

Gütesiegel für Sprachanwendungen

22.10.2007, 10:49 | Medien & Telekommunikation

Pressemitteilung von: *Sympalog Voice Solutions GmbH*

Erlangen, 22. Oktober 2007 – Die Sympalog Voice Solutions GmbH engagiert sich im Rahmen einer Qualitätsoffensive zusammen mit weiteren Anbietern aus der Industrie, der International Association for Advanced Voice Services (VMA), dem Fraunhofer-Institut für Arbeitswirtschaft und Organisation (IAO) und der Initiative VOICE BUSINESS für die Erstellung einheitlicher Richtlinien zur Beurteilung von Sprachanwendungen. Für Firmen, die Interesse am Einsatz eines Sprachdialogsystems zur Erweiterung ihres Dienstleistungsspektrums haben, soll eine bessere Transparenz und Vergleichbarkeit der Angebote geschaffen werden. Schlussendlich ist eine Art Prüfsiegel geplant, das Kunden die Qualität eines Systems garantiert.

Der offene Standard soll auch die Definition der in der Branche gängigen Begriffe und die grundlegenden Produkteigenschaften von Modulen eines Sprachsystems beinhalten. Außerdem stellt die Integration von Test- und Evaluierungsverfahren einen zentralen Bestandteil der gemeinsamen Anstrengung dar. Hier können die Partner auf Methoden zurückgreifen, die unter anderem am Fraunhofer IAO in Stuttgart entwickelt werden. Matthias Peißner, Leiter des dortigen „Competence Center Human-Computer Interaction“, ist überzeugt: „Mit standardisierten Tests wird es leichter, den Unternehmen bei Sprachanwendungen Optimierungspotenziale hinsichtlich Dialoggestaltung und Nutzerzufriedenheit aufzuzeigen.“

Ein weiteres Ergebnis der Kooperation ist die Publikation „Qualitätskriterien, Maße und Verfahren für Sprachapplikationen“. Mit Hilfe des Dokuments sollen Entscheider, die nicht mit der ganzen Komplexität von Sprachtechnologie vertraut sind, in der Lage sein, am Markt erhältliche Systeme zu bewerten. Sympalog hat in das Projekt seine langjährige Erfahrung auf dem Gebiet der Sprachverarbeitung eingebracht. Jürgen Haas, Leiter der Professional Services Abteilung, weist auf die Wichtigkeit der Initiative hin: „Zusammen mit unseren Partnern ist uns daran gelegen, dass potenzielle Betreiber schnell in der Lage sind, sich einen Überblick über die Technologien und das Voice User Interface Design einer Sprachlösung zu verschaffen.“

Portrait

Über Sympalog

Die Sympalog Voice Solutions GmbH ist Anbieter von Expertenwissen und Technologie zur Erstellung von qualitativ hochwertigen Sprachdialogsystemen. Sympalog-Module sind unter anderem bei Marktführern wie E.ON Bayern, ING-DiBa oder Sixt im Einsatz. Der Fokus der wiederholt mit dem „Voice-Award“ ausgezeichneten Sprachanwendungen liegt auf einer optimalen Benutzerfreundlichkeit. Weitere Informationen finden Sie unter <http://www.sympalog.de>.

Link zur Pressemitteilung:

<https://www.openpr.de/news/165791/Guetesiegel-fuer-Sprachanwendungen.html>