

## Neue Räumlichkeiten für das fraLine-IT Schul-Service-Team der FH FFM

26.11.2007, 09:42 | Wissenschaft, Forschung, Bildung

Pressemitteilung von: *Fachhochschule Frankfurt am Main*

---

Das hessenweit einmalige Projekt fraLine – IT-Schulservice der Fachhochschule Frankfurt am Main – University of Applied Sciences (FH FFM) zieht um. Bisher waren die zwanzig Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter auf neunzig Quadratmetern untergebracht. Nun hat das Team aus Ingenieuren und Informatikern, die teils noch an der FH FFM studieren, dreimal mehr Platz wie zuvor.

fraLine betreut in den 152 Schulen der Stadt Frankfurt gemeinsam mit den Lehrkräften über 11.000 Computer, heißt es seitens der FH FFM. Zum Service gehören eine Hotline-Beratung und die Betreuung direkt in den Schulen; dies gilt für Hard- und Software-Probleme. Zusätzlich kann eine regelmäßige Zusammenarbeit mit festen Ansprechpartnern vor Ort vereinbart werden; diese führen außerdem Administrations- und Wartungsarbeiten durch. Zwei weitere Angebote hält das fraLine-Team bereit: Fortbildungsseminare für die IT-Beauftragten der Schulen sowie die medienpädagogisch-technische Begleitung des Unterrichts, gemeinsam mit der Lehrerin oder dem Lehrer.

Durch den Umzug kann die Arbeit von fraLine weiter verbessert werden. Die Geräuschkulisse an der Hotline – täglich gehen etwa 80 Telefonate ein - ist viel geringer. Die vier Vollzeitmitarbeiter haben nun eigene Arbeitsplätze. Es gibt einen Seminarraum für Lehrerseminare und Inhouse-Schulungen. Des Weiteren konnte eine Simulations- und Testumgebung eingerichtet werden. Auch Praktikanten und Diplomanden, die zuvor aufgrund der beengten Räume abgelehnt wurden, können nun untergebracht werden. Thomas Knaus, Projektleiter von fraLine, freut sich über die neuen Räume: „Das engagierte Team hat nun viel bessere Arbeitsbedingungen. Jetzt haben wir viel mehr Platz für Büroarbeiten, Tests, Reparaturen und Seminare sowie für neue Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und forschende Studierende.“

Kontakt fraLine: Thomas Knaus, Telefon 069/1533-3222, E-Mail: [knaus@fb2.fh-frankfurt.de](mailto:knaus@fb2.fh-frankfurt.de).

Fachhochschule Frankfurt am Main - University of Applied Sciences  
Referat für Presse- und Öffentlichkeitsarbeit  
Nibelungenplatz 1  
60318 Frankfurt am Main  
Telefon: 069/15332409

Die Fachhochschule Frankfurt am Main - University of Applied Sciences mit ihrem wissenschaftlich hochqualifizierten und gleichzeitig praxisorientierten Studienangebot eröffnet jungen Menschen den Einstieg in einen attraktiven Beruf. Die internationale Ausrichtung ebnet ihnen den Weg zum weltweiten Arbeitsmarkt, denn die Fachhochschule bietet ein breites Sprachenangebot und vor allem die Chance zu Auslandssemestern an einer der über 60 internationalen Partneruniversitäten. Außerdem schließen bereits viele Studiengänge mit den internationalen Abschlüssen Bachelor und Master ab.

Darüber hinaus realisiert die FH FFM durch ihr breites Weiterbildungsangebot "Lebenslanges Lernen". In berufsbegleitenden Studiengängen und Aufbaustudien können sich Berufstätige für die zukünftigen Anforderungen in ihrem Berufsfeld qualifizieren. Die vier Fachbereiche mit insgesamt etwa 30 Studiengängen spiegeln das wissenschaftliche Profil der Hochschule. Das breite Studienangebot wird stetig weiterentwickelt und um zukunftsorientierte Studiengänge ergänzt. Die anwendungsbezogene Forschung verzahnt die Lehre mit der Arbeitswirklichkeit.

Unser Ziel ist eine Ausbildung auf bestem fachlichen Niveau, kombiniert mit großer Praxisnähe und Anwendungsbezug.

Neben das Fachstudium tritt deshalb die Vermittlung von Schlüsselqualifikationen wie Teamkompetenz und Arbeitstechniken. Ebenso wird unser aller Verantwortung für Gesellschaft, Mensch und Umwelt reflektiert.

Die Hochschule begreift sich als Dienstleister für ihre Studierenden. In diesem Sinne schafft sie die Bedingungen für ein erfolgreiches Studium von der sorgsamsten Studienplanung über die didaktische Wissensvermittlung bis hin zu der Beratung und Betreuung jedes Einzelnen.

Modern ausgestattete Hörsäle, Labore und Arbeitsräume sowie die Bibliothek mit ihrem aktuellen Medienangebot unterstützen die Studierenden.

## **Portrait**

Lernen und Leben - das schätzen die 9.000 jungen Frauen und Männer, die hier an der Fachhochschule Frankfurt am Main die Zukunft studieren.

---

News-ID: 173419 • Views: 103 (Stand: 28.07.2026)

Link zur Pressemitteilung:

<https://www.openpr.de/news/173419/Neue-Raumlichkeiten-fuer-das-fraLineIT-Schul-Service-Team-der-FH-FFM.html>