

## Kompakttraining - Telefontraining Inbound – Neue Termine 2009

19.12.2008, 14:19 | Wissenschaft, Forschung, Bildung

Pressemitteilung von: *Kompakttraining.de*

Presseagentur: *Kompakttraining.de, Annette Feist und Ingo Scheider GbR*

---

# Kompakttraining.de

Erfolgreiche Telefon Inbound Schulungen im Jahr 2008

Telefontraining Inbound: Kundenbetreuung und Beschwerdemanagement souverän meistern, war im Jahr 2008 eines unserer herausragenden Telefon Schulungsangebote. Das Telefontraining Inbound wurde groß gefordert und es konnten rückblickend tolle Ergebnisse erreicht werden, so liegt zum Beispiel die Empfehlungsrate der Teilnehmer bei 98 %. 2009 finden diese Seminare wieder ganzjährig in den Großstädten: Berlin, Hamburg, Bremen, Hannover, München, Frankfurt, Leipzig, Dresden, Köln und Stuttgart statt.

Auch im Neuen Jahr konzentriert sich das Telefon Seminar Inbound unter anderem auf die Verbesserung der telefonischen Visitenkarte, auf das Erlernen, welche Filterfragen zur effektiven Problemanalyse und schnellen Problemlösung verwendet werden können und das schnelle und flexible Reagieren auf den Gesprächspartner. Profitieren Sie von Erfahrungsaustausch, Fallarbeit und praktischen Übungen an der Telefonanlage mit individuellem Telefonfeedback. Dadurch bekommen Sie mehr Sicherheit im Umgang mit schwierigen Gesprächspartnern und lernen souveräner mit Beschwerden und Reklamationen umzugehen.

Dieses Seminar richtet sich an Mitarbeiter Technischer Hotlines, Call Center Agents sowie an Service Hotline Mitarbeiter.

Die aktuellen Termine für Hamburg, Hannover, Bremen, Dresden und Berlin sind der 03.02.09 und 01.04.09, in München, Köln, Frankfurt und Stuttgart der 04.03.09 und 28.04.09 sowie fortlaufend das ganze Jahr.

Unsere Schulungen finden stets Stadtmitte in der Nähe des Hauptbahnhofs statt. Um Ihrem ganz individuellen Bildungsbedarf gerecht zu werden, ist die Teilnehmerzahl in allen Seminaren auf zehn Personen beschränkt.

Die aktuellen Seminare für das gesamte Jahr 2009 finden Sie wie gewohnt unter der Internet Adresse <http://www.kompakttraining.de> in neuem Design.

Ansprechpartner:

Herr Hartmut Schlottau  
Marketing Service  
Telefon: +49 (40) 78072040  
Fax: +49 (40) 78072041

**Portrait**

Kompakttraining.de bietet ein umfassendes Seminarangebot klassischer Schulungsthemen. Unsere Spezialität sind dabei kurze, kompakte und konkrete offene Schulungen für alle, die sich schnell und effektiv weiterbilden wollen. Darüber hinaus bieten wir das Kursprogramm auch zur Teamentwicklung und Organisationsentwicklung als Inhouse Seminare auf Anfrage an.

Dazu bieten wir 15 Jahre Erfahrung und Kompetenz als Seminaranbieter aller klassischen Soft Skill und Hard Skill Themen. Seit nun 5 Jahren unter neuer Marke, mit mehr als 1.800 zufriedenen Teilnehmern bieten wir Seminare für Mitarbeiter, Führungskräfte und Manager aller Unternehmensebenen und Branchen an.

Unsere Seminarprogramme konzentrieren sich dabei auf die bedarfsbezogene Schulung von Kompetenzen und Potenzialen. Unsere Trainings fokussieren sich auf Verhaltens- und Einstellungsbildende Personalentwicklung. Kompakttraining.de beschäftigt ausschließlich fest angestellte, erfahrene und qualifizierte Seminar Trainer, die über umfassende Erfahrung in der Schulung der relevanten Seminarinhalte verfügen.

---

News-ID: 269466 • Views: 1259 (Stand: 27.04.2026)

Link zur Pressemitteilung:

<https://www.openpr.de/news/269466/Kompakttraining-Telefontaining-Inbound-Neue-Termine-2009.html>