

Handwerker mit Herz

30.05.2008, 12:26 | Industrie, Bau & Immobilien

Pressemitteilung von: *Medler GmbH & Co. KG Consulting*



Gemeinsam mit gleichgesinnten Malerkollegen im Chefarbeitskreis von "top100maler.de" neue innovative Lösungen für mehr Kundennutzen erarbeiten

Neuss a. Rhein, Mai, 2008, Malermeister Markus Reipen

Kundennutzen groß geschrieben

Markus Reipen - Mitglied in top100maler.de - hat als Chef des Malerbetriebes Egon Reipen & Sohn in Neuss am Rhein seiner Firma ein besonderes Profil gegeben. Sein Motto: „Wohnen Sie doch einfach weiter, während wir uns um die Details kümmern.“

Alles aus einer Hand

Damit nehmen er und seine geschulten Mitarbeiter den Kunden alles ab. Auf Wunsch bietet er selbstverständlich „Alles aus einer Hand“, d.h. schlüsselfertige Komplettarbeiten durch die Kooperation mit Kollegen anderer Gewerke in Neuss. Selbst die Arbeitszeit wird den Wünschen der Kunden angepasst.

TOP-Service

Zum TOP-Service gehören bei M. Reipen die oft mühsamen Vorbereitungen, bevor die Handwerker arbeiten können: Das Möbelrücken und (Aus-)Räumen, das Abnehmen der Gardinen, die Reinigung – auch im Treppenhaus – nach Abzug der Handwerker und das Wieder-Einräumen der Wohnung und Schränke.

Das besondere Profil: Maler mit Zertifikat

M. Reipen hat sich sowohl für die Generation 50plus stark gemacht als auch vom "Bundesverband der Leistungsgemeinschaften im Bau-/Handwerk e.V." (BVLG) zum SENIORENFREUNDLICHEN Maler (siehe www.seniorenfreundlichplus.de) schulen und zertifizieren lassen.

Nach abschließendem Qualitätstest darf er das Siegel SENIORENFREUNDLICHER Handwerker führen. Das heißt für seine (oft älteren) Kunden, dass er sie im Hinblick auf ihre veränderten Wohnbedürfnisse kompetent beraten und Wünsche baulich umsetzen kann.

„Handwerker mit Herz“ heißt noch mehr:

Zeit für ein unerwartetes Extra zu haben;

ein Blümchen für die Nachbarn, wenn die Malerarbeiten den normalen Alltag stören;

eine Tüte mit Brötchen, wenn auch am Samstag gearbeitet wird;

Anregungen zu geben für die Vorsorge an der Immobilie, ohne gleich daraus einen Auftrag machen zu wollen;

und andere kleine Dienstleistungen oder Gefälligkeiten, die M. Reipen als seinen PLUS-Service bezeichnet und die mit dem „Job“ nichts zu tun haben.

Eine Treppenhaus-Garantie und eine Fassaden-Garantie runden sein kundennutzenorientiertes Angebot ab - siehe www.neusser-handwerker-mit-herz.de!

Chefarbeitskreis mit Gleichgesinnten

Durch Kleines zeigen, dass er ein „Herz“ für die Kunden hat – das ist M. Reipens Ziel. Das ist auch das Ziel seiner

Malerkollegen, mit denen er gemeinsam im Chefarbeitskreis von "top100maler.de" immer wieder neue innovative Lösungen für mehr Kundennutzen erarbeitet.

Egon Reipen & Sohn
41464 Neuss
02131/899793
Berghäuschensweg 47

Portrait

- 1978 Bau-Consulting und Baufachberatung
- 1978 Gründer und Leiter der FACHGRUPPE MODERNISIERUNGSBAU[®] für Chef- und Mitarbeiter-Seminare und -Trainings
- seit 1978 Seminare für Organisation, Marketing und Auftragsbeschaffung, Mitarbeitermotivation, Kundenzufriedenheit
- 1975 bis 1985 ehemaliger selbständiger SF-Hochbauunternehmer (45 MA)
- 1982 bis 1995 Produzent von Spezialsoftware für Architekten VISI-TEKT[®] und Bauunternehmer VISI-BAU[®],
- 1995 Fusion mit dem Deutschen Baurechenzentrum Nürnberg BRZ[®]
- 1995 Prüfung zum Qualitätsfachingenieur DGQ
- 1999 Entwicklung eines EDV-gestützten Organisations- und Führungsinstruments für die Organisation in Baubüros (EDV-ORGA-Buch) mit Prof. Dr. Peter Böttcher (Uni Saarbrücken) und ZRQ GmbH, Edmund Kromer
- 2000 Begründer der Geschäftsidee HausMän[®] (Dienstleister), Serviceangebot rund um die Produkte eines Baubetriebes
- 2001 Mitgründer der Fa. dmf-Haus GmbH und deren Mitinhaber bis 2002
- 2002 Erfinder der Geschäftsidee und Inhaber der (Lizenz) rufdenprofi.de zur Gründung von Leistungsgemeinschaften
- 2002 Förderpreis des Bundesministeriums für Bildung und Forschung BMBF, Berlin und Auszeichnung der Idee "KiH" unter www.rufdenprofi.de
- 2002 Leiter und Gründer der FACHGRUPPE RUF-DENPROFI
- 2003 Strategiepreis des StrategieForums e.V., Ilvesheim, nach EKS[®]
- Gründung der bundesweiten Leistungsgemeinschaft von TOP-Malern unter www.top100maler.de
- 2007 Schulung und Zertifizierung seniorenfreundlicher Handwerker zu www.seniorenfreundlichplus.de mit Dipl. Ing. Stefan Sharf, Kassel
- 2007 Wohnungssanierungskonzept DWS (DieWohnungsSanierer) siehe www.diewohnungssanierer.de
- 2008 Ideen und Entwicklungen im Bereich der Generation 50plus zu "Wohnen + Leben live" und "Handwerker live" sowie über "Barrierefrei leben"! im Portal siehe www.50plus-live.de

News-ID: 215292 • Views: 3218 (Stand: 09.06.2026)

Link zur Pressemitteilung:

<https://www.openpr.de/news/215292/Handwerker-mit-Herz.html>