

## Mobile World Congress - LogMeIn zeigt Remote Support für Android Smartphones

11.02.2009, 14:34 | IT, New Media & Software

Pressemitteilung von: *LogMeIn*

---

LogMeIn zeigt auf dem Mobile World Congress kommende Woche in Barcelona, wie Smartphone-Hersteller und Service-Provider mit LogMeIn Rescue+Mobile einen unkomplizierten, sicheren Endkundensupport für Smartphones anbieten können, die auf dem neuen Android Betriebssystem basieren.

So funktioniert LogMeIn Rescue+Mobile

Ein Techniker des Herstellers, des Mobilfunkunternehmens oder eines Support-Dienstleisters verbindet sich mittels Rescue+Mobile über das Internet mit dem Kunden-Smartphone und prüft es auf typische Fehler. Er behebt die Fehler von seinem Rechner aus - denn mit einer Live-Ansicht des kompletten Smartphones inklusive Tastatur kann er es bedienen, als hielte er es gerade selbst in seiner Hand.

Neben dem Remote-Support eignet sich LogMeIn Rescue+Mobile auch für das Training von Endbenutzern, um sie beispielsweise in neue Funktionen nach einem Update oder dem Einspielen eines neuen Programms einzuweisen.

Rescue+Mobile enthält Administrations- und Reportingfunktionen. Mit den ebenfalls verfügbaren Programmier-Tools lässt sich LogMeIn auch in CRM-Anwendungen wie Salesforce.com einbinden, um beispielsweise aus der Kundenmaske heraus eine Verbindung aufzubauen und die Sitzungsdaten sofort im System zu verarbeiten.

Weitere Informationen unter <https://secure.logmeinrescue.com/HelpDesk/HowItWorks.aspx>.

LogMeIn Rescue+Mobile unterstützt mobile Geräte mit Windows Mobile, Symbian, BlackBerry und jetzt Android sowie Windows-PCs und Macs.

IDC empfiehlt Carrier Fernsupport-Werkzeuge

"Das Wachstum der Smartphone-Technologien stellt eine besondere Herausforderung für Support-Organisationen dar, denn die neuen Betriebssysteme enthalten immer komplexere Anwendungen", sagt Stephen Drake, IDCs Program Vice President für Mobility & Telecom. "Erweiterte Fernsupport-Fähigkeiten sollten ganz oben auf der Prioritätenliste jedes großen Carriers stehen, der solche Geräte anbietet, damit er seine Supportkosten reduzieren und die Kundenzufriedenheit steigern kann."

Nachgewiesen: Mehr Kundenzufriedenheit und Kundenbindung dank LogMeIn

Serviceprovider, die LogMeIn Rescue+Mobile verwenden, stellen eine durchschnittliche Erhöhung der Kundenzufriedenheit von mehr als 35 Prozent fest. Die Anzahl der bereits beim ersten Anruf gelösten Probleme steigt um 25 Prozent und die Zeit der durchschnittlichen Anrufdauer verringert sich. Tatsächlich geben 97 Prozent der mobilen Endbenutzer, denen mittels LogMeIn Rescue+Mobile geholfen wurde, eine Präferenz für 97 für diese Art des Fernsupports an. Das führt dazu, dass diese Kunden ihren Service-Provider mit einer deutlich höheren Wahrscheinlichkeit ihren Freunden und Bekannten weiterempfehlen und selbst weniger geneigt sind, ihren Service Provider zu wechseln.

"Die Ergebnisse unserer Service-Provider-Kunden zeigen, dass mit Hilfe von Rescue+Mobile aus potentiell unzufriedenen Smartphone-Nutzern sehr zufriedene werden", sagt Richard Redding, Vice President und General Manager Mobile von LogMeIn. "Wir sind uns sicher, dass Service Provider mit den neuen Android basierten Geräten von einem erweiterten Remote-Support mit höchst zufriedenen Kunden belohnt werden."

LogMeIn zeigt LogMeIn Rescue für Android auf seinem Stand #1G31 auf dem Mobile World Congress vom 16. bis 19. Februar 2009 in Barcelona erstmals der Öffentlichkeit.

## Verfügbarkeit

LogMeIn Rescue+Mobile for Android ist exklusiv für Gerätehersteller und Service-Provider verfügbar, die gerade ihre Android basierten Geräte entwickeln.

## Portrait

Über LogMeIn, Inc.

LogMeIn ist ein führender Anbieter von On-Demand Lösungen für den Fernzugriff und die Fernkontrolle, wie sie Mobilfunkbetreiber, Handset-OEMs, kleine und mittelständische Unternehmen, IT Support-Dienstleister und Endkunden einsetzen. LogMeIns Produkte werden On-Demand verteilt und sind über einen Webbrowser zugänglich.

Die LogMeIn-Produktfamilie umfasst LogMeIn Pro, LogMeIn Ignition, LogMeIn Rescue, LogMeIn IT Reach, LogMeIn Backup; Remotely Anywhere, LogMeIn Free und LogMeIn Hamachi. Die Firmenzentrale von LogMeIn befindet sich in Woburn (USA), die europäischen Niederlassungen in Budapest (Ungarn) und Amsterdam (Niederlande). Homepage: <http://www.logmein.de>.

---

News-ID: 281139 • Views: 143 (Stand: 13.05.2026)

Link zur Pressemitteilung:

<https://www.openpr.de/news/281139/Mobile-World-Congress-LogMeIn-zeigt-Remote-Support-fuer-Android-Smartphones.html>