

menten startet Support Chat

17.10.2008, 09:12 | IT, New Media & Software

Pressemitteilung von: *menten GmbH*



In der Regel werden Anfragen zum Produkt telefonisch oder über EMail gestellt. Die menten GmbH bietet jetzt eine dritte Möglichkeit, und zwar den direkten Live Chat.

Das Support-Team der menten GmbH bietet ab sofort eine Alternative zu den EMail und Telefonanfragen an. Das Chatangebot zielt auf Kunden, die Hilfe zum umfangreichen Internetangebot benötigen oder Fragen zum Produkt -i-effect- haben.

"Live-Chat" ist die modernste und kürzeste Verbindung zwischen Unternehmen und Kunden. Fragen erreichen die Fachleute auf direktem Weg und können binnen kürzester Zeit beantwortet werden. So entstehen im Gegensatz zu den konventionellen Möglichkeiten der Kontaktaufnahme keine Verzögerungen.

Der klare Vorteil für den Kunden ist die Effizienz, die einfache Handhabung sowie direkt und schnelle Antworten auf eine Frage.

WICHTIG: Bei komplexen Anfragen oder bei technischem Support für Wartungskunden, wird empfohlen die Helpline (EMail-Ticket-System) zu nutzen oder telefonisch Kontakt aufzunehmen.

Portrait

Kurzprofil menten GmbH

Die menten GmbH richtet sich an mittelständische IBM System i Anwender aller Branchen. Seit 1989 ist das Team auf die Entwicklung serverbasierter i5/OS-Standardlösungen spezialisiert. Service und Wartung, Systemtechnik und Hardwareverkauf flankieren die IT-Dienstleistungen rund um die Server-Familie.

Link zur Pressemitteilung:

<https://www.openpr.de/news/251587/menten-startet-Support-Chat.html>