

Schutz vor Adressdatendiebstahl

29.10.2008, 10:16 | Handel, Wirtschaft, Finanzen, Banken & Versicherungen

Pressemitteilung von: *CC&C Customer Care & Consulting GmbH*
Presseagentur: *weaubeau PR*

Adressen sind Geld wert. Das wissen auch Kriminelle und versuchen, Kundendaten widerrechtlich zu versilbern. CC&C zeigt, wie sich Unternehmen schützen können.

Bad Homburg, 22. Oktober 2008. Kundendaten sind ein wichtiges Kapital jedes Unternehmens und erfordern verantwortungsvollen Umgang. Nicht nur moralisch: „Inhaber von Kundendatenbanken sind rechtlich verpflichtet, die Daten vor Missbrauch zu schützen“, sagt Harald Höveler, Spezialist für Datensicherheit bei Customer Care & Consulting (CC&C). Das Bad Homburger Unternehmen bietet ein Verfahren an, das nicht nur die widerrechtliche Nutzung von Adressdaten (sprich: Adressdiebstahl) sofort erkennen lässt, sondern auch die Quelle des Missbrauchs.

Im Zentrum stehen hierbei so genannte „Virtuals“: Virtuelle Personen werden mit echten, erreichbaren Kontaktdaten wie Adresse, Telefon und E-Mail versehen. Die Virtuals werden dann in die zu kontrollierende Datenbank eingespeist und können wie reale Kunden vom jeweiligen Unternehmen kontaktiert werden. Erhält ein Virtual nun eine E-Mail, einen Anruf oder einen Brief von hierzu nicht autorisierten Dritten, ist dies ein Indikator für vorliegenden Datendiebstahl und die Quelle des Missbrauchs.

Wie aktuelle Fälle in der Presse belegen, kann der Missbrauch von Kundendaten äußerst unangenehme Folgen für ein Unternehmen haben. CC&C hat daher sein bereits eingeführtes Programm zur Qualitätskontrolle von Customer Relationship Management (Q-CRM) erweitert und bietet eine Datensicherheits-Lösung für Unternehmen an. „CC&C generiert seine Virtuals nicht softwaregesteuert, sondern manuell. Virtual-Adressen werden immer exklusiv für den jeweiligen Kunden bzw. für spezifische Kampagnen angelegt“, erklärt Harald Höveler die Besonderheit des Verfahrens. Hinter jedem Virtual steht hierbei eine reale Person. Diese verfügt über eine überprüfbare Postadresse, eine E-Mail-Adresse, die von CC&C zentral verwaltet wird und über eine Telefonnummer, unter der sich CC&C-Mitarbeiter im Namen des Virtuals melden. Virtuals können sowohl im unternehmenseigenen Datenbestand abgelegt als auch bei Kampagnen mit regionalen Schwerpunkten oder in speziellen Branchen an externe Dienstleister übergeben werden.

Q-CRM Datenschutz bringt Unternehmen Gewissheit, ob Adressdaten unautorisiert verwendet werden.

Portrait

Die Bad Homburger Customer Care und Consulting GmbH (CC&C) bietet alle Formen der Qualitätssicherung und des Marketing-Controllings von Kunden- und Interessentenbetreuungsprogrammen und betreibt darüber hinaus Marktforschung inklusive Panel-Management Dienstleistungen. Ergänzt werden diese Dienstleistungen durch klassische CRM-Beratung sowie durch das eigene Call-Center.

News-ID: 254876 • Views: 1080 (Stand: 25.07.2026)

Link zur Pressemitteilung:

<https://www.openpr.de/news/254876/Schutz-vor-Adressdatendiebstahl.html>