

direct/ KarstadtQuelle Versicherungen: Service wird gelebt

27.12.2007, 10:32 | Handel, Wirtschaft, Finanzen, Banken & Versicherungen

Pressemitteilung von: *KarstadtQuelle Versicherungen*

Vorstandsvorsitzender der KarstadtQuelle Versicherungen kümmert sich persönlich um den 3.333.333sten Kunden

Die KarstadtQuelle Versicherungen wachsen kontinuierlich und begrüßen den 3.333.333sten Kunden Reinhard Heuchert aus Emmerthal (Niedersachsen), der eine Zahnzusatzversicherung abgeschlossen hat. Er wurde persönlich am 13. Dezember am Nürnberger Hauptbahnhof vom Vorstandsvorsitzenden Peter M. Endres empfangen. Da Service bei Deutschlands meistgewähltem Direktversicherer groß geschrieben wird, hat sich das Unternehmen einiges einfallen lassen, um den Kunden zu verblüffen.

"Wir überraschen Kunden immer wieder mit außergewöhnlichem Service - nicht nur bei der Schadensregulierung", erklärt Endres das Engagement. "Auch beim 3.333.333sten Kunden wollen wir zeigen, dass wir anders sind." Wo sonst widmet sich der Vorstandsvorsitzende einen Tag lang dem Kunden?

Nach Abholung am Bahngleis fand mit Peter M. Endres, Reinhard Heuchert und seiner Ehefrau am Unternehmensstandort ein Überblick über die Versicherungsgruppe statt. Im Anschluss daran wurde der Kunde mit einem umfangreichen Programm verwöhnt. So ging es stilgerecht mit der Kutsche zur kulinarischen Stadtführung, die mit einem Abendessen in einem Nürnberger Traditionslokal endete.

Seit der Unternehmensgründung vor 23 Jahren haben sich die KarstadtQuelle Versicherungen auf die Bedürfnisse der Menschen in der zweiten Lebenshälfte spezialisiert. Drei Viertel der insgesamt 3,3 Millionen Kunden gehören dieser Zielgruppe an. Seit 2001 wurden in jedem Jahr mehrere hunderttausend Kunden hinzugewonnen. Als entscheidenden Faktor für diesen Erfolg versteht das Unternehmen die Philosophie, einfache, leicht verständliche Produkte anzubieten und außergewöhnlichen Service messbar zu machen und zu garantieren. So erhält der Kunde beispielsweise im Schadensfall seine Leistung innerhalb von 10 Arbeitstagen, außerdem ist jeder Vertrag jederzeit kündbar.

Die KarstadtQuelle Versicherungen

Die KarstadtQuelle Versicherungen sind mit 3,3 Millionen Kunden der meistgewählte deutsche Direktversicherer. Sie sind auf Personenversicherungen mit dem Fokus auf Menschen in der zweiten Lebenshälfte sowie auf Anbündelungsversicherungen spezialisiert. Wichtige Produkte dabei sind Zahnersatzversicherungen, Pflegetagegeldversicherungen und Sterbegeldversicherungen. Die Dental-Vorsorge +100 ist Deutschlands meistgewählter Zahn-Zusatztarif.

Die KarstadtQuelle Versicherungen gehören mehrheitlich zur ERGO Versicherungsgruppe AG. Die Arcandor AG, vormals KarstadtQuelle AG, hält eine Minderheitsbeteiligung.

Sie finden diese Pressemitteilung und das Presse-Foto auf unserer Homepage www.kqv.de unter "Wir über uns" - "Presse-Service".

<http://www.directnewsroom.de/servlets/LoadBinaryServlet/2216289/AmZug.jpg>

Portrait

Pressemitteilung übermittelt von Hugin directnews.

Für den Inhalt dieser Pressemitteilung ist allein das berichtende Unternehmen oder die berichtende Institution verantwortlich.

News-ID: 179359 • Views: 1729 (Stand: 02.06.2026)

Link zur Pressemitteilung:

<https://www.openpr.de/news/179359/direct-KarstadtQuelle-Versicherungen-Service-wird-gelebt.html>