

ASG kauft Technologie von End-End Software

19.09.2007, 14:30 | IT, New Media & Software

Pressemitteilung von: ASG

Presseagentur: *Klenk & Hoursch Public Relations*

ASG kauft Technologie von End-End Software, um die Business Service Platform mit einer leistungsfähigen End-User-Monitoring-Funktionalität zu erweitern

Robuste und effiziente Funktionen für ein Echtzeit-Monitoring von Anwendungsperformance und Antwortzeiten aus Sicht der End-User

Erkrath/München, 19. September 2007 — ASG hat kürzlich eine neue Technologie von End-End-Software erworben, die End-User Response mit Hilfe von Lightweight Agents wirksam überwacht. Diese Erweiterung vervollständigt die End-User-Monitoring-Möglichkeiten der ASG-TeVISTA-Suite, indem sie die Messergebnisse von synthetischen und realen End-Usern kombiniert und so die genauen Erfahrungen der End-User mit Clients, Netzwerken und Servern in Echtzeit erfasst. Dadurch können Unternehmen genau das überwachen, was am wichtigsten ist, und das Management kann schnell reagieren, um sicherzustellen, dass die Erwartungen der Endbenutzer noch übertroffen werden.

„Die Ergänzung unserer Business-Service-Management-Lösung, Business Service Platform (BSP), um diese strategische Technologie erlaubt unseren Kunden die Erfahrungen der Endverbraucher effektiv und umfassend zu beobachten“, sagt Scott McCurdy, Senior Vice President of Product Management von ASG Software. Die ständig wachsende Virtualisierung von kritischen Transaktionen und Geschäften bedeutet, dass das Monitoring und die Analyse der Erfahrungen der End-User sehr bedeutend für viele Branchen geworden ist – für den Banken- oder Bildungssektor, juristische Dienstleistungen oder den Handel.“

Die neue Technologie beobachtet Transaktionen und Antwortzeiten und teilt sie in Client-, Netzwerk- und Server-Elemente ein. Diese Daten werden dann an einen zentralen Server für Speicherung und Reporting weitergegeben. Die Basis der neuen Funktionalität bildet eine webbasierte Konsole. Diese stellt Analysefunktionen zur Verfügung, indem sie auf eine Vielzahl von Reports, die auf den von den Agenten gesammelten Informationen basieren, zugreift.

Die neue Technologie wurde so programmiert, dass sie jede Anwendung selbständig identifiziert. Sie lässt sich out of the box installieren und bietet Java-basierte Monitoring-Funktionen, um Anwendungen auf Thin-Client-Technologie zu überwachen. Diese erweiterte Software-Lösung deckt langsame sowie variierende Antwortzeiten in Anwendung auf und unterstützt pro-aktiv die sofortige Beseitigung der Störung. Nutzer können strategische Trigger definieren, die E-Mail- oder SNMP-Trap-Alerts generieren, sobald Schwellwerte oder Service-Parameter überschritten werden.

Über Business Service Platform Die Business Service Platform (BSP) von ASG ist eine Lösung für Unternehmen, die ihre laufenden Systeme verwalten und dabei sicherstellen wollen, dass ihre IT-Infrastruktur zur Verbesserung des Unternehmensergebnisses beiträgt. BSP von ASG geht durch die Nutzung einer technisch ausgereiften Funktionseinheit über marktübliche Business Service Management (BSM) Software hinaus. Diese Einheit sammelt alle Informationen aus dem gesamten IT-Bestand und verknüpft diese mit den übergeordneten Business Services in Form von CIs. Darüber hinaus ist BSP von ASG ein sehr wirksames Instrument, um Unternehmen bei der Einhaltung von IT-Infrastructure-Library-Richtlinien zu helfen.

Über End-End Software

End-End Software (Asien) ist ein führendes Technologie-Unternehmen, das unabhängige IT-Performance-Lösungen

entwickelt. Der Erfolg des Unternehmens in Asien, Europa und den USA basiert sowohl auf seiner bahnbrechenden Technologie-Entwicklung als auch auf der engen Zusammenarbeit mit Kunden, um deren Service- und Application-Service-Delivery-Probleme zu lösen.

Pressekontakte

Anke Patten

ASG GmbH & Co. KG

Max-Planck-Straße 15a

40699 Erkrath

Telefon: +49 (0) 211 75 65 8-252

Fax: +49 (0) 211 75 65 8-19

anke.patten@asg.com

<http://germany.asg.com>

Portrait

Über ASG

ASG ist ein privat geführtes, weltweit tätiges Unternehmen, das Unternehmens-Softwarelösungen und -Dienstleistungen in den Bereichen Security Management, Applications Management, Operations Management, Content Management, Performance Management, Enterprise Management, Metadata Management und Business Service Platform anbietet. ASG wurde im Jahr 1986 gegründet und unterhält mehr als 90 Niederlassungen in ganz Amerika, Europa, Afrika, Asien und dem Mittleren Osten. Der Firmensitz befindet sich in Naples, im US-Bundesstaat Florida. Weitere Informationen unter: <http://www.asg.com>.

News-ID: 159119 • Views: 2092 (Stand: 01.07.2026)

Link zur Pressemitteilung:

<https://www.openpr.de/news/159119/ASG-kauft-Technologie-von-End-End-Software.html>