

## Große Benchmarkstudie über gesetzliche Krankenkassen

20.07.2007, 16:18 | Handel, Wirtschaft, Finanzen, Banken & Versicherungen

Pressemitteilung von: *Checkstone GmbH*



GKV-Benchmarkstudie 2007

1.000 verdeckte Testberatungen zeigen erstmals, wo die GKV-Branche im Jahr 2007 steht. Die 100 mitgliederstärksten Krankenkassen (ca. 96% aller Versicherten) wurden von Expertentestern der Checkstone GmbH unter die Lupe genommen. Untersucht wurden das Akquiseverhalten und die Servicequalität für die gesamte GKV-Branche. Zusätzlich wurde untersucht, wie weit die Veränderungen durch die Gesundheitsreform bisher bei den Kassen Einzug gehalten haben.

Informationen zur Studie unter: [www.GKV-im-Test.de](http://www.GKV-im-Test.de)

Lars Richter, Geschäftsführer der Checkstone GmbH:

"Sehr oft werden wir gefragt, ob es vergleichende Marktstudien für die GKV-Branche gibt. Dahinter verbirgt sich der Wunsch, die eigenen Stärken mit dem GKV-Markt in Relation zu setzen. Bisher standen hier vor allem die Ergebnisse von Kundenbefragungen im Mittelpunkt.

Mit dem GKV-Branchenmonitor 2007 und der GKV-Benchmarkstudie 2007 können sich die 100 mitgliederstärksten gesetzlichen Krankenkassen direkt und objektiv vergleichen.

Damit schließen wir eine wichtige Lücke, die Benchmarkdaten aus Kundenbefragungen oft hinterlassen. Wir zeigen, wo sich die Kasse im Vergleich zum Gesamtmarkt und zu bestimmten Wettbewerbern konkret und objektiv verbessern kann."

Checkstone Survey Technologies GmbH  
Dohnanyistr. 28  
04103 Leipzig

Tel.: 0341 149370  
Fax: 0341 1493715

Checkstone berät bundesweit Unternehmen bei der Analyse und Optimierung von Beratungsprozessen. Als Methode werden Mystery Analysen eingesetzt und kundenspezifisch entwickelt.

In den letzten Jahren hat sich das Unternehmen auf gesetzliche Krankenkassen spezialisiert. Besonders die Veränderungen im Wettbewerb stellen die Kassen vor immer anspruchsvollere Aufgaben. Die Analysen der Checkstone GmbH schaffen Transparenz eröffnen effiziente Möglichkeiten zur Optimierung.

---

News-ID: 147653 • Views: 3271 (Stand: 31.07.2026)

Link zur Pressemitteilung:

<https://www.openpr.de/news/147653/Grosse-Benchmarkstudie-ueber-gesetzliche-Krankenkassen.html>