

## Führend in Qualität und Service

23.04.2008, 10:14 | Wissenschaft, Forschung, Bildung

Pressemitteilung von: *Fernakademie für Erwachsenenbildung*  
Presseagentur: *Laub & Partner GmbH*

---



### Fernakademie für Erwachsenenbildung nach Qualitätsstandard zertifiziert

Hamburg. Als eine der ersten Fernschulen in Deutschland ist die renommierte Fernakademie für Erwachsenenbildung nach dem neuen Qualitätsstandard speziell für Fernunterrichts-Anbieter „PAS 1037 – quality specifications for distance learning providers“ zertifiziert. Damit erfährt die Lehr- und Service-Qualität der Fernakademie eine weitere offizielle Bestätigung.

„Die PAS schafft Richtlinien zur Entwicklung und Durchführung von Fernlehrangeboten und sorgt für mehr Transparenz. Für alle Weiterbildungs-Interessierten ist sie eine klare Orientierungshilfe, für die Fernakademie ist die Zertifizierung eine offizielle Bestätigung ihrer Lehrqualität“, erläutert Dr. Martin H. Kurz, Direktor der Fernakademie, die Bedeutung der erfolgreichen Überprüfung nach dem neuen Qualitätsstandard für das Hamburger Fernlehrinstitut.

Die „PAS 1037 quality specifications for distance learning providers“ wurde vom Forum DistancE-Learning, dem Fachverband für Fernlernen und Lernmedien, in enger Zusammenarbeit mit der RKW Berlin GmbH entwickelt. Sie ist exakt auf die Anforderungen von Anbietern von Fernlehrgängen und betreutem E-Learning zugeschnitten und schließt neben der Qualität der Lehrgänge und der Fernlehrer bzw. Tutoren auch den Beratungsservice und die Verwaltung einer Fernschule ein. „Die Fernakademie ist seit jeher besonders serviceorientiert. Uns ist es wichtig, unseren Teilnehmerinnen und Teilnehmern größtmögliche Sicherheit und Transparenz zu bieten – daher die Zertifizierung“, so Dr. Martin H. Kurz.

Die Fernakademie bietet insgesamt über 170 Fernlehrgänge an. Sie ist in die drei Fachakademien für Wirtschaft & Management, Technik & IT sowie für Allgemeinbildung, Medien & Gesundheit gegliedert. Durch die Spezialisierung wird ein besonders praxisnahes und abschlussorientiertes Fernstudium gewährleistet. Alle Kurse können jederzeit gestartet werden. Eine Besonderheit der Fernakademie ist das kostenlose Probestudium: Vier Wochen lang können alle Lehrgänge kostenlos und unverbindlich getestet werden. Der vor kurzem vollständig überarbeitete Web-Auftritt der

Fernakademie sorgt auch im Internet für größte Übersichtlichkeit und Kundenfreundlichkeit: Im neu gestalteten Service-Bereich erhalten Interessenten alle relevanten Informationen auf einen Blick und können Studienbegleithefte aller Kurse ganz bequem downloaden. Das moderne Onlinestudien-Zentrum der Fernakademie sorgt für eine reibungslose Kommunikation zwischen den Fernlernern und Tutoren. Auch die Vernetzung zwischen den Teilnehmerinnen und Teilnehmern wird dadurch problemlos – so können Lerntipps ausgetauscht werden und Lerngruppen gebildet werden.

Fragen zu den Lehrgängen der Fernakademie für Erwachsenenbildung beantwortet die Studienberatung montags bis freitags zwischen 8:00 und 20:00 Uhr unter der kostenlosen Rufnummer 0800/140 1 140. Weitere Informationen im Internet unter [www.fernakademie-klett.de](http://www.fernakademie-klett.de).

## **Portrait**

### Über die Fernakademie für Erwachsenenbildung

Die Fernakademie für Erwachsenenbildung, ein Unternehmen der Klett Gruppe mit Sitz in Hamburg, ist seit 15 Jahren einer der führenden Experten für Weiterbildung neben dem Beruf. Die Fernakademie bietet insgesamt mehr als 170 Fernlehrgänge an. Sie gliedert sich in drei Fachakademien: die Fernakademie für Wirtschaft & Management, die Fernakademie für Technik & IT sowie die Fernakademie für Allgemeinbildung, Medien & Gesundheit. Durch diese Spezialisierung wird ein besonders praxisnahes und abschlussorientiertes Fernstudium mit staatlich geprüfter Qualität gewährleistet. Im akademieübergreifenden Online-Studienzentrum finden Fernstudierende weiterführende Informationen sowie thematische Foren zum Austausch mit Studienkollegen/innen. Merkmal der Fernakademie ist ihr besonderes Service- und Leistungspaket: Statt des gesetzlichen 14-tägigen Rücktrittsrecht können Fernstudierende vier Wochen lang die Leistungen der Fernakademie kostenlos und unverbindlich testen. Der kostenlose Fachfragen-Service der Fernakademie steht Absolventen noch zwei Jahre über das Studienende hinaus zur Verfügung. Halb- und vierteljährliche Vertragsbindungen entfallen bei der Fernakademie. Die Fernstudierenden können jederzeit kündigen – mit einer Frist von nur einem Monat zum Ende des Studienmonats. Für ihre herausragende Kundenorientierung wurde die Fernakademie bereits mit dem Studienpreis „Service des Jahres“ des Forum DistancE-Learning, dem bundesweit führenden Fachverband für Fernlernen und Lernmedien, ausgezeichnet.

---

News-ID: 205935 • Views: 158 (Stand: 01.07.2026)

Link zur Pressemitteilung:

<https://www.openpr.de/news/205935/Fuehrend-in-Qualitaet-und-Service.html>