

Die Hilfe kommt per Video

17.02.2009, 07:58 | IT, New Media & Software

Pressemitteilung von: *RAW Consult GmbH*

RAW Consult GmbH übernimmt die Vertretung von Visual Service Support (VSS). Während die klassische Fernwartung dem Techniker im Werk erlaubt, sich in die Anlage beim Kunden einzuwählen und sie „von innen“ zu sehen, ergänzt VSS dies um die „Aussensicht“. Dazu trägt die Person vor Ort einen Mini-PC mit Kamera und Headset, der per Mobilfunk Live-Video und Audio sendet und empfängt. So kann der Spezialist „ihr über die Schulter sehen“, sie per Sprache lenken und sich ein Bild machen als wäre er selbst vor Ort. Mit der hochauflösenden Kamera kann er auch Fotos machen, darauf zeichnen und so den Partner vor Ort auf Problemzonen aufmerksam machen und bei der Lösung unterstützen.

„Die Funktionen von VSS sind eigentlich recht einfach: Video, Sprache, Zeichenbrett. Was uns bewogen hat, VSS zu vertreten, ist die Integration dieser Funktionen in einer Oberfläche, die auch in schwieriger Arbeitsumgebung noch nutzbar ist und nicht von der eigentlichen Arbeit ablenkt. Dazu kommt, dass das System keinerlei lokale Infrastruktur voraussetzt und somit auch zum Beispiel bei der Inspektion von Bauten oder Brücken eingesetzt werden kann. Eigentlich hilft es überall, wo schnell eine qualifizierte Expertenmeinung eingeholt werden muss“ so Bernd, Wiedmann, Geschäftsführer von RAW Consult.

Steffan Rusche, einer der Gründer von RedMojave SA ergänzt: „wir haben unser Unternehmen ganz auf die Unterstützung mobiler Arbeit ausgerichtet und VSS als ursprünglich Siemens-interne Entwicklung in unser Portfolio aufgenommen, um es in Kooperation mit Siemens Corporate Technologies als Produkt weiterzuentwickeln und einem breiten Nutzerkreis verfügbar zu machen. Dazu brauchen wir die Erfahrung eines seit Jahren mit dieser Entwicklung vertrauten Partners wie RAW Consult.“

Weitere Informationen finden Sie bei www.redmojave.com sowie bei www.raw-consult.com.

Portrait

RAW Consult ist eine auf die Unterstützung mobiler Anwender in Unternehmen spezialisierte ICT Consulting Firma. Unser Team hat u.a. langjährige Erfahrung mit wearable computing und der Optimierung von Geschäftsprozessen und war auch in die Entwicklung von VSS eingebunden.

RedMojave mit Sitz in Johannesburg, Südafrika, hat VSS (Visual Service Support) von Siemens übernommen und als Produkt herausgebracht, das in Kooperation mit Siemens Corporate Technologies kontinuierlich weiterentwickelt wird.

News-ID: 282709 • Views: 127 (Stand: 21.08.2026)

Link zur Pressemitteilung:

<https://www.openpr.de/news/282709/Die-Hilfe-kommt-per-Video.html>