

## DSL-Anbieterwechsel in 24 Stunden

30.03.2009, 15:57 | IT, New Media & Software

Pressemitteilung von: *Unister GmbH - preisvergleich.de*

---

EU-Vorhaben soll es möglich machen

Auf Malta und in Irland dauert die Übertragung einer Handynummer vom alten zum neuen Mobilfunk-Anbieter einen Tag. In Hongkong braucht ein Provider für denselben Dienst nur zwei Stunden. Die Deutschen und einige andere EU-Bürger hingegen leiden – der Wechsel eines Telekommunikationsanbieters ist hier besonders langsam. Deshalb fordert die EU-Kommission auch hierzulande eine Verbesserung und Beschleunigung des Anbieterwechsel – und zwar auch, was die DSL-Anschlüsse angeht. Das Internet-Verbraucherportal [preisvergleich.de](http://preisvergleich.de) berichtet, was das für Kunden und Anbieter bedeutet.

Wer in Deutschland einen neuen DSL-Account bestellt muss in der Regel zwei Wochen bis zur Freischaltung warten – oft dauert es noch länger. Das gilt auch beim Wechseln von Providern. Viele Kunden beschwerten sich außerdem über einen unfreundlichen Kundenservice, Fehler beim Anschluss, Missverständnisse und andere Problematiken. Alles Ärgernisse auf die man sich bisher vor der Freischaltung des sehnstüchtig erwarteten DSL-Anschluss einstellen sollte.

Die Möglichkeit eines unkomplizierten Providerwechsels innerhalb weniger Stunden wäre also für die Internet-User in Deutschland eine große Erleichterung. Neben den Kunden würden aber auch die Unternehmen und andere Beteiligte selbst von der neuen Regelung profitieren, falls sie denn eines Tages in Kraft tritt: Der Wettbewerb würde durch die neue Regelung gestärkt und damit die Preise sinken.

Weitere Informationen: [www.preisvergleich.de/service/press](http://www.preisvergleich.de/service/press)

### Portrait

Die Unister GmbH betreibt und vermarktet erfolgreiche deutsch- und englischsprachige Internetportale im Shoppingbereich wie [www.preisvergleich.de](http://www.preisvergleich.de) und [www.best-price.com](http://www.best-price.com) und tritt mit [www.auvito.de](http://www.auvito.de) als kostenloses Online- Auktionshaus auf. Komplementäre Produkte und Dienstleistungen werden aus den Bereichen Finanzen mit [www.kredit.de](http://www.kredit.de) und Automobile mit [www.auto.de](http://www.auto.de) angeboten.

---

News-ID: 296271 • Views: 134 (Stand: 05.10.2026)

Link zur Pressemitteilung:

<https://www.openpr.de/news/296271/DSL-Anbieterwechsel-in-24-Stunden.html>