

WICE CRM-Groupware mit Mozilla Thunderbird verbunden

10.10.2008, 10:39 | IT, New Media & Software

Pressemitteilung von: *WICE GmbH*

Webbasierte CRM-Lösung und der populäre E-Mail Client arbeiten Hand in Hand

Hamburg, 10.10.2008 - Der CRM-Hersteller WICE aus Hamburg hat seine WICE CRM-Groupware mit dem beliebten Open Source E-Mail-Client Thunderbird aus dem Mozilla-Projekt verbunden. Dadurch lassen sich E-Mails direkt aus Thunderbird E-Mails Adressen und Vorgängen in der CRM-Lösung zuordnen. Ermöglicht wird dies durch Plugins in Thunderbird und im Firefox-Browser.

Thunderbird basiert auf dem Quelltext der Mozilla Suite und ist unter anderem für Windows, Linux, Mac OS X, BSD, Solaris und OS/2 verfügbar und umfasst sämtliche bekannten Funktionen zum E-Mail- und Nachrichtenempfang. Thunderbird bietet eine Alternative zu kommerziellen Konkurrenzprogrammen und gilt zum einen wegen des frei verfügbaren Quellcodes und zum anderem auch aufgrund der erheblichen Sicherheitsschwächen als sichere Alternative zu Microsoft Outlook Express. Die WICE-Entwickler haben die Verknüpfung des E-Mail-Clients und der WICE CRM-Groupware durch eine Erweiterung über die Standardschnittstellen von Thunderbird und des Firefox Browsers ermöglicht. Der Anwender kann dadurch auf Knopfdruck eine E-Mail als Adressnotiz oder Vorgangsaktion in die WICE CRM-Groupware ablegen.

„Obwohl allen klar ist, dass ein gut organisiertes E-Mail-Handling Zeit und Geld sparen kann, haben die wenigsten Unternehmen ihre Prozesse zur Verarbeitung und Organisation des wachsenden E-Mail-Verkehrs geändert. Mit der von uns angebotenen Lösung helfen wir unseren Kunden jeden Tag Ordnung in das Chaos zu bringen.“, so WICE-Geschäftsführer Jürgen Schüssler.

Die WICE CRM-Groupware ist eine besonders auf die Bedürfnisse von mittelständischen Unternehmen zugeschnittene webbasierte Open-Source CRM-Lösung. Laut dem Ranking-Portal Benchpark zählt WICE zu den CRM-Systemen mit der höchsten Kundenzufriedenheit. Im Jahr 2005 hat der Kunde Concept 2 den begehrten CRM Best Practice Award gewonnen. Die Praxistauglichkeit hat WICE bei der CRM-Zertifizierung durch Schwetz Consulting eindrucksvoll unter Beweis gestellt und ist damit das erste zertifizierte CRM-Produkt aus dem Open Source Umfeld.

Weitere Infos auf dem WICE-Wiki:

<http://wice.de/wiki/index.php5?title=Thunderbird-Connector>

Portrait

Die WICE GmbH ist Spezialistin für webbasierte Organisationssoftware. Die webbasierte CRMGroupware WICE ist speziell für mittelständische Unternehmen entwickelt und zeichnet sich durch niedrigen Pflege- und Adminstrationsaufwand sowie einfache Benutzerführung aus. WICE wird sowohl als eigenständige Lösung angeboten, sowie als CRM on Demand-Lösung (SaaS) zur monatlichen Miete. Kunden erhalten den kompletten Quellcode und dürfen an diesem Anpassungen vornehmen. Die WICE GmbH betreibt unter <http://crm.blogg.de> Deutschlands erstes Weblog zum Thema CRM. Zu den Kunden von WICE zählen Unternehmen wie Concept 2, Müller Lila Logistik AG und

die Sofistik AG. Im Jahr 2005 hat der Kunde Concept 2 den begehrten CRM Best Practice Award gewonnen.

News-ID: 249621 • Views: 2341 (Stand: 26.07.2026)

Link zur Pressemitteilung:

<https://www.openpr.de/news/249621/WICE-CRM-Groupware-mit-Mozilla-Thunderbird-verbunden.html>