

## Kundenmonitor

01.01.2004, 10:00 | Politik, Recht & Gesellschaft

Pressemitteilung von: *BKK*

---

Deutsche BKK bietet den besten Service

Die größte Betriebskrankenkasse Deutschlands ist auch die beste beim Service. Nach einer unabhängigen Befragung durch den Deutschland belegt die Deutsche BKK den Spitzenplatz bei den Betriebskrankenkassen, wenn die Versicherten den Kundenservice beurteilen.

Nach der Untersuchung zeigen sich die Versicherten der Deutschen BKK insgesamt sehr zufrieden mit der Arbeit der Kundenbetreuer. Die Marktforscher erfragten unter anderem Erreichbarkeit, Freundlichkeit und Zuverlässigkeit in der Erledigung der Aufgaben ab. Mit dem ermittelten Wert rangiert die Deutsche BKK über dem Durchschnitt der Kundenzufriedenheit bei den gesetzlichen Krankenkassen und auch über dem ermittelten Durchschnitt für die Versicherten aller Betriebskrankenkassen. Im Gesamtranking der einzelnen gesetzlichen Krankenkassen belegt die Deutsche BKK mit Rang Vier einen Spitzenplatz.

### Portrait

Rückfragen: Rainer Brenker  
Telefon 05361/183 693eMail: Rainer.Brenker@deutschebkk.de

---

News-ID: 25016 • Views: 1810 (Stand: 13.05.2026)

Link zur Pressemitteilung:

<https://www.openpr.de/news/25016/Kundenmonitor.html>