

Qualität mit Brief und Siegel

08.02.2008, 09:10 | Gesundheit & Medizin

Pressemitteilung von: *die hörberatung-hörakustik Tina Imreh*



Tina Imreh, Inhaberin Die Hörberatung (links) Heidi Sailer-Franks Hörgeräteakustikerin (rechts)

Die Hörberatung ist zertifiziert.

Hersbruck(mf) Die Hörberatung Tina Imreh unter Leitung von Cordula Burg ist als Hörgeräte-Meisterbetrieb in Hersbruck nach DIN EN ISO 9001:2000 zertifiziert. Als anerkannte Zertifizierungsstelle lieferte das Gosheimer Unternehmen Globalcert in Zusammenarbeit mit der Firma excc AG die speziell für Hörgeräteakustiker entwickelte Qualitätssicherung mit den dazugehörigen Dienstleistungen. Das entspricht den Deutschen und auch Europäischen Normen für Hörgeräteakustikerbetriebe.

Im Stammhaus in Nürnberg, Jakobstrasse 25, nahe dem Gewerkschaftshaus und in der Filiale Zirndorf, Angerzeile 18 wurde das zertifizierte Qualitätsmanagement bereits überaus erfolgreich eingeführt.

Die Stadt Hersbruck prämierte im Jahr 2007 überdies Die Hörberatung Tina Imreh mit der Urkunde in Gold als seniorenfreundlicher Dienstleister.

Der griffige Firmenname „Die Hörberatung“ unter der Leitung von Tina Imreh ist wörtlich zu nehmen. Die Beratung steht bei Hörschwächen, Lärminderungen und Hilfsangeboten an erster Stelle und ist nicht nur auf die klassische Hörgeräteversorgung reduziert.

Auch Patienten mit Tinnitus oder Hyperacusis (Überempfindlichkeit gegen Hörreize) sind bestens beraten und versorgt. Nach einer kompetenten Höranpassung steht immer die Rehabilitation mit Hörtraining und hilfreichem Zubehör im Vordergrund, welches den Hör-Alltag erleichtert,.

Neben der breitgefächerten Präventionsarbeit, die Die Hörberatung ganzjährig bei öffentlichen Veranstaltungen betreibt, sind auch Einzelinteressenten wie Familienangehörige und Pflegepersonal herzlich willkommen.

Mit der Einführung eines Qualitätsmanagment (QM) Systems bei der Hörberatung wird ein Qualitätsstandard nach außen und innen sicher gestellt. „Die objektiv und subjektiv empfundene Kundenzufriedenheit wird bei uns permanent durch den direkten und intensiven Kundenkontakt beobachtet und überprüft. So können wir zeitnah auf die aktuellen Kundenbedürfnisse eingehen“, sagt Tina Imreh.

Qualitätsstandard im Gesundheitshandwerk wird gefordert

Doch nicht nur nach außen wird dieses Qualitätsmanagment sichtbar. Auch für die Mitarbeiter/innen bringt das Arbeiten nach Qualitätsrichtlinien Sicherheit. Neue Mitarbeiter/innen werden schnell und gezielt eingearbeitet und sind nach wesentlicher kürzerer Einarbeitungszeit auf dem gleichen Niveau wie ihre Kollegen/innen.

Die DIN EN ISO 9001:2000 wird in Zukunft immer stärker im Gesundheitshandwerk Einzug halten. Auch von Seiten der Bundesregierung, Krankenkassen und Ärztekammern wird ein Qualitätsmanagment gefordert. Hörgeräteakustiker sind ab 2008 verpflichtet, einen zertifizierten Qualitätsnachweis vorzuweisen.

Portrait

Die Hörberatung - Hörakustik Tina Imreh ist ein Fachinstitut für besseres Hören und wurde im Jahr 2000 von der jetzigen Inhaberin Tina Imreh ins Leben gerufen. Neben dem Hauptsitz in Nürnberg , Jakobstrasse 25, ist die Hörberatung auch in Zirndorf, Angerzeile 18 und in Hersbruck in der Kirchgasse 1 erfolgreich vertreten. Das Leistungsangebot umfasst die Versorgung von Hörgeschädigten mit Hörsystemen, Beratung und Hilfestellung von Tinnitusbetroffenen sowie Hörtrainingsangebote für Hörsystemträger mit Akklimatisationsproblemen.

News-ID: 187226 • Views: 3892 (Stand: 28.08.2026)

Link zur Pressemitteilung:

<https://www.openpr.de/news/187226/Qualitaet-mit-Brief-und-Siegel.html>