de/news/313457/1-European-Billing-Monitor-2009.html>