

## cronos UTILMD cockpit - Sichere Navigation durch den Lieferantenwechsel

23.06.2008, 14:29 | Energie & Umwelt

Pressemitteilung von: *cronos Unternehmensgruppe*

Presseagentur: *Press'n'Relations GmbH*



Mit einem voll integrierten Add-on für SAP for Utilities erleichtert die cronos billing consulting GmbH SAP-Anwendern in der Energiewirtschaft ab sofort den Umgang mit UTILMD-EDIFACT Nachrichten, egal ob es sich dabei um Datensätze für den Lieferantenwechsel bei Strom oder bei Gas handelt. Das cronos UTILMD cockpit (CUC) unterstützt den Sachbearbeiter beim Lesen, manuellen Erzeugen und Zusammenfassen von UTILMD-Nachrichten. Der Zugriff erfolgt dabei direkt aus dem SAP-System. Dabei hat der Anwender gleichzeitig Zugriff auf die Stammdaten in IS-U. Mit dem neuen Add-on trägt cronos der Tatsache Rechnung, dass der elektronische Datenaustausch noch immer nicht reibungslos und vollautomatisch abgewickelt werden kann. Der manuelle Aufwand für die immer wieder notwendig werdenden Eingriffe kann so auf ein Minimum reduziert werden.

Mit dem neuen cronos UTILMD cockpit können die EDIFACT-Nachrichten lokal geöffnet, zusammengeführt und bearbeitet sowie anschließend versandt werden. Das Add-on eignet sich daneben aber auch für die Bearbeitung von IDOCS, die jedoch direkt vom System geladen werden müssen. Die Transaktion kann beispielsweise auf der Ebene des

Zählpunkts im Customer Interaction Center (CIC) eingebunden werden. Damit kann der Datensatz maximal mit Stammdaten vorbelegt werden, was den Bearbeitungsaufwand deutlich verringert. Zur Dokumentation des Vorgangs ist gleichzeitig der Aufruf eines IDOCS möglich, das dann als Business Object am Kundenkontakt hinterlegt und parallel auch im cronos UTILMD cockpit angezeigt wird.

Über die Voreinstellungen des cronos UTILMD cockpit kann die Bearbeitung der Nachrichten in einem hohen Maße standardisiert werden. Fehlende Eingaben werden mit Hilfe von Fehlerprotokollen angezeigt, die Auswahl richtet sich dabei nach der Kategorie der Ursprungsnachricht. Verschiedene Prüfprotokolle unterstützen den Mitarbeiter zusätzlich bei der manuellen Bearbeitung der Nachrichten.

Das cronos UTILMD cockpit unterstützt derzeit die Formate UTILMD und CONTRL in der Version 4.0b. Die Versionen 4.1.a und 4.1.ag1 werden in Kürze ausgeliefert.

## **Portrait**

Die cronos Unternehmensgruppe berät seit über 15 Jahren in den Bereichen Strategie- und Prozessberatung sowie bei der Systemintegration von mySAP-Produkten in den Branchen Utilities, Waste und Public Services. Das Unternehmen mit Sitz in Münster verfügt über Niederlassungen in Hamburg, Düsseldorf, Walldorf, München, Bukarest und Wien. Die Beratungsschwerpunkte liegen auf den Bereichen Utilities, Waste, Public Sector, Data Warehouse, Customer Relationship Management (CRM) und E-Business. Als zertifizierter SAP-Beratungspartner für die Bereiche Utilities und Data Warehouse führt cronos Lösungen wie IS-U/CCS, EDM, IS-PSM, BI und mySAP CRM bei Ver- und Entsorgungsunternehmen und Kommunen ein. Mit derzeit 120 Beratern ist cronos ein leistungsstarker Partner, der Zukunftsorientierung mit Erfahrung verbindet. Die cronos billing consulting GmbH bietet von der Managementberatung über die Geschäftsprozessoptimierung bis zur SAP IS-U Waste ihre Dienste an.

---

News-ID: 221371 • Views: 4038 (Stand: 19.06.2026)

Link zur Pressemitteilung:

<https://www.openpr.de/news/221371/cronos-UTILMD-cockpit-Sichere-Navigation-durch-den-Lieferantenwechsel.html>