

artgeist erobert mit inexo Software Europas Wohnzimmer

12.02.2009, 08:51 | IT, New Media & Software

Pressemitteilung von: *inexo GmbH*

Die polnische Firma artgeist, Pionier auf dem Markt für individuell gefertigte Gemälde und Wanddekorationen, nutzt webbasierte Kommunikationslösungen von inexo für seine hochwertige Kundenbetreuung.

Hamburg, 12.02.2009 – Seit Ende Januar 2009 wickelt die polnische Firma artgeist, Hersteller für individuell gefertigte Gemälde und Wanddekorationen, ihren Kundenservice am Standort Wroclaw in Polen mit der E-Mail-Response Management Software von inexo – information exchange solutions GmbH ab.

Mit zunehmendem Wachstum erkannte artgeist schnell, dass nur eine qualitativ hochwertige Kundenbetreuung das dauerhafte Vertrauen der Kunden sicherstellen kann. Das Handling von mehreren Online-Plattformen, Sprachen und Service Leveln war mit Outlook nicht mehr zu bewerkstelligen.

Das polnische Unternehmen fragte Ende November 2008 bei inexo an und stellte vielfältige inhaltliche und kaufmännische Anforderungen an das Angebot. Installation, Betrieb und Wartung sollten remote über Internet möglich sein. Für eine Kaufentscheidung war ausschlaggebend, dass die Software kundenspezifisch angepasst werden kann und für einen späteren Zeitpunkt Erweiterungsoptionen für Web Self Service, selbstlernende Spamfilterung und Beschwerdemanagement bestehen.

"Neben den technischen Möglichkeiten der inexo Software hat uns vor allem die kaufmännische und vertragliche Flexibilität von inexo begeistert", erklärt Raphael Marcinów, Geschäftsführer von artgeist, und ergänzt: "inexo räumte uns das Recht zur Kaufentscheidung nach Einrichtung und Schulung der Software ein. Darüber hinaus einigten wir uns auf Zahlungsziele, die mit unseren parallel getätigten Produktinvestitionen für die europäische Expansion konform gingen."

Die Besonderheiten des Projektes von artgeist und inexo sind potentiell auch für andere Firmen auf dem osteuropäischen Markt von Interesse. "Der Einsatz unserer Software lohnt sich für artgeist trotz relativ niedrigen Personalkosten in Polen und stellt gleichzeitig eine hohe Qualität in der Kundenbetreuung sicher", beschreibt Dirk Fangohr, Geschäftsführer von inexo, die Vorteile der ERM-Software und fügt hinzu: "Eine landesspezifische technische Besonderheit war die abweichende Tastenbelegung der polnischen Tastatur. Hier haben wir kurzfristig softwareseitig die Verarbeitung von Shortkeys angepasst."

Portrait

artgeist

Die polnische Firma artgeist ist ein Pionier in seiner Branche und produziert seit 2003 kundenindividuell gefertigte Gemälde und Wanddekorationen. An seinem Standort in Wroclaw (ehemals Breslau) nutzt das Unternehmen neueste digitale Technologien für Präsentation, Produktion und Vermarktung. Seit Mitte 2008 präsentiert sich artgeist mit

Premiumproduktlinien auf dem Markt baut sukzessive die paneuropäische Online-Vermarktung auf.

inexo – information exchange solutions GmbH

Als langjähriger Spezialist für webbasierte Multi-Channel-Kommunikation bietet inexo Unternehmen Softwarelösungen für die Bewältigung elektronisch geführter Kundenkommunikation an.

Das Portfolio reicht von der Produkt-Entwicklung und Anpassung an die Geschäftsprozesse der Kunden über die Beratung bis hin zur Mitarbeiter-Schulung. Mit den inexo-Produkten wird eine Reduzierung der Kundenanfragen, eine automatische Verteilung innerhalb der Organisation, eine gezielte Unterstützung während der Bearbeitung sowie eine Erhöhung der Qualität erzielt. Das Ergebnis ist eine Optimierung der Arbeitsabläufe und einhergehend die Einsparung von Ressourcen (Kostenvorteile).

Mit der webbasierten Software richtet sich inexo vorrangig an interne und externe Call Center sowie mittlere und große Unternehmen mit einem hohen Kontaktaufkommen. Zu seinen Kunden zählt inexo namhafte Unternehmen wie TUI, Panasonic, Montblanc, arvato direct services, FAZ.net, BCD Travel, CeWe Color, AMEROPA, getaline und Blau Mobilfunk.

Weitere Informationen unter www.inexo.de.

News-ID: 281360 • Views: 179 (Stand: 03.07.2026)

Link zur Pressemitteilung:

<https://www.openpr.de/news/281360/artgeist-erobert-mit-inexo-Software-Europas-Wohnzimmer.html>