

GO 24/7 jetzt mit einmonatiger Vertragslaufzeit

03.07.2008, 14:59 | IT, New Media & Software

Pressemitteilung von: *S+S EDV-Systeme GmbH*

Presseagentur: *additiv pr*

Die S+S EDV-Systeme GmbH – Komplettanbieter im iSeries-Umfeld – bietet ihre GO 24/7-Wartungsverträge jetzt neu mit einer Laufzeit ab einem Monat. Die Verträge sind jederzeit kündbar und gewährleisten für die Kunden größtmögliche Flexibilität bei vollem Leistungsumfang.

„Unternehmen erwarten heute von IT-Dienstleistern eine flexible Vertragsgestaltung. Diesem Trend und den Kundenwünschen tragen wir mit diesem Angebot Rechnung – und das ohne zusätzliche Kosten“, erläutert Torsten Kunoth, verantwortlich für den Projektvertrieb bei S+S, das neue Vertragskonzept. GO 24/7 beinhaltet alle notwendigen Leistungen für den Wartungsfall: Über die Servicehotline stehen ohne Zwischenschaltung eines Callcenters rund um die Uhr zertifizierte S+S-Techniker zur Verfügung. Dabei gewährleistet S+S eine maximale Reaktionszeit von 15 Minuten – auch an Wochenenden, Feiertagen und nachts. Um die Risiko- und Ausfallzeiten zu minimieren, ist auch ein schneller Vor-Ort-Service notwendig. Diesen deckt S+S deutschlandweit flächendeckend ab. Im Wartungsfall ist innerhalb von maximal vier Stunden ein qualifizierter Techniker vor Ort. Im Bedarfsfall stellt S+S im Rahmen eines Wartungsvertrags auch ein Vor-Ort-Paket zur Verfügung. Wartungsrelevante Features werden dabei direkt beim Kunden platziert. Darüber hinaus enthält GO 24/7 die Nutzung eines Internet-Serviceportals. Hier können Kunden alternativ zur Hotline Wartungsanfragen stellen, den jeweiligen Bearbeitungsstatus ihrer Anfrage in Echtzeit nachverfolgen und sich die gesamte Historie der Anfragen anschauen.

Portrait

2002 gegründet, ist die S+S EDV-Systeme GmbH heute ein Komplettanbieter im Bereich IBM i5, iSeries und AS/400. Das Unternehmen bietet neben umfassenden Beratungs- und Lösungskompetenzen in den Bereichen Vertrieb und Systemintegration von Hard- und Software auch umfangreiche Service- und Supportleistungen. Mehr als 300 Referenzkunden vertrauen derzeit in Deutschland auf die Lösungen von S+S.

News-ID: 224229 • Views: 837 (Stand: 02.08.2026)

Link zur Pressemitteilung:

<https://www.openpr.de/news/224229/GO-24-7-jetzt-mit-einmonatiger-Vertragslaufzeit.html>