Mobile SAP Lösung bei Geberit Schweiz - Schweizer Servicequalität

30.09.2008, 17:46 | IT, New Media & Software

Pressemitteilung von: *Wessendorf Software + Consulting*
Presseagentur: *TEMA Technologie Mrketing AG*



Ein Großteil der jährlich mehr als 19.000 Service-Einsätze wird von den Geberit Mitarbeitern bereits beim Ersteinsatz behoben.

Mit mehr als 130 Jahren Erfahrung ist Geberit einer der Pioniere im Bereich der Sanitärtechnik. Doch nicht nur im technischen Bereich setzt das Unternehmen europaweit Maßstäbe. Neben der hohen Qualität der Produkte hat das Management den professionellen After Sales Service als einen zentralen Geschäftsbereich für die Kundenbindung und den Ausbau des Neukundengeschäfts identifiziert. Um eine möglichst schnelle und fehlerfreie Bearbeitung der Kundenanfragen zu ermöglichen, hat Geberit Schweiz gemeinsam mit der Wes-sendorf Software + Consulting eine mobile SAP-Anbindung ihrer Techniker realisiert. Den Servicetechnikern werden bei den Kun-denbesuchen vor Ort alle notwendigen Informationen aus den SAP-Stammdaten zur Verfügung gestellt. So kann der Großteil der mehr als 19.000 Serviceaufträge, die von den unternehmens-eigenen Technikern jährlich abgearbeitet werden, bereits beim Erstbesuch erfolgreich gelöst werden. Vom Kick-Off bis zum Start des Produktivbetriebs der SAP Mobile Asset Management (MAM) Lösung vergingen nur sechs Monate.

Nach Eingang der Kundenanfrage erfolgen der Rückruf der Service-techniker und die Terminvereinbarung innerhalb von 24 Stunden. Zu den nach Verfügbarkeit, Kapazität und Kompetenz zugeteilten Aufträ-gen werden den Mitarbeitern online alle relevanten Daten über die Mobile Infrastructure zur Verfügung gestellt. Vor Ort kann der Techni-ker dann offline auf einem Tablet-PC notwendige Ergänzungen oder Korrekturen der Stammdaten vornehmen, die benötigte Fahr- und Arbeitszeit zurückmelden und den Materialverbrauch dokumentieren. Nach der Online-Rückmeldung der Ist-Daten über die Mobile Infrastructure stehen diese Daten dann für die unternehmensinterne Weiterverarbeitung zur Verfügung. Das gilt sowohl für die Rech-nungslegung als auch für die Lager und Bestandspflege.
„Die Programmierung von Wessendorf ermöglich unseren Service-technikern eine einfach und praxisnahe Bedienung mit sämtlichen Vorteilen der SAP Komponenten. Der schlanke Prozess, den wir dank MAM realisieren konnten, ermöglicht uns außerdem einen effizienten Serviceablauf, “ so Hans Looser, Projektverantwortlicher bei Geberit zufrieden.

Portrait

Über Wessendorf
Die 1997 in Berlin gegründete Wessendorf Software + Consulting GmbH (WSC) hat sich auf SAP Lösungen im Bereich Service und Instandhaltung spezialisiert. Als SAP Software Development Partner verbindet das Soft-ware- und Beratungshaus weit reichendes SAP Know-how mit umfangrei-chen Erfahrungen bei der effizienten Gestaltung von Geschäftsprozessen. Zu den Kunden des Beratungshauses zählen unter anderem Unternehmen wie ABB, Bosch, EON, KonicaMinolta, Siemens, die Stadtwerke Dortmund und VELUX. Durch die von Wessendorf entwickelten Softwareerweiterungen werden marktführende Standard-Softwarelösungen für Service und Instand-haltung in SAP eingebunden und optimiert. Die Integrationslösungen für die Termin- und Einsatzplanung der Nasdaq notierten ClickSoftware Technolo-gies Ltd. und der visualisierte Ersatzteilkatalog LinkOne (Mincom Ltd.) sind weltweit im Einsatz.

News-ID: 246894 • Views: 2248 (Stand: 02.11.2026)

Link zur Pressemitteilung:
https://www.openpr.de/news/246894/Mobile-SAP-Loesung-bei-Geberit-Schweiz-Schweizer-Servicequalitaet.html