

Lieferung in 24 Stunden - Dank ausgefeilter Logistik für den Fensterhersteller Profine / KBE kein Problem

09.10.2007, 17:23 | Logistik & Transport

Pressemitteilung von: *e*Message Wireless Information Services Deutschland GmbH*

Die zur profine GmbH gehörende Marke KBE holt täglich Dutzende Lkw mit e*Cityruf zur Abfertigung am Stammsitz Berlin. In einer der modernsten Kunststoffverarbeitungsanlagen Europas produziert KBE hier auf rund 50 Extrusionslinien weltweit gefragte Fensterprofile. Um dem rasant wachsenden Lieferaufkommen besser gewachsen zu sein, werden die Lkw-Fahrer jetzt auch nachts und samstags mit e*Cityruf zur Verladestraße gerufen.

KBE ist eine Marke mit Seltenheitswert. Das 1980 gegründete und seit 2003 zur profine GmbH gehörende Unternehmen produziert in Berlin, ist Europas Nummer 1 in der Herstellung von hochwertigen Kunststoff-Fensterprofilen und folgt einem Anspruch, der in vielen Branchen seinesgleichen sucht: Lieferung innerhalb von 24 Stunden. „Logistik hat Priorität“, dieses Motto unterstreicht das ehrgeizige Ziel.

Deshalb ist der komplette Ablauf – von der Produktion in der Motzener Straße bis hin zur Übergabe der Fensterprofile (eine Tonne PVC pro Stahl- bzw. Holzpalette!) im nahegelegenen Service- und Logistikzentrum – minutiös geplant und aufeinander abgestimmt. Am Ende des Prozesses zwischen Fertigung und Auslieferung spielt der satellitengestützte Funkrufdienst e*Cityruf eine entscheidende Rolle. Nach ihrer Ankunft melden sich die aus Dutzenden Ländern kommenden Lkw-Fahrer im Versandbüro an und erhalten einen e*Cityruf-Pager.

Jeder Schritt ist im SAP-Programm erfasst, so dass alle Bereiche informiert sind und auch das Lager die Lkw rechtzeitig per Tonsignal oder Textnachricht zur Abfertigung holen kann. Wobei Tonrufe die Regel sind. Da die Pager-Nummern in den Telefonen gespeichert sind, genügt eine Kurzwahltaste, um die Tonnachrichten auszulösen. Ihr Vorteil: Sie machen sich hartnäckig bemerkbar und werden über alle Sprachbarrieren hinweg verstanden. Bis die Fahrer an der Reihe sind, können sie in die Kantine gehen, sich die Beine vertreten, duschen oder schlafen, um die gesetzlich vorgeschriebenen Lenk- und Ruhezeiten einzuhalten. Nach der Abfertigung erhalten sie die Frachtdokumente im Tausch gegen den Pager.

„Auf der Verladestraße können nur etwa elf Lkw gleichzeitig verladen werden, deshalb brauchten wir unbedingt eine mobile Benachrichtigungslösung“, erklärt Petra Kirmse, die stellvertretende Versandleiterin. „Mit Cityruf konnten wir gleich mehrere Probleme auf einmal lösen. Wir wussten wegen der Situation an den osteuropäischen Grenzen nie, wann die Fahrer eintreffen. Entweder haben wir quer durch die Länder telefoniert, weil die Paletten schon bereit standen und unsere Lagerkapazität sprengten oder es kamen plötzlich so viele Lkw an, dass sie die Zufahrt zum Hof und die umliegenden Straßen verstopft haben. Stress ohne Ende! Ganz zu schweigen von den Standgeldern, die dann fällig waren. Cityruf brachte eine Entlastung für alle. Jetzt bleiben die Fahrer erreichbar, egal, wo sie sich gerade aufhalten. Wir ersparen uns die Standgebühren, können das Personal sinnvoller einsetzen, die Abläufe sehr viel besser steuern und gewinnen deutlich mehr Zeit. Sogar unsere Kunden profitieren davon, seit die hektischen Telefonate entfallen und alles koordinierter läuft.“

Profine / KBE-Kunststoffproduktion versteht sich nicht als ein reiner Profil-Lieferant. Zum Kundendienst gehört auch eine umfassende Beratung, die von der Auswahl der Maschinen und Werkzeuge bis hin zu individuellen Gesamtlösungen rund um den Fensterbau reicht. Die Zertifizierung nach den hohen Anforderungen der internationalen Norm DIN EN ISO 9001 spricht für die Qualität der KBE-Erzeugnisse. Aus gutem Grund wächst die Nachfrage so rasant, dass die profine GmbH ihren Umsatz im Vorjahr um 18 % auf 848 Millionen Euro steigern konnte. KBE hat die Auslieferungszeiten erweitert und zusätzliche e*Cityruf-Pager angeschafft. Mit ihnen werden die Lkw-Fahrer jetzt auch nachts und samstags zur Verladestraße gerufen. Bei Bedarf nur einen Tag nach Auftragserteilung.

e*Message Wireless Information Services Deutschland GmbH
Presse- und Öffentlichkeitsarbeit / Angelika Griebner

Schönhauser Allee 10-11
10119 Berlin
Fon: + 49 (0) 30 4171-12 13
Fax: + 49 (0) 30 4171-19 23
E-Mail: presse@emessage.de
Internet: www.ecityruf.de

e*Message Wireless Information Services GmbH

e*Message ist als Netzbetreiber kontinentaleuropäischer Marktführer im Funkruf (Paging). Die e*Message-Dienste Alerting (e*BOS und e*Cityruf in Deutschland, Espresso* und Alphapage* in Frankreich) und Data Broadcast (e*Skyper, e*Skyper live, e*Broker) werden von Zehntausenden Einzelkunden, Behörden und renommierten Unternehmen genutzt, u.a. ARD, BMW, Edeka, ExxonMobil, HP, SAP, Siemens, REWE, Polizeipräsidium München, Deutsche Bank, ZENTIS. Gegründet im Januar 2000, hat e*Message im gleichen Jahr die Funkrufaktivitäten von DeTeMobil und France Telecom Mobiles übernommen. Zusätzlich betreibt die e*Message-Tochter e*Dispatch ein Bündel-funknetz zur Sprech- und Datenkommunikation in Berlin-Brandenburg. Die Betriebszentralen der Unternehmensgruppe befinden sich in Berlin und Le Chesnay bei Paris.

Portrait

Die 2003 gegründete profine GmbH produziert unter den Marken KBE, KÖMMERLING und TROCAL Kunststoffprofile für Fenster und Türen, Sichtschutz und Fassaden sowie PVC-Platten. Mit 26% Marktanteil in Europa ist profine führender Anbieter der Branche. profine beschäftigt 3.700 Mitarbeiter an 26 Standorten in 21 Ländern, davon rund 2.250 in Deutschland. Der Umsatz betrug 848 Mio. Euro im Jahr 2006. Die Produktionskapazität der Standorte in Deutschland, Frankreich, Italien, Russland, China, Spanien und den USA umfasst aktuell über 450.000 Tonnen hochwertiger Profile pro Jahr. Die Unternehmenszentrale befindet sich in Troisdorf (NRW). KBE wurde bereits 1980 als Kunststoffproduktion für Bau- und Elektrotechnik gegründet (www.kbe-online.de).

News-ID: 163198 • Views: 2635 (Stand: 16.04.2026)

Link zur Pressemitteilung:

<https://www.openpr.de/news/163198/Lieferung-in-24-Stunden-Dank-ausgefeilter-Logistik-fuer-den-Fensterhersteller-Profine-KBE-kein-Problem.html>