

Mit DocInsider Mobile den Arzt noch in der Praxis bewerten

08.07.2008, 11:46 | IT, New Media & Software

Pressemitteilung von: *DocInsider GmbH*

Hamburg, 08. Juli 2008 - Patienten können ihren Arzt jetzt unmittelbar nach dem Termin bewerten und diesen empfehlen. DocInsider bietet hierfür erstmals eine mobile Anwendung für Kurzbewertungen an.

Das Patientenportal ist überzeugt, dass viele die Qualität ihrer Behandlung direkt nach dem Arztbesuch am besten einschätzen können. Die Bewertung ist umgehend auf DocInsider.de öffentlich einsehbar. DocInsider hat sich einen transparenteren Gesundheitsmarkt und mehr Dialog zwischen Ärzten und Patienten zum Ziel gesetzt. Hierfür bietet es kostenlose Informationen zu 370.000 Ärzten und Gesundheitsdienstleistern an. Acht Monate nach Start haben Patienten bereits 36.000 Ärzte auf DocInsider bewertet.

"Mit unserem neuen Service greifen wir den Trend hin zum "Internet in Echtzeit" auf und sind damit vielen anderen Anbietern weit voraus", erklärt Ingo Horak, Gründer und Geschäftsführer von DocInsider. "Wir glauben, dass der Bedarf der Patienten, ihre Erfahrungen unmittelbar zu verarbeiten, zu authentischeren Bewertungen und höherer Aufmerksamkeit für den einzelnen Patienten führt". Auch der Arzt selbst erhält eine unmittelbare Reaktion. Die Anwendung wurde in Zusammenarbeit mit dem Technologiepartner neofonie mobile entwickelt.

Patienten können sich über eine kostenlose SMS an ihren Arztbesuch erinnern lassen. In der Kurznachrichte enthalten ist neben den Kontaktdaten des Arztes auch ein Link zur Kurzbewertung des besuchten Arztes. Die Beurteilung über den Gesamteindruck (Gesamtpunkte 1-5), die Frage nach der Weiterempfehlung des Arztes sowie die Länge der Wartezeit wird direkt auf der Online Visitenkarte des Arztes unter dem Kürzel "Mobile" angezeigt. Für eine ausführliche Bewertung können sich die Patienten nach der Behandlung in Ruhe Zeit am heimischen PC nehmen.

Portrait

Das Patientenportal DocInsider.de steht für mehr Transparenz im Gesundheitsmarkt. Kerndienstleistungen sind kostenlose Daten zu 370.000 Ärzten und Dienstleistern sowie von Patienten erstellte Empfehlungen.

DocInsider ist Ende Oktober 2007 in einem wettbewerbsintensiven Umfeld erfolgreich gestartet. Seitdem stiegen die Seitenaufrufe auf 2,7 Millionen im Monat. Zu den eingetragenen Ärzten und Dienstleitern wurden bereits rund 36.000 Bewertungen geschrieben. Im Monat Mai erhöhte sich der Umsatz auf 20.000 Euro.

Im Januar 2008 gewann DocInsider den Yahoo!-Award „Entdeckungen des Jahres 2007“ in der Kategorie "Freunde im Netz". DocInsider wird durch das Bundesministerium für Bildung und Forschung (BMBF) und das Bundesministerium für Wirtschaft und Technologie (BMWi) gefördert.

News-ID: 225179 • Views: 1227 (Stand: 27.08.2026)

Link zur Pressemitteilung:

<https://www.openpr.de/news/225179/Mit-DocInsider-Mobile-den-Arzt-noch-in-der-Praxis-bewerten.html>