

NORDANWALT Rechtsberatung am Telefon

22.11.2007, 15:15 | Politik, Recht & Gesellschaft

Pressemitteilung von: *NORDANWALT*

Auch der Norden hat eine neue Rechtsberatungsholine. Unter dem Namen NORDANWALT haben sich seit Juli 2007 drei selbstständige Rechtsanwälte aus Schleswig-Holstein zusammen getan, um Privatpersonen und Kaufleuten mit ihrem Rechtsrat, auch außerhalb des Büros, aktuell, zur Verfügung zu stehen. Dieses neue Projekt steht unter dem Stichwort Prävention: In den meisten Fällen wird Rechtsrat erst eingeholt, wenn das Problem schon entstanden ist. Häufig hat der Rechtssuchende vorher schon versucht, selbst Lösungen herbei zu führen. Nun ist das Recht ein überaus komplexes Wissensgebiet. I.Ü. fallen Rechtsempfinden und Rechtswirklichkeit nicht selten weit auseinander. Damit sind Fehler des rechtlichen Laien vorprogrammiert. Fehler im Recht kosten immer Geld. Sei es, daß der der Gegner aus den Fehlern finanzielle Vorteile zieht, sei es, daß nun das Recht erstritten und teure Rechnungen für Rechtsanwalt und Gericht gezahlt werden müssen. Das wollen die NORDANWÄLTE vermeiden. Natürlich verdienen sie an einem Prozeß mehr. Die Zufriedenheit des Mandanten steht jedoch im absoluten Vordergrund. Mit der Rechtsberatungshotline NORDANWALT soll mithin jedermann die Gelegenheit gegeben werden, aus problematischen Situationen, wie Vertragsunterzeichnung, Verkehrsunfall, Kündigung jedweder Art, Trennung, Krankheit, etc., nicht ein wirkliches, kostenintensives, rechtliches Problem werden zu lassen. Da es sich bei der Rechtsberatungshotline NORDANWALT nicht um ein Callcenter handelt, sondern die Rechtsanwälte erfolgreich im Berufsleben stehen, steht dieser Beratungsdienst nur werktags von 8-22 Uhr zur Verfügung. Die Telefone der NORDANWÄLTE sind hinter einander geschaltet. Ist ein Kollege bei Gericht oder in einer Besprechung, schaltet er sein Telefon aus, der Computer nimmt es zur Kenntnis und klingelt beidem nächsten. So ist gewährleistet, daß zumindest immer ein NORDANWALT erreichbar ist. Problematisch war die Sache mit der Bezahlung. Auch die NORDANWÄLTE sind Profis. Wie ein Golflehrer verkaufen sie ihr Wissen nur gegen Geld. Vorkasse wäre eine Idee gewesen. So ist der Gutachtenservice aufgebaut, den die NORDANWÄLTE auf ihrer Homepage www.nordanwalt.de eingerichtet haben. Vorkasse nimmt dem Rechtssuchenden aber die Spontanität. Erst anrufen, nach der Bankverbindung fragen und überweisen, dauert für spontane, aber wichtige Fragen einfach zu lange. Eine Rechnung schicken, wäre eine andere Variante. Manche Rechtssuchende wollen aber ihre Anfrage geheim halten und ausdrücklich keine Rechnung ins Haus bekommen. Wiederum andere möchten vielleicht anonym bleiben. Wem soll man dann die Rechnung schicken. Was übrig blieb war die verteilte 0900er Nummer. Die Abrechnung erfolgt sekundengenau über die Telefonrechnung desjenigen, der angerufen hat. Die Vorbehalte gegen diese 0900er Nummern sind groß. Bei der Einführung ihrer Rechtsberatungshotline haben die NORDANWÄLTE dies immer wieder zu spüren bekommen. Die Bundesnetzagentur hilft aber so ein bißchen, seriöse von unseriösen Telefondiensten zu unterscheiden, indem sie eine bestimmte Ziffer nach der 0900 vorschreibt: Die folgende Ziffer "1" bedeutet, es handelt sich um einen reinen Informationsdienst. Bei den Ziffern "3" und "5" hat man es mit Sex und Spielen zu tun. Dementsprechend lautet die Rufnummer von NORDANWALT 09001 66 73 72 . Weiterhin wäre es höchst standeswidrig, wenn die NORDANWÄLTE mit ihrem Informationsdienst andere Ziele verfolgten und insbesondere zusätzlich Kosten verursachten. Die Rechtsanwaltskammer (für die NORDANWÄLTE Schleswig) würde dieses mit erheblichen Sanktionen ahnden. Es gibt auch andere Institutionen, wie z.B. die Verbraucherzentralen, die eine gute rechtliche Beratung leisten und dies auch dürfen. Hier ist die Beratung sogar kostenfrei. Man muß aber erst hingehen oder -fahren. Da sind auch viele andere, die für jede Situation (angeblich) den passenden Rechtsrat zur Hand haben. Zum einen ist die Rechtsberatung, nach dem Rechtsberatungsgesetz, noch den Rechtsanwälten vorbehalten. Zum anderen weiß man bei diesen sog. Beratern nie, ob in ihren Überlegungen nicht auch andere Interessen eine wichtige Rolle spielen. Unabhängigen, kompetenten und, ausschließlich dem Rechtssuchenden gegenüber, loyalen Rechtsrat gibt es nur beim Rechtsanwalt. Auch im hohen Norden ist dieser Rechtsrat nun telefonisch zu erhalten (nebenbei gesagt, es dürfen auch Nicht-"nordlichter" anrufen. Denen gegenüber wird zumindest der Eindruck vermieden, NORDANWALT sei nur ein Lockmittel für zukünftige Mandanten).

Portrait

NORDANWALT ist ein Informationsdienst, eine sog. Rechtsberatungshotline, der Rechtsberatung am Telefon, sowie einen Online-Gutachtenservice für Rechtsfragen anbietet. Es handelt sich um ein Rechtsberatungsangebot des Rechtsanwalte Peter M. Looft, bei welchem die Rechtsanwälte Bernd-C. Hunneshagen, Osdorf und Matthias Blankenburg, Flintbek als freie Mitarbeiter mitwirken. Seit Juli 2007 ist diese Angebot am Markt.

News-ID: 172929 • Views: 2194 (Stand: 12.07.2026)

Link zur Pressemitteilung:

<https://www.openpr.de/news/172929/NORDANWALT-Rechtsberatung-am-Telefon.html>