

Umfirmierung – aus cologne: callcenter wird 3C DIALOG

03.03.2009, 10:25 | Medien & Telekommunikation

Pressemitteilung von: *3C DIALOG GmbH*



neues Logo der 3C DIALOG GmbH

Köln, 03.03.2009 – Der Kölner Dialogdienstleister cologne: callcenter gmbh wird zu 3C DIALOG GmbH umfirmiert. Der erste, offizielle Auftritt fand während der Callcenter World in Berlin statt. Mit dieser Namensänderung unterstreicht das Unternehmen die Weiterentwicklung von einem Qualitäts-Callcenter zu einem Premium-Dialogpartner. Die Umfirmierung ist Ausdruck der aktuellen Unternehmensstrategie. Die Leistungsbereiche haben ein stärkeres Augenmerk auf die Beratung und Umsetzung von Dialoganwendungen äquivalent zur Entwicklung Web 2.0. Neue Premium-Produkte legen einen weiteren Schwerpunkt auf Qualitätsdienstleistung.

Geschäftsführer Walter Benedikt teilt mit, dass die Umfirmierung unumgänglich war, da der alte Name die Weiterentwicklung der Firma nicht mehr mittragen konnte: „Da es uns um eine Weiterentwicklung bewährter Strategien geht, möchten wir auch einen Teil unseres alten Namens mit in die neue Zeit tragen“, so Walter Benedikt, „die „drei cs“ im Namen cologne: callcenter leben im neuen Namen 3C DIALOG weiter.“

Portrait

3C DIALOG ist ein Dialogpartner im Kundenkontaktmanagement von Unternehmen. 3C DIALOG steht für Premium-Service und schafft Mehrwert für seine Kunden. Die Projekte sind gekennzeichnet durch eine kreative und souveräne Arbeitsweise. Große Unternehmen aus der deutschen Wirtschaft vertrauen 3C DIALOG seit über zehn Jahren.

Auf Basis der Medienkompetenz und der Produkte befähigt 3C DIALOG seine Kunden zur aktiven Nutzung digitaler Medien. Engagierte und serviceorientierte Mitarbeiter sorgen für die Kundenzufriedenheit. Die Unternehmenskultur ist geprägt von Offenheit, Fairness und Vertrauen.

Link zur Pressemitteilung:

<https://www.openpr.de/news/287238/Umfirmierung-aus-cologne-callcenter-wird-3C-DIALOG.html>