

## Netcool im Einsatz bei der Swisscom Mobile AG

01.01.2004, 10:00 | IT, New Media & Software

Pressemitteilung von: *Micromuse Ltd.*

---

### Lückenlose Überwachung der Mobilfunk-Infrastruktur

Micromuse, Anbieter von Software für Service- und Business-Assurance, hat jetzt via Sun Microsystems als Integrator einen Auftrag von Swisscom Mobile, der Mobilfunk-Tochter von Swisscom AG, erhalten. Swisscom Mobile ist mit über 2.500 Mitarbeitern marktführender Mobilfunk-Anbieter in der Schweiz und wird die gesamte eigene Netz-Infrastruktur für GSM-, GPRS- sowie in Zukunft auch UMTS-Dienste mit der Management-Suite Netcool von Micromuse überwachen. Über eine einheitliche Management-Schnittstelle für die Betreuer der IT- und Netzwerk-Infrastruktur können auf dieser Basis Probleme rechtzeitig erkannt und gelöst werden, bevor Ausfälle oder Engpässe zu verzeichnen sind.

Swisscom Mobile setzte für die Überwachung der verschiedenen Netze, Subnetze und Mehrwertdienste die entsprechenden OSS (Operation Support Systems) und Element-Manager ein. Neue Netze und der bevorstehende Start von UMTS machten nun eine Integration auf Stufe Network Management Center notwendig. Aus diesem Grund entschloß sich Swisscom Mobile, eine neue Lösung für das Alarm-Management einzuführen.

### Portrait

Swisscom Mobile ist klare Nummer 1 in der Schweizer Mobilkommunikationsbranche – mit einem Marktanteil von rund 66 Prozent. Im Geschäftsjahr 2002 erzielte Swisscom Mobile einen Umsatz von 4,11 Milliarden Schweizer Franken und verzeichnet nun über 3,6 Millionen NATEL-Kunden. Seit 1. April 2001 ist Swisscom Mobile eine Aktiengesellschaft, an der Swisscom AG 75 Prozent des Kapitals hält. Die britische Vodafone Group, weltweit Marktführerin in Sachen Mobilkommunikation, ist über eine strategische Partnerschaft mit 25 Prozent beteiligt. Das NATEL-Netz (GSM900 und GSM1800) unterstützt sämtliche neuen Technologien wie HSCSD, GPRS und wurde um Public Wireless LAN an über 300 stark frequentierten Orten in der Schweiz erweitert. Es ist mit einer Abdeckung von 99 Prozent nicht nur das hochwertigste Netz der Schweiz, sondern bietet als einziges auch den Zugang zu weltweit mehr als 340 Mobilfunknetzen in über 160 Ländern.

---

News-ID: 28505 • Views: 1886 (Stand: 07.06.2026)

Link zur Pressemitteilung:

<https://www.openpr.de/news/28505/Netcool-im-Einsatz-bei-der-Swisscom-Mobile-AG.html>