

Mit mehr Service im Kundenmanagement

14.11.2008, 17:35 | IT, New Media & Software

Pressemitteilung von: *ITC DRESDEN*

Presseagentur: *carenaevent.de*



Anna Gramatikopulo

Zum Ausbau und zur Optimierung des Kundenmanagements verstärkt die ITC DRESDEN das Team mit Frau Anna Gramatikopulo.

Sie wird damit aktives Bindeglied der Bereiche Marketing, Human Resources sowie dem Vertrieb.

Anna Gramatikopulo war nach Ihrem Magisterstudium in Germanistik als freiberufliche Dozentin an öffentlichen Einrichtungen und privaten Sprachschulen tätig.

Portrait

ITC DRESDEN : IT-Spezialist im Sozial- und Gesundheitswesen

IT-Dienstleistungen

Unsere Dienstleistungen richten sich vor allem an zu vernetzende kleine und mittelständische Unternehmen (KMUs) sowie Einrichtungen im Sozial- und Gesundheitswesen, die sich mit günstigen Lösungen moderne IT-Systeme aufbauen wollen.

Schwerpunkte stellen hierbei Software-Entwicklung, Outsourcing, Netzwerke/VPNs, zentrale Warenwirtschaftssysteme, komfortable Fernwartungssysteme sowie Folgedienstleistungen dar.

Als registrierter Softwarehersteller der ITSG im Bereich der Sozial- und Gesundheitstelematik sind wir technologischer Marktführer mit unseren Produkten zur webbasierenden Kommunikation zwischen Leistungserbringern und Leistungsträgern. Dazu betreiben wir Serverlösungen (JavaScript-Frameworks und AJAX / ASP.net - Umgebungen, SQL-Datenbanken sowie kryptographische Systeme) in unserem Rechenzentrum in Dresden.

Mit einem breiten Spektrum an OpenSource-Technologien sowie transparenten Miet- bzw. Leasingmodellen bieten wir eine echte Alternative zu den kostenintensiven Lösungen der Wettbewerber.

Leistungsübersicht

Analyse, Planung und Realisierung von Netzwerken / VPNs
Monitoring / Wartung bestehender IT-Systeme
IPfonie / VoIP (Internettelefonie)
Programmierung von Anwendungen, Schnittstellen und eCommerce-

Lösungen:

Web-basierende Anwendungen aus dem Bereich des
Sozial- und Gesundheitswesens, Warenwirtschaftssysteme, Content-Management, Customer-Relationship-Management, Dokumenten-Management, Groupware, eShops, ...
Software-Miete und Leasing
Outsourcing Ihrer EDV-Systeme
Fernwartung und vor-Ort-Support ('Rent an admin')
Datenbankdesign, Datenübernahme aus Altsystemen
In-House Schulungen
IT Security-Audits, Erstellung von Sicherheitszertifikaten nach gesetzl. Vorgaben
Hard-/Softwarevertrieb