

Low-Interest Markt gesetzliche Krankenversicherung

31.03.2009, 10:05 | Handel, Wirtschaft, Finanzen, Banken & Versicherungen

Pressemitteilung von: *dostal & partner management-beratung gmbh*

Geringes Produktinteresse, geringes Engagement hinsichtlich eines möglichen Wechsels und geringe Eigenaktivität bei der Informationssuche sind signifikant für den Markt der gesetzlichen Krankenversicherung. Nur rund 8% der Versicherten, die mit ihrer Kasse unzufrieden sind, wollen wechseln.

Dies ist das Ergebnis der aktuellen Studie von dostal-beratung®. Befragt wurden 1.600 Personen über 15 Jahren in den Groß-Regionen von Dresden, Hannover, Bielefeld, Kassel, Essen, Köln, Mannheim und Nürnberg. Die telefonische Befragung ist repräsentativ für die Bevölkerung und wurde im Zeitraum Ende November 2008 bis Februar 2009 durchgeführt.

Trotz der intensiven Diskussionen in der Öffentlichkeit ist erkennbar, dass die verschiedenen Krankenkassen für den Bürger kaum unterscheidbar sind. Auf die entsprechende Frage wurden weder konkrete Leistungs- oder Serviceunterschiede genannt, noch unterschiedliche Imagewerte. 49,8% der Befragten sind der Meinung, dass sich die Krankenkassen nicht unterscheiden, bzw. geben an, dass sie keine Unterschiede wissen. Gleichzeitig ist ein Zusammenhang zwischen differenzierten Angeboten und Services und der Bekanntheit durchaus erkennbar. Hierüber können auch kleinere Kassen in gezielten Nischen im Bewusstsein der Bevölkerung mit den großen Versorgerkassen gleichziehen. Die Studie „Effizientes Marketing, Bekanntheit und Verbraucherverhalten“ können Sie direkt unter www.dostal-partner.de/studien/kassenmarketing3-2009.html bzw. per Mail bestellen.

Portrait

dostal-beratung(R) ist seit 1990 Anbieter von Beratungsleistungen und Marktforschung im Gesundheitswesen. Neben Einzelprojekten für mittelständische Krankenkassen und Gesundheitsunternehmen verfügt dostal-beratung(R) über umfassende Benchmark-Daten aus über 140 Versichertenbefragungen. Parallel veröffentlicht dostal-beratung(R) laufend Eigenstudien zu aktuellen Themen.

News-ID: 296540 • Views: 1840 (Stand: 26.07.2026)

Link zur Pressemitteilung:

<https://www.openpr.de/news/296540/Low-Interest-Markt-gesetzliche-Krankenversicherung.html>