

abaXX Technology AG präsentiert Financial Solutions

23.10.2007, 09:30 | IT, New Media & Software

Pressemitteilung von: *abaXX Technology AG*

Presseagentur: *dieleutefürkommunikation AG*



Mit innovativen Portallösungen Kunden binden

Stuttgart, 17. Oktober 2007 –Mit innovativen Business-Process-Management (BPM)- und Portallösungen der abaXX Technology AG erhöhen Banken und Versicherungen die Kundenbindung und gestalten ihre Prozesse effizienter. Auf der European Banking & Insurance Fair (E.B.I.F.) präsentiert das Stuttgarter IT-Unternehmen unter anderem sein neues Produkt FinanzCockpit und den E-Safe, das elektronische Schließfach.

Erstmals zeigt die abaXX Technology AG auf der diesjährigen E.B.I.F. das neue FinanzCockpit, das Bankmitarbeiter bei der Beratung und beim Vertrieb von Finanzprodukten unterstützt. Da die individuelle Situation jedes Kunden schnell und einfach über das Portal einzusehen ist, können die Berater gezielt und aufwandsoptimiert auf den Einzelnen eingehen. Bereits bestehende Beratungsmodule lassen sich problemlos in das FinanzCockpit einbinden. Definierten Regeln und Hinweise werden vom verantwortlichen Fachbereich zentral gepflegt.

Zudem erweitern Finanzdienstleister mit Lösungen des Business-Process-Management (BPM)- und Portal-Spezialisten ihr Online-Angebot um innovative Serviceleistungen wie den E-Safe. In ein bestehendes Kundenportal eingebunden, ermöglicht das virtuelle Schließfach, digitale Dokumente zu archivieren und jederzeit über das Internet abzurufen. Das ist vor allem dann hilfreich, wenn schnell Ersatzdokumente, etwa der Reisepass oder der Personalausweis, benötigt werden. Außerdem sind Banken und Versicherungen mit dem FinanzCockpit in der Lage, ihren Kunden attraktive Mehrwertdienste, wie beispielsweise einen Versicherungsscheck, anzubieten.

Kunden- und serviceorientiert ergänzen Finanzdienstleister ihr Online-Angebot mit dem Sperrportal. Mit der Lösung lassen sich verlorene E-Cards, etwa Kredit- oder Kundenkarten, weltweit über das Internet per Knopfdruck schnell und einfach sperren. Zudem stellt das Portal neben archivierten Dokumenten auch Informationen bereit, die in der jeweiligen Situation nützlich sind, etwa die Adressen der nächsten Bankfiliale oder der nächsten Polizeidienststelle. Die struktur AG hat die Internetlösung darüber hinaus um eine Call-Center-Schnittstelle ergänzt. So lässt sich der Sperrprozess auch telefonisch anstoßen.

Sämtliche branchenspezifischen BPM- und Portallösungen sind in den Financial Solutions zusammengefasst. „Damit bieten wir unseren Kunden vorgefertigte Prozesse, die genau dem spezifischen Bedarf in den einzelnen Fachabteilungen entsprechen“, erläutert CEO Thorsten Schäfer die Produktstrategie. Ausführlich informiert der IT-Anbieter auf der E.B.I.F. vom 20. bis 22. November 2007 in Halle 5.1 des Frankfurter Messegeländes an Stand B 32 über die Financial Solutions. Neben der struktur AG sind auch die agentes AG zum Thema Sperrportal sowie der Branchenpartner Planet IC vor Ort. Planet IC entwickelt gemeinsam mit abaXX Anwendungen für kundengruppenspezifisches Banking wie beispielsweise für Hausverwalter oder Rechtsanwälte und Notare.

Portrait

abaXX Technology AG (www.abaXX.de) Die abaXX Technology AG gehört zu den führenden Softwareanbietern von BPM- und Portal-Lösungen. Die Lösungen von abaXX optimieren Prozesse und steigern die Produktivität. Mit internetbasierten, plattformunabhängigen Komplettlösungen, die sich schnell und einfach implementieren, anpassen und erweitern lassen. Für ein gelungenes Informationsmanagement, reibungslose Prozesse, mehr Flexibilität – und nachhaltigen Erfolg. Führende Unternehmen und Organisationen in den Bereichen Finanzdienstleistung, Industrie und Behörden vertrauen auf unsere umfangreichen Erfahrungen und innovativen Technologien, um Effizienzschübe zu realisieren und ihre Wettbewerbsfähigkeit nachhaltig zu steigern.

News-ID: 166073 • Views: 1731 (Stand: 08.05.2026)

Link zur Pressemitteilung:

<https://www.openpr.de/news/166073/abaXX-Technology-AG-praesentiert-Financial-Solutions.html>