

Anwender erwarten weiteren Anstieg der E-Mail-Nutzung

25.05.2007, 11:24 | IT, New Media & Software

Pressemitteilung von: *SofTrust Consulting*



Erwartete E-Mail-Nutzung in 2008

Schwabhausen, 25.Mai 2007 - Deutsche E-Mail-Anwender erhalten am Tag durchschnittlich 39 E-Mails und brauchen für deren Bearbeitung ca. 15 Prozent ihrer Arbeitszeit. Dies ergab eine Befragung des Schwabhausener E-Mail-Produktivitätsspezialisten SofTrust Consulting bei 50 Unternehmen.

Die Befragung fand fünf Jahre nach einer ersten E-Mail-Studie von SofTrust Consulting statt und zielte auf die Gesprächspartner von damals. Deshalb sind vor allem die Veränderungen gegenüber dem Jahr 2002 interessant:

Der Anteil der mit CC: und BCC: an den Empfänger adressierten E-Mails hat gemäß den Teilnehmern seit 2002 um 24 Prozent zugenommen und liegt nun bei 42 Prozent aller eingehenden E-Mails. Beinahe die Hälfte der empfangenen E-Mails ist für die eigene Arbeit unwichtig und störend. Diese irrelevanten E-Mails zu erkennen und auszusortieren kostet den E-Mail-Nutzern pro Tag durchschnittlich 13,1 Minuten – bzw. 43 Stunden pro Jahr. Damit liegt dieser Wert in der Größenordnung von 2002.

Obwohl 72 Prozent der Befragten E-Mail bereits seit über fünf Jahre einsetzen, sehen 46 Prozent der Anwender die Anforderungen durch E-Mail an sich noch weiter wachsen. Diese Einschätzung ist nicht auf die E-Mail-Anfänger mit geringem E-Mail-Volumen beschränkt, sondern zieht sich durch alle Anwenderklassen. Der Anteil der Anwender, der innerhalb der nächsten 12 Monate eine deutliche Verschlechterung der eigenen Zufriedenheit vorhersieht, hat sich um 50 Prozent erhöht. Allerdings machen die pessimistischen Anwender bislang nur 8 Prozent aus. Der Anteil, der sich eine Verbesserung der eigenen Zufriedenheit verspricht ist um 27 Prozent gefallen.

„Wir haben vermieden, nach der aktuellen Zufriedenheit zu fragen und nur auf die Prognose für die Zukunft abgehoben,“ sagt Günter Weick von SofTrust Consulting, „aus anderen Untersuchungen wissen wir, dass die Zufriedenheit der Mitarbeiter mit E-Mail auf einer Notenskala von 1 (sehr gut) bis 6 (sehr schlecht) zur Zeit bei knapp 3,5 liegt. Das ist um 0,5 Punkte niedriger als vor einem Jahr. Die Unzufriedenheit der Mitarbeiter mit der aktuellen E-Mail-Nutzung veranlasst immer mehr Unternehmen, in die Verbesserung von E-Mail-Kultur und E-Mail-Effizienz zu investieren.“

Die Studie mit zahlreichen Graphiken ist als PDF-Dokument bei www.softrust.com kostenlos erhältlich.

Portrait

SofTrust Consulting ist eine in Schwabhausen (bei München) und sowie Wien ansässige Unternehmensberatung mit dem Schwerpunkt Software- und Mitarbeiterproduktivität. Seit 2001 verbessert SofTrust Consulting für Unternehmen und deren Mitarbeiter E-Mail-Kultur, E-Mail-Effizienz, E-Mail-Professionalität und E-Mail-Sicherheit.

News-ID: 137199 • Views: 77 (Stand: 19.08.2026)

Link zur Pressemitteilung:

<https://www.openpr.de/news/137199/Anwender-erwarten-weiteren-Anstieg-der-E-Mail-Nutzung.html>