

ORGA-Studie: Seit 2003 deutlicher Zuwachs beim HR-Outsourcing

21.11.2007, 11:01 | IT, New Media & Software

Pressemitteilung von: *ORGA GmbH*

Presseagentur: *Agentur Denkfabrik*

Karlsruhe, 21.11.2007 – Das Outsourcing der Gehaltsabrechnungen genießt bei den Anwendern eine kontinuierlich wachsende Akzeptanz. Derzeit haben nach einer Erhebung der ORGA GmbH 44 Prozent der deutschen Mittelstands- und Großfirmen die Entgeltabrechnung ausgelagert. Dies entspricht einer Steigerung um ein Viertel gegenüber 2003, als der Karlsruher IT-Provider schon einmal eine solche Untersuchung durchgeführt hatte. Weitere 11 Prozent planen aktuell ein Outsourcing dieser Personalfunktionen, so dass sich in naher Zukunft die Entgeltabrechnungen von deutlich mehr als jedem zweiten Unternehmen in den Händen eines Dienstleisters befinden werden. Vor vier Jahren bedienten sich erst 36 Prozent der Firmen einer Auslagerung.

Gleichzeitig wurde in der Vergleichsstudie eine deutlich gestiegene Kundenzufriedenheit unter den Unternehmen ermittelt, die ein Outsourcing vorgenommen haben. Stellten 2003 nur 49 Prozent der befragten Personalleiter den Leistungen ihres Providers ein durchweg gutes Zeugnis aus, sind es heute mit 59 Prozent ein Fünftel mehr. Weitgehend unzufrieden sind gegenwärtig lediglich 15 Prozent, vier Jahre vorher waren es noch 27 Prozent. Dies resultiert nach Aussage der Unternehmen vor allem aus einer geringeren Fehlerhäufigkeit (minus 14 Prozent), größere Flexibilität (plus 13 Prozent) und den effizienteren operativen Abläufen (plus 8 Prozent) seitens der Dienstleister. Auch die Kostenentwicklung ist zunehmend seltener Grund zur Kritik und wird nur noch von 21 Prozent (minus 8 Prozent) bemängelt. Als Konsequenz bewerten vier von fünf Personalleitern die Auslagerung der Entgeltabrechnung als weiterhin richtige Entscheidung. Diese zustimmende Einschätzung bestand 2003 bei vier Prozent weniger HR-Verantwortlichen.

„Das Outsourcing der Personalabrechnungsfunktionen hat sich inzwischen zu einer Selbstverständlichkeit entwickelt und ist zu einem klassischen Beispiel für hoch akzeptierte Auslagerungskonzepte geworden“, urteilt Elke Stein, Key Accountmanager HCM der ORGA GmbH. Die wachsende Kundenzufriedenheit sieht sie als Resultat des gestiegenen Qualitätswettbewerbs im Markt. „Die Unternehmen legen größten Wert auf eine sehr sorgsame Abwicklung ihrer Gehaltsabrechnungen und verlangen maximale Sicherheitsbedingungen beim Umgang mit ihren Personaldaten“, erläutert Elke Stein.

Die ORGA gehört in Deutschland zu den führenden Anbietern im HR-Outsourcing und betreut monatlich mehr als 100.000 Entgeltabrechnungen für über 60 Unternehmen.

ORGA GmbH
Ein Unternehmen der FIDUCIA Gruppe
Fiduciastraße 20
76227 Karlsruhe
Tel. (07 21) 40 04 - 20 00
Fax. (07 21) 40 04 - 15 32
info@orga.de
www.orga.de

Portrait

ORGA GmbH – Spezialist für IT-Service und Beratung

Die ORGA bietet innovative Lösungen und Services für Industrie, Handel, Verlage und Dienstleistungsunternehmen. Oberstes Ziel der ORGA ist es, die Wettbewerbsfähigkeit ihrer Kunden zu steigern. Deshalb steht die Kosteneffizienz durch systematische Optimierung der Kundenprozesse bei allen Leistungsangeboten der ORGA im Vordergrund:

- ORGA mySAP-Lösungen
- ORGA Dokumenten-Service
- ORGA Personal-Service
- ORGA IT-Service

Die ORGA ist eine Tochtergesellschaft der FIDUCIA IT AG, einem der größten IT-Dienstleister im deutschen Bankensektor, und kann daher auf eine extrem leistungsfähige und sichere IT-Infrastruktur zurückgreifen. Als SAP Channel Partner Gold und SAP Partner Hosting bietet die ORGA außerdem ein umfassendes Leistungsspektrum von der Beratung über Lizenzen bis hin zum Kundensupport. Weitere Informationen über den Karlsruher IT-Provider unter www.orga.de.

News-ID: 172513 • Views: 124 (Stand: 28.08.2026)

Link zur Pressemitteilung:

<https://www.openpr.de/news/172513/ORGA-Studie-Seit-2003-deutlicher-Zuwachs-beim-HR-Outsourcing.html>