

Kostenloser Service-Chat bei interRent

12.09.2007, 13:08 | Tourismus, Auto & Verkehr

Pressemitteilung von: *InterRent.com*

Hamburg, 12. September 2007 - Seit Juni dieses Jahres können sich interRent-Kunden noch schneller und gänzlich kostenlos über das Angebot der Online-Autovermietung informieren und konkrete Fragen beantworten lassen. Gemeinsam mit dem IT-Spezialisten ACORUM hat interRent dessen innovative Kommunikationsplattform „activeGATE“ implementiert. Auf der Internetseite www.interrent.de können Kunden im Live-Chat mit Buchungsagenten des Unternehmens innerhalb weniger Sekunden detaillierte Informationen und Preise erfragen und sich individuell beraten lassen, die Buchung kann dann ebenfalls sofort online abgeschlossen werden.

Nach dem Chat erhält der Kunde ein Protokoll des gesamten Gesprächs per E-Mail zugesendet, so dass er sich beim Abholen des Fahrzeugs auf alle besprochenen Punkte berufen kann. Der neue Service ist mit keinerlei Kosten verbunden. Die übliche Beratung per Telefon ist so überflüssig, die Kunden sparen die Gebühren für die Hotline sowie eventuelle Zeiten in der Warteschleife. Mit dem neuen Tool „activeGATE“ ist interRent die erste Autovermietung in Europa, die ihren Kunden diesen Service anbietet.

Mit seiner schlanken Preis- und Servicestruktur zieht interRent hauptsächlich eine junge, flexible und internet-affine Zielgruppe an. 98 Prozent der Buchungen werden über das Internet getätigt. Der neue Beratungsservice richtet sich gezielt an die Bedürfnisse von Online-Kunden. Die Fachzeitschrift *Internet World of Business* hat in einer aktuellen Umfrage (September 2007) Online-Nutzer befragt, welche Maßnahmen Vertrauen gegenüber E-Commerce-Händlern aufbauen. Am wichtigsten fanden die Befragten, die Identität des Verkäufers beziehungsweise Beraters zu kennen (54 Prozent der Nennungen), auf Platz zwei landete der persönliche Kontakt zum Verkäufer / Berater (49 Prozent). „Aufgrund unseres Angebots und unserer Zielgruppe ist das neue Service-Tool optimal für uns“, begeistert sich Frank Böttcher, Leiter von interRent. „Unsere Kunden sparen Zeit und Geld – und wir auch. So können wir unsere Preise auf stabilem niedrigen Niveau halten.“

interRent Immobilien GmbH
Frank Böttcher
Tangstedter Landstr. 81
22415 Hamburg

Portrait

interRent, eine hundertprozentige Tochtergesellschaft von Europcar, betreibt seit vier Jahren erfolgreich Stationen in Berlin, Hamburg, München, Köln und Stuttgart und war damit Vorreiter der führenden deutschen Autovermieter im günstigen Segment. Weltweit ist interRent in zehn Ländern vertreten. Neben den europäischen Stationen in Athen, Lissabon, Paris, Wien und Warschau ist interRent auch mit Destinationen in der Karibik und im indischen Ozean präsent.

News-ID: 157693 • Views: 2794 (Stand: 10.05.2026)

Link zur Pressemitteilung:

<https://www.openpr.de/news/157693/Kostenloser-Service-Chat-bei-interRent.html>