

Online gut beraten

02.09.2008, 15:25 | Wissenschaft, Forschung, Bildung

Pressemitteilung von: *wienXtra-institut für freizeitpädagogik*

Der Erwerb psychosozialer Beratungskompetenz im Netz ist die Zielsetzung des im Oktober 2008 startenden Kurzlehrgangs [online.beratung].

Am Mi, 17. September 2008 findet von 19:00 bis 21:00 Uhr ein Info-Abend zum Kurzlehrgang [online.beratung] des instituts für freizeitpädagogik (ifp) statt. Der Lehrgang ist die österreichweit einzige Weiterbildung in diesem Bereich und stellt eine vielseitige Qualifizierung für alle dar, die im Internet Beratungsangebote setzen. Der Lehrgang startet im Oktober 2008! Alle Infos dazu gibt's direkt im institut für freizeitpädagogik und im Internet unter www.ifp.at.

Hilfe aus dem Netz

Mein Freund hat mich verlassen, was soll ich tun?
Ich habe Probleme in der Arbeit, wer kann mir helfen?
Hilfe, Ich bin schwanger!

Auf der Suche nach Rat und Hilfe ist das Internet für viele Menschen zur Selbstverständlichkeit geworden. Immer mehr Menschen nutzen das WorldWideWeb zur regelmäßigen Informations-Beschaffung, aber auch um mit anderen zu kommunizieren oder ihre Sorgen loszuwerden. Online-Beratungsangebote sind gefragter denn je. Niedrige Hemmschwellen und relative Anonymität garantieren einen leichten Zugang und machen Chats, Diskussions-Foren und eMails zu attraktiven virtuellen Kommunikations-Formen. Um dieser boomenden Nachfrage ein qualifiziertes, seriöses und kompetentes Angebot entgegenzustellen, ist eine umfassende Schulung von BeraterInnen die in den verschiedenen Feldern sozialer Arbeit tätig sind, unbedingt notwendig.

Optimale Qualifizierung

Mit dem Kurzlehrgang [online.beratung], leistet das wienXtra-institut für freizeitpädagogik einen wichtigen Beitrag zur Professionalisierung dieses Arbeitsfeldes. Am Mi, 17. September 2008 laden die Veranstalter alle Interessierten zu einem Info-Abend ein, um ihnen einen Einblick in Inhalte, Abläufe und Lehrgangs-Voraussetzungen zu geben. Eine Online-Anmeldung ist unter www.ifp.at bis 16.09.2008 möglich.

Theorie und Praxis

Dieses Angebot richtet sich an alle, die bereits Beratung im Netz anbieten und an jene, die ein solches Angebot planen. Dies kann von Diskussions-Foren über eMail-Beratung bis zu Rat und Hilfe-Foren und Informationsseiten im WWW reichen. Der Lehrgang vermittelt theoretisches und praktisches Know-how und beantwortet wichtige Fragen wie u.a.: Wie baue ich in einem schnelllebigen Medium wie dem Internet Vertrauen auf und unterstütze Hilfe Suchende optimal bei ihren Anliegen? Wie antworte ich auf „heikle“ eMails, die z.B. Selbstmord-Ankündigungen oder Missbrauchs-Vorwürfe enthalten? Oder: Wie sieht die rechtliche Situation für Online-BeraterInnen aus? Zusätzlich zum fachlichen Input bietet der Lehrgang aber auch ausreichend Raum für einen interessanten Erfahrungsaustausch und spannende Diskussionen.

Topaktuelle Inhalte

Der Kurzlehrgang [online.beratung] läuft von Oktober 2008 bis Jänner 2009. Er umfasst 102 Unterrichtseinheiten und beinhaltet verschiedene Schwerpunkte: Psychologie des Internets, Online-Kommunikation, Online-Beratung, rechtliche Voraussetzungen für Online-Beratung sowie Qualitätssicherung. Neben der theoretischen und praktischen Vermittlung der Basics von Online-Kommunikation, können die TeilnehmerInnen ihre Lese- und Schreibkompetenz im Kontext von webbasierten Beratungssituationen (per mail, Forum, Chat) schärfen und theoretisch reflektieren.

Die Inhalte werden im Rahmen von drei Wochenend-Präsenzblöcken mit dazwischenliegenden Online-Phasen behandelt. Nach dem erfolgreichen Abschluss des Lehrgangs erhalten die TeilnehmerInnen ein Zertifikat, das von den beteiligten KooperationspartnerInnen ausgestellt wird.

Ein Weiterbildungsangebot des wienXtra-institut für freizeitpädagogik in Kooperation mit der ARGE Beratung und ICE/netbridge.

Portrait

wienXtra-institut für freizeitpädagogik (ifp)

Das ifp, eine Einrichtung des Vereins wienXtra, bildet Erwachsene auf allen Fachgebieten der außerschulischen Kinder- und Jugendarbeit aus und weiter: Infoabende, Seminare, Workshops, Lehrgänge zu Spielpädagogik, Methoden der Kinder- und Jugendarbeit, Prävention, Jugendkultur, Outdoor, Sozialmanagement und mehr. In der ifp-Bibliothek gibt's dazu Fachliteratur. Link: www.ifp.at

Verein wienXtra

wienXtra ist eine Impuls gebende Stelle der Kinder- und Jugendarbeit, die in enger Kooperation mit der MA 13 – Landesjugendreferat und im Auftrag der Stadt Wien arbeitet. wienXtra veranstaltet und koordiniert viele attraktive, abwechslungsreiche Freizeitaktionen. Außerdem gibt's ein breites Info-, Beratungs- und Bildungsservice für Familien, Jugendliche und in der außerschulischen Kinder- und Jugendszene tätige Menschen. Link: www.wienXtra.at

KooperationspartnerInnen:

ARbeitsGEmeinschaft Beratung Psychotherapie und Mediation

...umfasst kirchliche und kirchennahe Träger von Beratungsstellen, die Partner-, Paar-, Ehe-, Familien- und Lebensberatung, Frauen-, Männer- und Kinderberatung, Sexual, Familienplanungs- und Schwangerenberatung, Beratung bei Pränataldiagnostik, Beratung bei Erziehungs- und Generationenproblemen, Rechts- und Schuldnerberatung, Beratung bei Gericht und Beratung bei wirtschaftlichen, sozialen und psychischen Problemen anbieten.

ICE/netbridge

... ist die Koordinierungsstelle für neue Informations- und Kommunikationstechnologien in der außerschulischen Jugendarbeit in Wien. Link: www.netbridge.at