

## Neu bei Fast Lane - Professionelle VoiceXML Trainings

07.03.2008, 08:29 | IT, New Media & Software

Pressemitteilung von: *Fast Lane GmbH*

---

Vorbereitung auf die Zertifizierung zum „Certified VoiceXML Developer“

Hamburg/Berlin, 07. März 2008 – Der IT-Trainingspezialist Fast Lane hat sein umfassendes Angebotsportfolio um drei neue VoiceXML Trainings erweitert. Bei diesen speziellen Schulungen handelt es sich um die Kurse „Sprachdialogsysteme: Executive Briefing (SEB)“, „Programmierung von Sprachdialogsystemen mit VoiceXML (VXML)“ und „Professionelle Entwicklung von Sprachdialogsystemen mit VoiceXML, CCXML & SRGL (VXML2)“.

**Sprachdialogsysteme: Executive Briefing (SEB)**

Mit dem Kurs SEB sollen vorrangig Callcenter- und IT-Verantwortliche, Entscheider, Projektmanager und CIOs sowie alle an einem entsprechenden Entscheidungsprozess beteiligten Mitarbeiter angesprochen werden. Nach Absolvierung der Schulung sind die Teilnehmer in der Lage, eine fundierte und kompetente Entscheidung für oder gegen eine Investition in ein Sprachdialogsystem zu fällen. Alle wirtschaftlich relevanten Aspekte hinsichtlich Kosten und Nutzen, Chancen und Risiken sowie Stärken und Schwächen werden besprochen. Im Fokus steht die Akzeptanz bei den Anrufern. Die erforderlichen konzeptionellen technischen Kenntnisse werden herstellerunabhängig, objektiv und neutral vermittelt und mit Hilfe eines laufenden Systems anschaulich erläutert.

Termine:

Hamburg 13.05.-13.05.08

Berlin 04.07.-04.07.08

**Programmierung von Sprachdialogsystemen mit VoiceXML (VXML)**

Das Training VXML spricht in erster Linie Softwareentwickler, die den Einstieg in Technologien und Programmierung von Sprachdialogsystemen suchen, und Entwickler, die sich zum "Certified VoiceXML Developer" zertifizieren möchten, an. Der Kurs vermittelt ein Verständnis über die prinzipielle Funktionsweise aller technischen Komponenten eines Sprachdialogsystems. Es werden Grundkenntnisse in der Realisierung der Systeme unter Verwendung von VoiceXML 2.0 vermittelt. Zudem werden die Teilnehmer in die Lage versetzt, in entsprechenden Projekten mitarbeiten zu können. Das Seminar ist der erste Baustein zur Vorbereitung der Zertifizierung zum "Certified VoiceXML Developer".

Termine:

Hamburg 06.05.-09.05.08

Berlin 24.06.-27.06.08

**Professionelle Entwicklung von Sprachdialogsystemen mit VoiceXML, CCXML & SRGL (VXML2)**

Der viertägige Kurs eignet sich vor allem für Softwareentwickler, die sich zu einem professionellen Entwickler von Sprachdialogsystemen auf Basis der VoiceXML-Sprachfamilie weiterbilden möchten oder die Zertifizierung zum "Certified VoiceXML Developer" anstreben. Im Seminar VXML2 werden die Teilnehmer gezielt auf diese Zertifizierung vorbereitet. Es werden alle relevanten Themen behandelt, die Thema der Prüfung und nicht Bestandteil des Seminars "Programmierung von Sprachdialogsystemen mit VoiceXML" sind. Die Teilnehmer können im Anschluss an den Kurs in Projekten Verantwortung für Teile der Applikation übernehmen und sich über entsprechende Erfahrung zur verantwortlichen Projektleitung entwickeln.

Termine:

Hamburg 20.05.-23.05.08

Berlin 08.07.-11.07.08

Mehr Informationen zu diesen oder anderen Kursen von Fast Lane finden Sie unter:  
[http://www.flane.de/ap/training/kursangebot/angebot\\_fl2/-article-661/](http://www.flane.de/ap/training/kursangebot/angebot_fl2/-article-661/).

## Portrait

Kurzportrait: Fast Lane Institute for Knowledge Transfer GmbH

Gegründet wurde Fast Lane 1996 in Dubai, Vereinigte Arabische Emirate. In Deutschland bietet der langjährige und erfahrene Cisco Learning Solutions Partner als Spezialist für anspruchsvolle Networking-Projekte sowohl Beratung als auch Qualifizierungsprogramme mit umfassenden Serviceleistungen an. Das Fast Lane-Schulungsportfolio beinhaltet neben diversen eigenen Trainings die Netzwerksupport-, Netzwerkdesign- und Service-Provider-Kurse von Cisco Systems. Abgerundet werden diese durch Spezialtrainings in den Bereichen IP-Telefonie, Security, Netzwerkmanagement, Wireless und Storage Networking. Die Schulungsprogramme weiterer Hersteller und Institute wie z.B. Brocade, Check Point, Citrix, CompTIA, EMC, HP, LPI, Microsoft, NetApp, Nokia, Novell, Oracle, RSA Security, SAP, Symantec sowie Red Hat ergänzen das Trainingsangebot. Herstellerübergreifende Beratungsleistungen reichen von vorbereitenden Analysen und Evaluierungen über die Konzipierung zukunftsweisender Networking-Lösungen bis zum Projektmanagement und zur Umsetzung der Konzepte im Unternehmen. Training-on-the-Job und Weiterqualifizierung der zuständigen Spezialisten bei den Kunden verbinden die Kernbereiche der Fast Lane-Dienstleistungen Training und Consulting.

---

News-ID: 194357 • Views: 114 (Stand: 24.04.2026)

Link zur Pressemitteilung:

<https://www.openpr.de/news/194357/Neu-bei-Fast-Lane-Professionelle-VoiceXML-Trainings.html>