

ehotel.de erweitert Support Service

26.01.2009, 15:32 | IT, New Media & Software

Pressemitteilung von: *ehotel AG*



Berlin, 26.01.2009 - Live-Chat mit den ehotel Hotelprofis - Hilfestellung rund um die Onlinebuchung.

Der Berliner Online Hotelbroker ehotel hat den Support für seine Dienstleistungen rund um seine Online Applikationen um einen neuen kostenfreien Service erweitert. Ab sofort hat der Anwender die Möglichkeit, einen ehotel Servicecenter Mitarbeiter direkt per Internet-Chat zu kontaktieren. Damit ist ehotel die erste Hotelbuchungsplattform, die seinen Nutzern diese innovative und kundenorientierte Lösung anbietet.

Der Service ist von Montag bis Freitag von 08:30 bis 19:00 Uhr verfügbar.

Darüber hinaus besteht die Möglichkeit, außerhalb dieser Zeiten eine Direktanfrage über das Chat-Tool zu stellen. Mit dem neuen Release der Onlineplattform ist www.ehotel.de ab sofort mit umfassenden erweiterten Such- und Sortierfunktionen ausgestattet. Die Sprachen wurden um Chinesisch und Bulgarisch ergänzt.

Ab 01. Februar ist zusätzlich speziell für die ehotel Kunden in der Schweiz und in Österreich eine eigene mehrsprachige, kostenfreie telefonische Buchungshotline eingereicht.

Portrait

Die Berliner ehotel AG hat sich auf weltweite Hotelreservierungen im Internet unter www.ehotel.de, www.ehotel.ch, www.ehotel.at, www.ehotel-service.co.uk, www.behunter.com sowie über das eigene Service Center spezialisiert. Geschäfts- und Privatreisenden steht der Service kostenfrei zur Verfügung.

Auch Tagungen, Konferenzen und Gruppen können mit ehotel meetings online angefragt werden.

Weltweit über 210.000 Hotels sind im umfangreichen Hotelportfolio des Hotelbrokers. Das Angebot umfasst sämtliche Hotelkategorien sowie alle relevanten Hotelketten und Individualhotels. Business Destinationen können genauso gebucht werden wie Hotels für den Kurzurlaub am Mittelmeer oder die Geschäftsreise ins ferne China oder in die USA. Der vollelektronische Buchungsweg zwischen Kunde, ehotel und Hotel ermöglicht höchste Buchungssicherheit. Die innovative Technologie von ehotel wurde mehrfach mit Forschungspreisen ausgezeichnet.

Dies wird durch die Kooperationen mit AirPlus und American Express, internationale Anbieter von Lösungen für das Geschäftsreise Management optimal ergänzt. Firmenkunden profitieren mit der Erweiterung der Prozesskette von der detaillierten Kostenübersicht durch den integrierten Bezahlprozess. Mit den Produkten von American Express und AirPlus können Unternehmen über eine einzige Plattform Tagungen, Kongresse, Schulungen und Einzelübernachtungen zentral abrechnen und auswerten. Sämtliche Leistungen werden übersichtlich aufgeführt und enthalten firmenindividuelle Zusatzinformationen wie Kostenstelle, Personalkennziffer oder Projektnummer.

Beachtlichen Preisvorteile von meist mehr als 30% und hohe Verfügbarkeiten auch zu Messezeiten resultieren zum einen

aus dem gebündelten Buchungsvolumen der weltweit größten Einkaufsgemeinschaft für Hotelzimmer RADIUS, bei der die ehotel AG ein exklusiver Teilhaber ist; zum anderen dadurch, dass speziell für jede Übernachtungsanfrage aus allen verfügbaren Hotelzimmer-Preisen wie z. B. Weekend-Specials, Lastminute-Raten, Frühbucher-Angeboten, Firmen-Sonderraten oder Saison-Angeboten stets der günstigste Zimmerpreis in Echtzeit ermittelt wird. Neben dem günstigsten Zimmerpreis werden dem Kunden auch gehobene Zimmerkategorien zur Buchung angeboten.

Unternehmen werden individuelle Anpassungen einschließlich der Hinterlegung von eigen verhandelten Firmenraten und Standorten kostenfrei zur Verfügung gestellt.

Stiftung Warentest hat ehotel bereits mehrfach empfohlen. (Heft 09/02, 05/04) Insbesondere Transparenz, Zeitersparnis, Datenschutz, Preisvorteile verbunden mit Internationalität sind die wesentlichen Kundenvorteile. Durch die Teilhaberschaft an RADIUS - the global travel company - vertrauen ehotel Kunden auf lokales Know-how von weltweit mehr als 4.000 angeschlossenen Büros der einzelnen RADIUS-Partner.

News-ID: 275912 • Views: 1138 (Stand: 23.05.2026)

Link zur Pressemitteilung:

<https://www.openpr.de/news/275912/ehotel-de-erweitert-Support-Service.html>